

تقرير المسؤولية  
الاجتماعية والاستدامة

2020





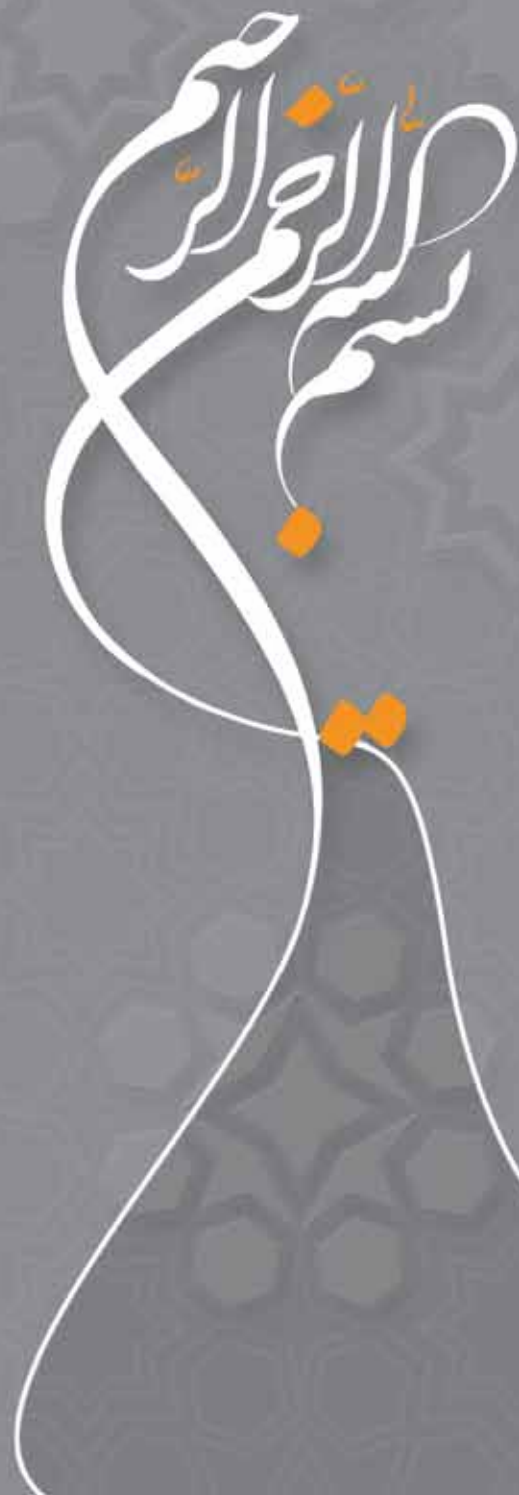
حضرة صاحب الجلالة  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم







صاحب السمو الملكي  
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد



# البنك الإسلامي الأردني

## شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان - بالمملكة الأردنية الهاشمية  
وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل  
الشركات بتاريخ ١٩٧٨/١١/٢٨ تحت رقم ١٢٤ وذلك حسب  
متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً  
لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم  
١٣ لسنة ١٩٧٨ الذي حل محله القانون رقم ٦٢ لسنة  
١٩٨٥ والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم ٢٨  
لسنة ٢٠٠٢ الساري المفعول اعتباراً من ٢٠٠٢/٧/٢٠،  
الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي  
٢٠١٩/٥/١ تم تعديل هذا القانون.





# رسالتنا

**الالتزام** بترسخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق احكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.

**الحرص** على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين وتمامين وموظفين.

**السعي** إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.



## أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية والإستدامة "إحدى لجان مجلس الإدارة"

- سعادة الدكتور**   
**نور "محمد شاهر" "محمد لطفي" مهائني**  
عضو مجلس الإدارة — رئيس اللجنة
- سعادة السيد**   
**عيسى حيدر عيسى مراد**  
عضو مجلس الإدارة — نائب رئيس اللجنة
- سعادة السيد**   
**موسى عبد العزيز محمد شحادة**  
رئيس مجلس الإدارة — عضو
- معالي السيد**   
**ايمن عبد الكريم بشير حتاحت**  
عضو مجلس الإدارة — عضو
- سعادة الدكتور**  
**حسين سعيد محمد سعيان**   
الرئيس التنفيذي/المدير العام — عضو



## أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة "إحدى لجان الإدارة التنفيذية"

الدكتور

**عبد الحميد عبدالله احمد أبو صقري**

مساعد المدير العام \_\_\_\_\_ رئيس اللجنة

السيد

**بسام أحمد عبدالله ابو غزالة**

مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة \_\_\_\_\_ عضو

السيد

**أحمد محمد أحمد عبد الكريم**

مدير دائرة العلاقات العامة \_\_\_\_\_ عضو

السيد

**رشاد «محمد رشيد» رشاد الحلواني**

مسؤول وحدة التسويق المصرفي \_\_\_\_\_ عضو



بعض مؤشرات  
البنك الرئيسة  
بنهاية عام ٢٠٢٠



## بعض مؤشرات البنك الرئيسية بنهاية عام ٢٠٢٠

البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠٢٠	خلال عام ٢٠٢٠
-------	-----------------------	---------------

### شبكة التفرع

● عدد الفروع العاملة	٨٣	تم تحويل ٣ مكاتب الى فروع
● عدد المكاتب المصرفية العاملة	٢٥	—

### أجهزة الصراف الآلية

● عدد أجهزة الصراف الآلية العاملة	٢٦٦	١٠
-----------------------------------	-----	----

### الجهاز الوظيفي والتدريب

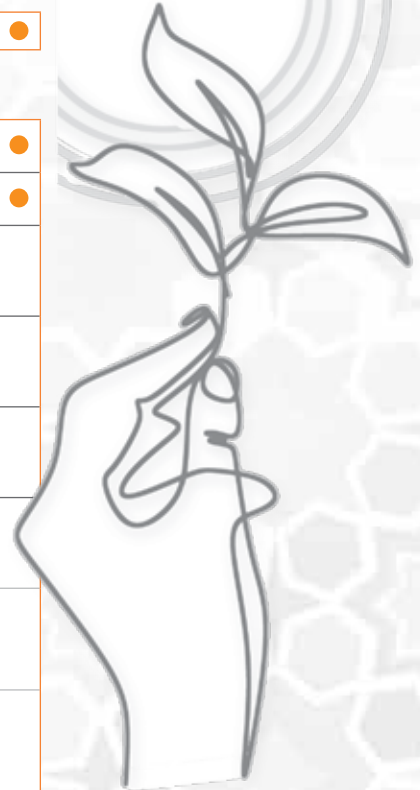
● العدد الإجمالي للموظفين	٢٤٣٤	(٦)
● عدد الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك - وجاهي والكتروني عن بُعد	٤٠٥٠	١٣٦
● عدد الموظفين المشتركين في الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك - وجاهي والكتروني عن بُعد	٦١٤٧٣	٢١٢٧
● عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن - وجاهي والكتروني عن بُعد	١٢٧٨١	١٩٦
● عدد الموظفين المتدربين من خلال رخص التدريب الالكتروني	٣٥٠٧	١٥٠٢

### التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

● قيمة التبرعات المقدمة	١٤,٩ مليون دينار	٢,٨ مليون دينار
-------------------------	------------------	-----------------

### القروض الحسنة

● قيمة القروض الحسنة الممنوحة	٣٨٢ مليون دينار	٧٩,٦ مليون دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة	٥١٦ ألف مستفيد	٢٠ ألف مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	٦,٦ مليون دينار	٣١٠ الاف دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	١٠,٨ ألف مستفيد	٣١١ مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين	١٢,٥ مليون دينار	١,٢ مليون دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين	١٩,٤ ألف مستفيد	٢,١ ألف مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة استجابة لبرنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة أزمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل	٦٣ مليون دينار	٦٣ مليون دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة استجابة لبرنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة أزمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل	٨٤٥ مستفيد	٨٤٥ مستفيد







البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠٢٠	خلال عام ٢٠٢٠
-------	-----------------------	---------------

### صندوق التأمين التبادلي

● قيمة التعويضات المدفوعة	١٤,٥ مليون دينار	١,٥ مليون دينار
● عدد الحالات التي تم التعويض عليها	٣١٣٥ حالة	٢١٨ حالة
● إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق	١,٥ مليار دينار	١٦٨ مليون دينار
● عدد المشتركين في الصندوق	١٦٤,٥ الف مشترك	٥,٩ الف مشترك

### تدريب طلبة وتدريب موظفين من مصارف غير أردنية

● عدد الطلبة المتدربين في البنك	١٩ ٦٦٨	٣٨٣
● عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية	٤٥٩	-

### الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية

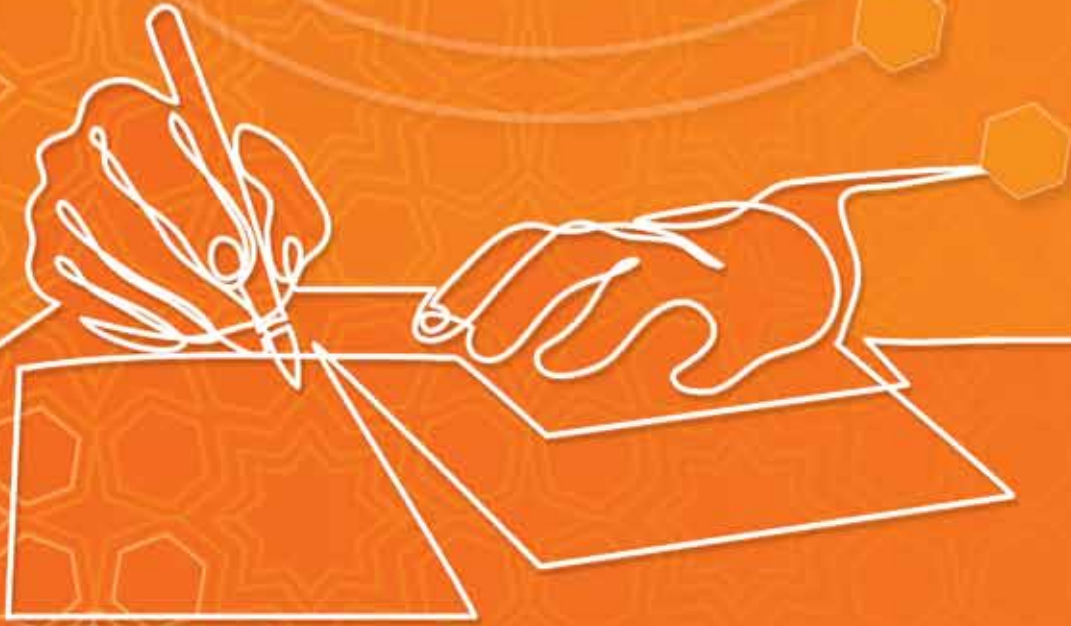
● عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها	٣٣	-
● مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية	١٠٠ مليون دينار	-

### تمويلات لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته

● إجمالي التمويل لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية)	٢٥٤ مليون دينار	-
● إجمالي التمويل لشركة مصفاة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام)	٣٦٦ مليون دينار	٥٩ مليون دينار
● إجمالي التمويل لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة	٢,٣٩ مليار دينار	٣٠٣ مليون دينار
● منه تمويل مشاريع كهربية الريف	٦ ملايين دينار	-
● إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها)	١٣ مليون دينار	-
● تمويل المرابحة لشراء المساكن والأراضي ومواد البناء	٣,١ مليار دينار	١٦٩ مليون دينار
● عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء المساكن والأراضي ومواد البناء	٣٥٣ ألف مواطن	١٤,٣ ألف مواطن
● تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٣ مليار دينار	١٦٤ مليون دينار
● عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٣٥٢ ألف مواطن	١٥ ألف مواطن
● تمويل المرابحة لشراء الأثاث	٣٤٥ مليون دينار	١٥,٦ مليون دينار
● عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء الأثاث	١٤٨ الف مواطن	٥,٧ ألف مواطن



كلمة رئيس  
مجلس الإدارة







كلمة  
رئيس مجلس الإدارة

## بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه اجمعين وبعده،

### الأفاضل والفاضلات المحترمين،

كان عام ٢٠٢٠ مليئاً بالتحديات، وعلى رأس تلك التحديات جائحة فايروس كورونا والتي أثرت على الاقتصاد العالمي اجمع، حيث تم فرض إجراءات مشددة للحد من انتشار الفايروس فتم فرض الحجر الشامل في معظم بلدان العالم وتوقف العمل في معظم القطاعات الاقتصادية مما نتج عنه ارتفاع معدلات البطالة وعزوف أصحاب رؤوس الأموال عن الدخول باستثمارات جديدة.

وكغيرها من البلدان، عانى الاردن اقتصادياً من جراء ذلك، مما حدا بالحكومة اتخاذ إجراءات للتخفيف من آثار تلك الجائحة ومحاولة اعادة الأوضاع الى نصابها، فاطلقت عدة مبادرات في سبيل ذلك، وكعادته لبى مصرفنا نداء الواجب، فقام بالتبرع بمليون دينار لصندوق همة وطن و١٠٠ الف دينار لوزارة الصحة و٥٠ الف دينار اخرى لمؤسسة ولي العهد/شركة نوى للتنمية المستدامة - دفع مساعدات للعاملين بالمياومة وتقديم الدعم والمؤازرة للحملة الوطنية التي تنفذها المؤسسة.

وخلال العام ٢٠٢٠ وبرغم الاحداث الصعبة التي مرت فيه، واصل مصرفنا تحقيق النمو بمختلف مؤشراتته حيث وصلت موجوداته في نهاية العام إلى ٤,٨ مليار دينار وبلغت مجموع الادخارية لديه ٤,٢ مليار دينار، في حين بلغت توظيفاته المالية ٣,٨ مليار دينار، وبلغت حقوق المساهمين ٤٧٤ مليون دينار، وللبنك ٨٣ فرعاً و٢٥ مكتباً مصرفياً و٢٦٦ صرافاً آلياً ويعمل فيه حوالي الفين واربعمائة موظفاً، وأنجز مصرفنا خلال العام، مزيداً من عمليات التطوير والتحديث في شتى مجالات التقنيات المصرفية من خلال تنفيذ عدة مشاريع.

وسيستمر مصرفنا بالسير على نهجه القويم إن شاء الله، خادماً لرسالته، متفاعلاً مع احتياجات الاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، مساهماً في كل عمل خير ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.


ختاماً نسأل الله عز وجل أن يوفقنا في إكمال هذه المسيرة التي جعلت مصرفنا مثلاً يحتذى به في خدمة المجتمع والوطن كعنصر اقتصادي فاعل، بالإضافة إلى مساهمته في النهوض والرقى بالمجتمع المحلي.

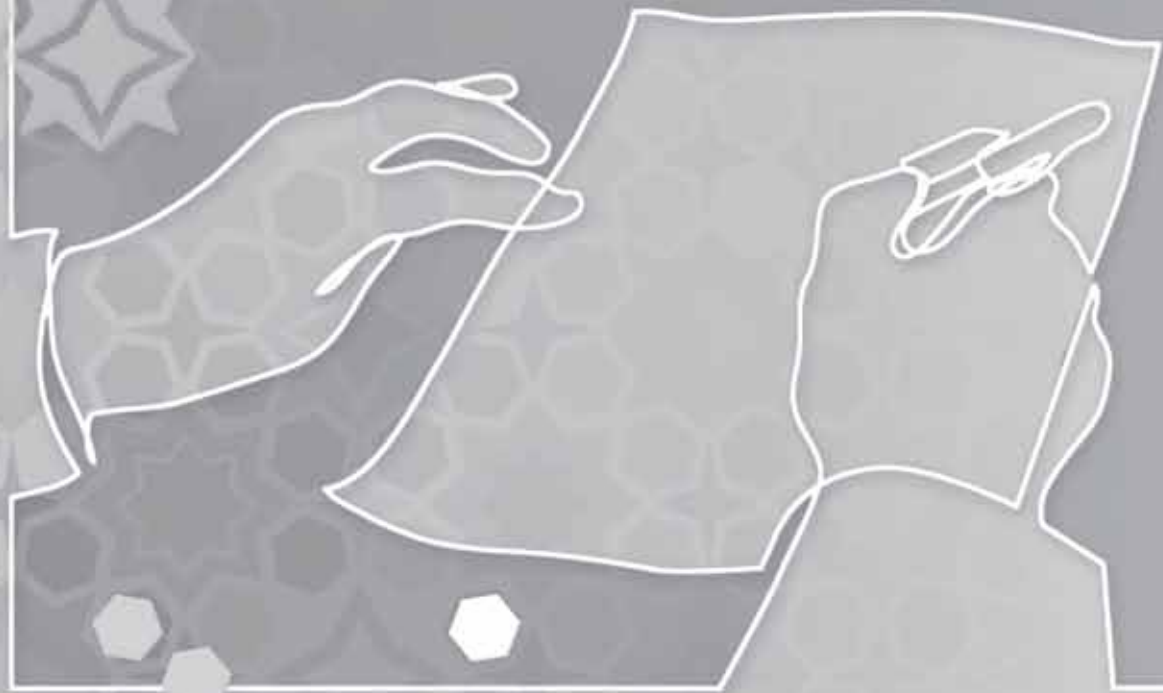
**موسى عبد العزيز شحادة**

**رئيس مجلس الإدارة**





كلمة   
الرئيس التنفيذي/  
المدير العام





كلمة الرئيس التنفيذي/  
المدير العام



## بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين

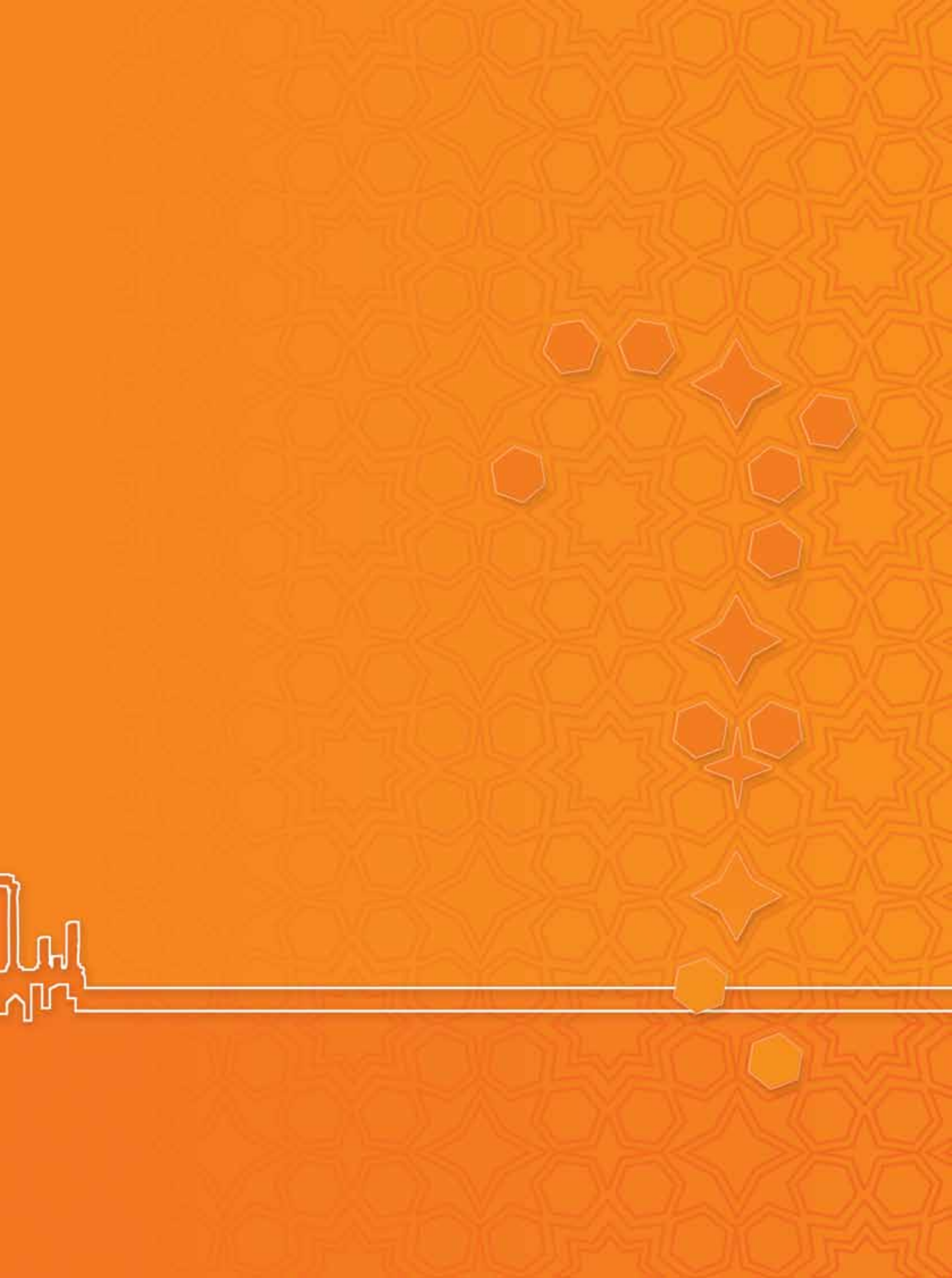
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

ينظر البنك الى المسؤولية الاجتماعية كواجب وطني يملي عليه المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ورد الجميل للمجتمع الذي اسهم في تطور اعماله والمكانة المرموقة التي وصل اليها بين المؤسسات الوطنية.

وبعد عام مليء بالتحديات جراء جائحة فايروس كورونا والاثار التي ترتبت عليها، فقد استمر البنك في ممارسة دوره في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، وساهم في تلبية المبادرات في مختلف القطاعات الحيوية كالصحة والتعليم والبيئة وغيرها، كما استمر في تنفيذ مشاريع الطاقة التي تخدم عمله والتي تعمل على تقليل الآثار السلبية على البيئة والمناخ، وقدم الدعم لافراد وشركات من خلال منح قروض حسنة لهم ضمن برنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة ازمة كورونا، بالإضافة الى ما يمنحه من قروض حسنة لغايات اجتماعية مبررة، واستمر في تنفيذ برامجه الأخرى تنفيذاً لخطته السنوية وأهدافه الاستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

وهذا كله بتوفيق من الله سبحانه وتعالى، داعين العلي القدير ان يمدنا بالعزيمة التي تدفعنا للاستمرار بالعمل على نفس النهج وبتضافر مختلف الجهود من مجلس إدارة وإدارة تنفيذية وموظفين ومتعاملين ليبقى مصرفنا دائماً في الريادة مؤدياً دوره على مختلف الأصعدة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية ملبياً تطلعات متعامليه ومطبقاً رسالة الصيرفة الإسلامية بجميع جوانبها والتي تصب في خدمة الإنسان والمجتمع مقدماً المثال والقذوة في خدمة الامة والوطن.

**د. حسين سعيد سعيان**  
**الرئيس التنفيذي/المدير العام**





تقديم



## تقديم



تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة اجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الاجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون أعمالها سندا للتنمية الوطنية، الاقتصادية منها والاجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وتقديم الخدمات المصرفية والتمويلية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

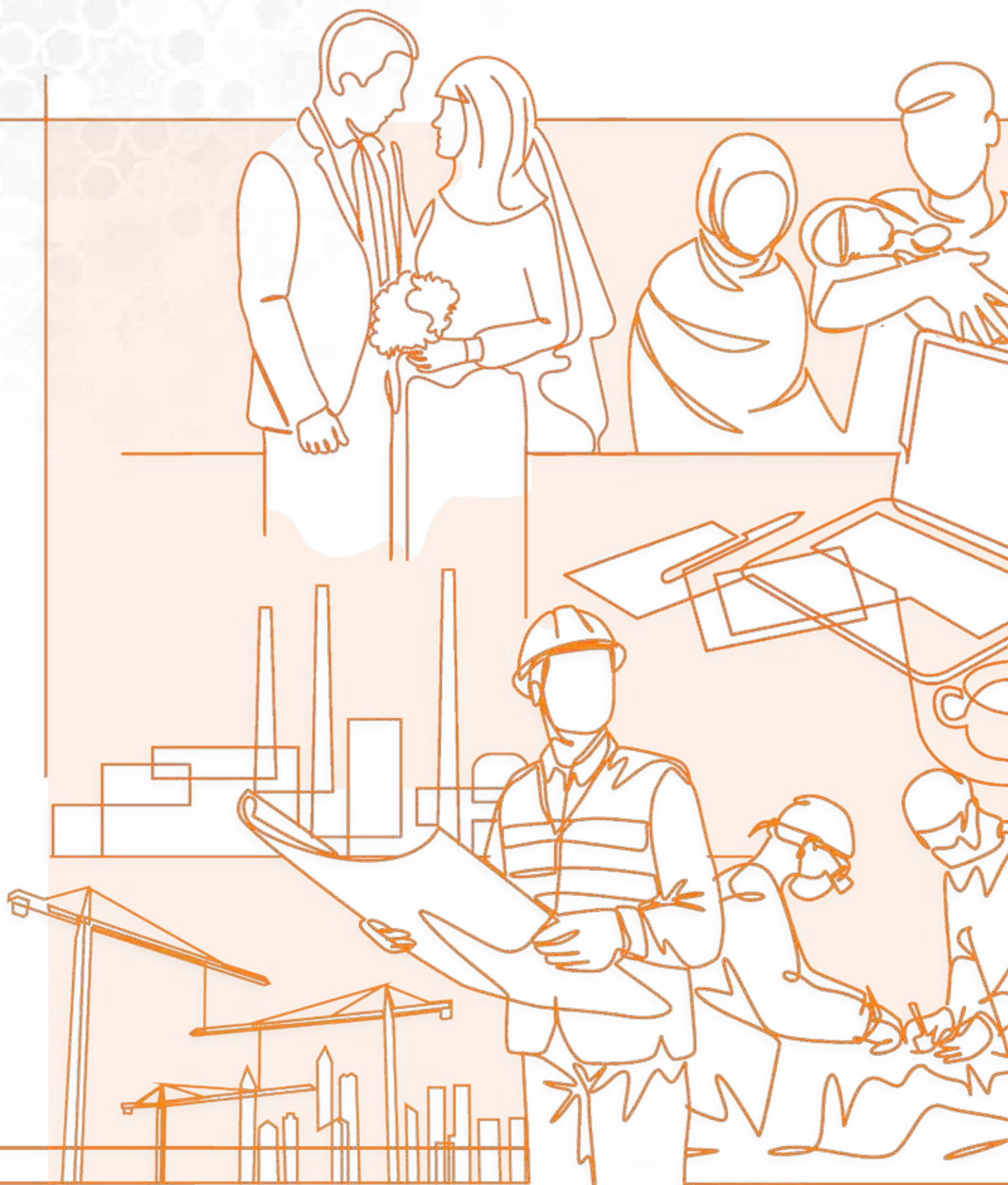
تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع اقتصادية واجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للاقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، ألا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والاستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الاقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الاقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.







## تطور المسؤولية الاجتماعية والإستدامة في البنك

### عقد التأسيس والنظام الأساسي لمصرفنا

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تادية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

### الالتزام بنود دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على ابتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة واعداد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم ٢٠١٦/٦٤ تاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ الخاصة بالحاكمة المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر ان البنك قام بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١ بإعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة. كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني ([www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com)) للالتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمسائلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، الإدارة التنفيذية العليا (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، هيئة الرقابة الشرعية (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة مراقبة الامتثال)، العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك.

## اللجان الإجتماعية والإستدامة

توجد لجنة للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لاهتمام مصرفنا بالجانب الاجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

## دائرة الدراسات والمسؤولية الإجتماعية والإستدامة

تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ضمن دائرة الدراسات والأبحاث وتغيير مسمى الدائرة ليصبح «دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة».

## تقارير المسؤولية الاجتماعية والإستدامة لمصرفنا

إصدار تقرير سنوي خاص بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ويتم نشره وتوزيعه منذ العام ٢٠١٢.

## شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) في عام ٢٠١٥ من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

## الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والإستدامة



1 الاعتماد على الطاقة المتجددة بنسبة ٥٠% من استهلاك البنك.

1



2 حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.

2



3 نشر ثقافة الإستدامة والمسؤولية الإجتماعية بين الأطراف ذات العلاقة.

3



4 التطوير المهني للموظفين وتدريبهم بمعدل ٤ ساعة تدريبية/سنة/موظف.

4



5 الاستثمار في تقديم الدعم والتمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتمويل الحرفيين والمهنيين.

5



6 تعزيز الشمول المالي.

6



## خطة المسؤولية الاجتماعية والإستدامة لعام ٢٠٢١

- الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة في موضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- الاستمرار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستمرار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات اللازمة لها سواء من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الاستمرار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.
- إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة واستخدام المياه.
- السعي لزيادة معدل ساعات التدريب المخصصة لموظفي البنك.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم إذا سمحت الظروف الراهنة المتعلقة بجائحة فيروس كورونا.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والاستقرار المالي والاجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.



دور البنك الإسلامي الأردني  
في المسؤولية  
الاجتماعية والاستدامة



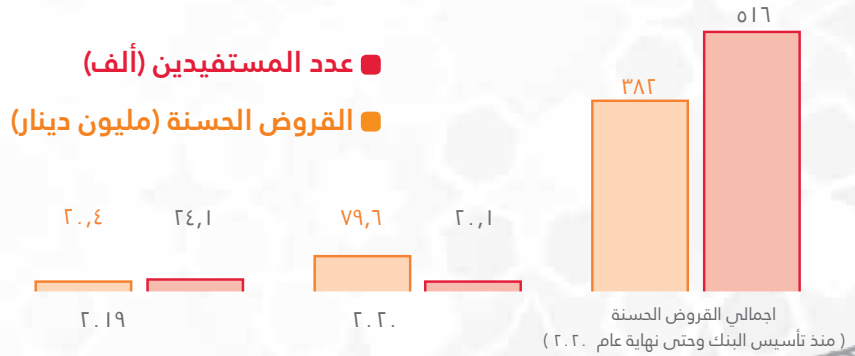


## دور البنك الإسلامي الأردني في المسؤولية الاجتماعية والإستدامة

إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل للحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:

### القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام ٢٠٢٠ حوالي ٧٩,٦ مليون دينار (بما في ذلك قروض برنامج البنك المركزي لمواجهة أزمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل)، استفاد منها حوالي ٢٠ الف متعامل، وذلك مقابل حوالي ٢٠,٤ مليون دينار في عام ٢٠١٩، كان قد استفاد منها حوالي ٢٤ الف متعامل. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠٢٠ فقد كان حوالي ٥١٦ الف متعامل، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي ٣٨٢ مليون دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي ٦,٦ مليون دينار موزعة على ١٠,٨ الف مستفيد، والقروض الحسنة المقدمة للمعلمين من خلال الاتفاقية الموقعة مع نقابة المعلمين الأردنيين، والتي بلغ إجماليها حوالي ١٢,٥ مليون دينار موزعة على ١٩,٤ الف مستفيد. كما تم منح ٨٤٥ متعاملاً قروض حسنة بلغت حوالي ٦٣ مليون دينار خلال عام ٢٠٢٠ وذلك استجابة لبرنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة أزمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل. كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرض الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام ٢٠٢٠ حوالي ١,٩ مليون دينار.





## صندوق التأمين التبادلي

باشـر هـذا الصـندوق نـشاطه مـع بـداية عـام ١٩٩٤، حـيـث يـتضامـن المـشـتـرـكـون فـيـه مـن مـديـني الـبنـك عـلى جـبـر الـضـرر الـذي يـلـحـق بـأحـدهم بـتـسـديـد رـصيـد مـديـونـيته تـجـاه الـبنـك فـي حـالـات الـوفاة أو العـجز الدائم أو الإعـسار المـسـتـمـر، بـالإـضـافـة إلـى ان هـذا الصـندوق يـعـتـبـر مـخـفـفـاً لـلتـعـرض لـلمـخـاطـر اعـتـبـاراً مـن العـام ٢٠١٤ بـعـد مـوافـقة الـبنـك المـركـزي الأـردنـي عـلى ذـلك، وحتـى نـهاية عـام ٢٠٢٠، بـلـغ رـصيـد الصـندوق حـوالـي ٥٤,٨ مـليـون دـينـار، و عـدد الحـالـات الـتي تم التـعـويـض عـنـها ٣١٣٥ حـالـة، و بـلـغ إجمـالـي هـذه التـعـويـضـات حـوالـي ١٤,٥ مـليـون دـينـار. أمـا العـدد القـائـم لـلمـشـتـرـكـين فـي هـذا الصـندوق فـي نـهاية عـام ٢٠٢٠ فـقد بـلـغ حـوالـي ١٦٥ الف مـشـتـرـك و رـصيـد مـديـونـيتـهم حـوالـي ١,٥ مـليـار دـينـار. و خـلـال عـام ٢٠٢٠، بـلـغ عـدد الحـالـات الـتي تم التـعـويـض عـنـها ٢١٨ حـالـة، و بـلـغت التـعـويـضـات المـدـفـوعـة عـنـها حـوالـي ١,٥ مـليـون دـينـار، أمـا خـلـال عـام ٢٠١٩ فـقد تم التـعـويـض عـن ٢٢٢ حـالـة و بـلـغت التـعـويـضـات المـدـفـوعـة عـنـها حـوالـي ١,٦ مـليـون دـينـار.

ومـن الجـديـر ذكـره، أن الـبنـك قـد وسـع مـظـلة المـؤمـن عـلـيـهم، لـتـصـبـح شـامـلة لـكل مـن تـبـلـغ مـديـونـيته ١٥٠ الف دـينـار فـأقـل بـعـد ان كـان السـقـف ١٠٠ الف دـينـار فـأقـل، (واعتـبـاراً مـن عـام ٢٠١٣ اصـبـحت مـظـلة التـكـافـل تـشـمـل مـتـعـامـلي التـأجـير المـنتـهي بـالـتمـليـك بـالإـضـافـة إلـى مـتـعـامـلي المـرابـحة)، و سـبـق لـلـبنـك أن وسـع مـظـلة المـؤمـن عـلـيـهم عـدة مـرات، و عـند بـدء التـأمـين كـان السـقـف ٢٥ الف دـينـار فـأقـل.



## برنامج تمويل المهنيين والحرفيين

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام ١٩٩٤، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.



قام البنك في عام ٢٠١٣، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والاستثمار التابعة له إلى ٨ ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام ٢٠١٦ برفع رأس مال الشركة إلى ١٢ مليون دينار. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام ٢٠٢٠ قامت الشركة بتمويل ١٩١ مشروعاً بمبلغ حوالي ٣,٦ مليون دينار.



## التبرعات

### (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

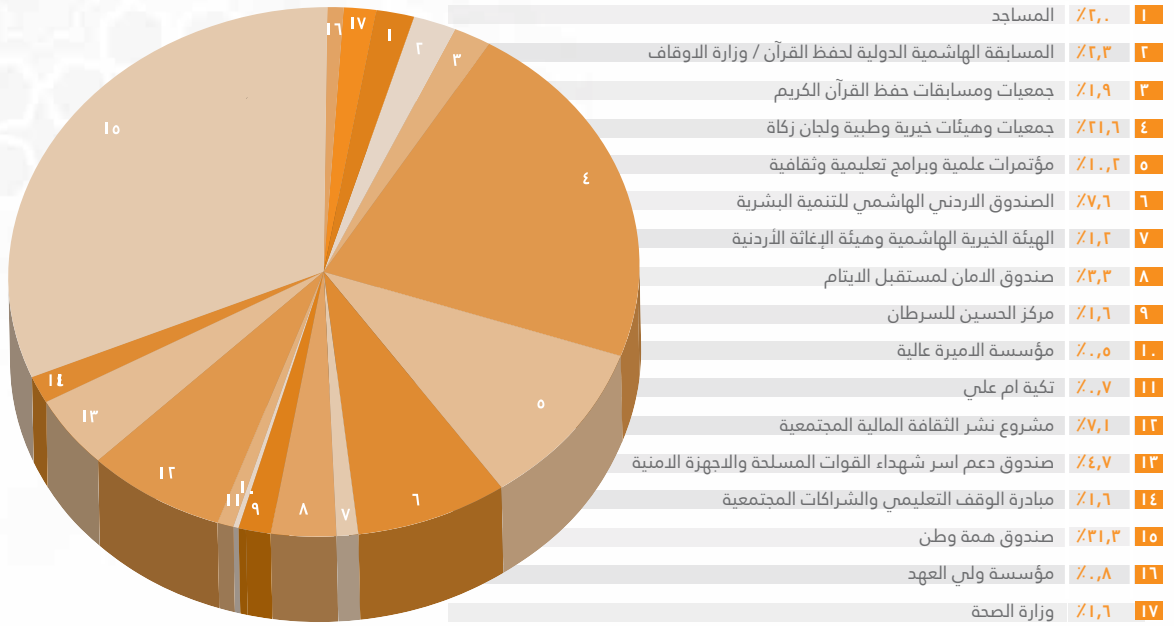
يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام ٢٠٢٠ حوالي ٢,٨ مليون دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠٢٠ فقد بلغت حوالي ١٤,٩ مليون دينار.

وفيما يلي تصنيف لتبرعات قدمها البنك خلال الأعوام ٢٠١٦ - ٢٠٢٠:

(المبالغ بالآلاف الدنانير)

السنة					الجهة المستفيدة
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	
...	...	...	...	٢٠٠٠٠	صندوق همة وطن
...	...	...	...	٥٠٠	مؤسسة ولي العهد
...	...	...	...	١٠٠٠٠	وزارة الصحة
٧٦,٤	١٥,١	٢٥,٩	٦,١	٦,٣	المساجد
٣٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	...	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن / وزارة الاوقاف
٤٢,٣	٣٧,٥	٢١,٨	١٣,٠	٥,٠	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
٢٦٤,٨	٣٠٧,٥	٣٠٤,٥	٣١٧,٢	١٨٩,١	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
١٠٢,٧	١٠٨,٤	١٩٢,٨	١٣٠,٢	١١٨,٢	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
١٩٨,٥	١٠٤,٤	١٠٧,٧	٧٠٠	٦٠٠	الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
...	٥٥,٠	١٠٠	٧٠٠	٥,٥	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية
٤٢,٥	٤٢,٥	٤٢,٥	٤٢,٥	٤٢,٥	صندوق الامان لمستقبل الايتام
٢٥,٠	...	٢٥,٠	٢٥,٠	٢٥,٠	مركز الحسين للسرطان
...	٨,٠	٠,٢	٠,٧	٢٠,٢	مؤسسة الاميرة عالية
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٥,٠	تكية ام علي
٥١,٧	٥١,٧	٥١,٧	١٤٩,١	١٤٩,١	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
...	١٠٠٠	١٠٠٠	...	١٠٠٠	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية
...	...	١٠٠٠	...	...	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية

## التوزيع النسبي لتبرعات البنك للأعوام ٢٠٢٠ - ٢٠١٦



## أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (بالآلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
٥٧٤	٢٠١٩ - ١٩٩٣	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
١٣٥٦	٢٠٢٠ - ١٩٨١	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية)
٤٧٩	٢٠٢٠ - ٢٠٠٨	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
٢٠١	٢٠٠٦، ٢٠٠٥، ٢٠٠٢، ٢٠٢٠ - ٢٠١٧، ٢٠١٥ - ٢٠٠٨	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية
١٤٥	٢٠١٥، ٢٠١٠، ٢٠٠٨، ٢٠٠٧	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
٣١١	٢٠٢٠ - ٢٠١٨، ٢٠١٦ - ٢٠١١، ٢٠٠٩	مركز الحسين للسرطان
٦٣	٢٠٢٠ - ٢٠١٧، ٢٠١٤	مؤسسة الأميرة عالية
١٤	٢٠١٥	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
٥٠٥	٢٠٢٠ - ٢٠١٥	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
٢٠٠٠	٢٠٢٠	صندوق همة وطن
٥٠	٢٠٢٠	مؤسسة ولي العهد
١٠٠	٢٠٢٠	وزارة الصحة
١٠٠	٢٠١٥	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
٣٠٠	٢٠٢٠، ٢٠١٨، ٢٠١٧	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الامنية
١٠٠	٢٠١٨	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية





## رعاية المؤتمرات والندوات

التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

درج البنك خلال مسيرته الخيرة والممتدة على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية التي تتصل بمجالات عمله، أو ما يساعد منها على تطور أعمال المصارف الإسلامية، ولا سيما التي تعقد منها في نطاق عمل البنك الإسلامي للتنمية، مجموعة البركة المصرفية، مجلس الخدمات المالية الإسلامية، المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) واتحاد المصارف العربية وغيرها من المؤسسات.

ولكن خلال عام ٢٠٢٠ ونظراً للظروف الاستثنائية التي مرت على العالم اجمع وتوقف العمل في مختلف القطاعات الاقتصادية ومنها تنظيم المؤتمرات والندوات والاجتماعات، فقد شارك البنك في مؤتمر «جائزة المؤسسات المالية والمصارف الإسلامية الخامس للشراكة والمسؤولية الاجتماعية» بواسطة تقنية الزوم اون لاين بتنظيم من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية وبالشراكة الاستراتيجية مع مجموعة البركة المصرفية وقدم دعماً بمبلغ الف دولار.





## التفرع وأجهزة الصراف الآلية

- إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي الأردني، الذي تتصف معاملاته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والتميز، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها وباركوها، لتمكينهم وغيرهم من الحصول على خدماته ببسر وسهولة على مدار العام ٢٤/٧.
- راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام ١٩٩١.
- تم افتتاح أول فرع في ١٩٧٩/٩/٢٢، وكان هذا الفرع هو فرع عمّان، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، إلى أن أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام ٢٠٢٠ تتكون من ٨٣ فرعاً و ٢٥ مكتبا مصرفياً.
- كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/او يومي الجمعة و/او السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
- وفي عام ١٩٩٥ بدأ البنك بإدخال خدمة الصراف الآلية بتركيب ثلاثة أجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام ٢٠٢٠ بلغ عددها ٢٦٦ جهازاً تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية.
- بلغ عدد حركات السحب والادعاء النقدي وحركات تسديد الفواتير وشحن الهاتف النقال من خلال الصرافات الآلية خلال العام ٢٠٢٠ حوالي ١٤,٥ مليون حركة، ومجموع المبالغ النقدية حوالي ٢,٤ مليار دينار.

## التعليم والتدريب

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢٠ برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

✧ البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ حوالي ١٤٩ الف دينار.

✧ الجامعة الأردنية: تحديث غرفة في مستشفى الجامعة بمبلغ ٣ الاف دينار، وجائزة للطلاب الأول في كلية الشريعة بمبلغ ٥٠٠ دينار.

✧ وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام ١٩٨٦ بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة ٩٩,٨% من رأسمالها البالغ ١٦ مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها ٤٦.٩ طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها ٨١٥ معلماً ومعلمةً وموظفاً وموظفةً.

✧ استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، إذ بلغ عدد من تم تدريبهم ١٩٦٦٨ طالباً وطالبةً منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠٢٠، أما خلال عام ٢٠٢٠ فقد تم تدريب ٣٨٣ طالباً وطالبةً وتم توفير التدريب العملي عن بُعد لجزء من هؤلاء الطلبة تماشياً مع ظروف جائحة كورونا ومتطلبات التعامل معها من اتخاذ كافة الوسائل والاحتياطات الوقائية ومراعاة متطلبات الصحة والسلامة العامة.

✧ في نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين، فإن البنك يوفر لهم المشاركة في ندوات ودورات تدريبية سواء كانت وجاهية او الكترونية عن بُعد بشكل مباشر او بشكل غير مباشر من خلال رخص التدريب الإلكتروني، والتي تنظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك ومراكز تدريب وجهات متخصصة داخل الأردن وخارجه، فخلال عام ٢٠٢٠ تم إشراك ١١٢٧ موظفاً في دورات وندوات نظمها الأكاديمية و ١٩٦ موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب داخل الأردن و ٩٢ موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب خارج الأردن و ١٥٠٢ موظفاً من خلال التدريب الإلكتروني. واستمر البنك في إشراك موظفين في برامج تدريبية ونشاطات تخدم مواضيع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه المجتمع كتحليل المخاطر البيئية والاجتماعية للبنوك، الأطر التشريعية للتوعية المصرفية وحماية المستهلك المالي، يوم المرأة العالمي، البرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض» وحماية المستهلك المالي للعملاء ذوي الاعاقة، وتلك البرامج المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية والتي ركزت هذا العام على التوعية بفيروس كورونا المستجد.









## السلامة والصحة المهنية

- انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية في العام ٢٠١٣ لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.
- وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لموظفي مصرفنا.
- وتتلخص الاهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا فيما يلي:
- حماية موظفي مصرفنا في كافة مواقع العمل من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.
- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.
- ولتحقيق تلك الاهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحدثة بصناديق اسعافات اولية مجهزة حسب الاصول، أجهزة قياس بيئية (قياس: الانارة، الحرارة، الرطوبة والضجيج)، دراسة وتحليل اصابات العمل التي وقعت لدى مصرفنا وذلك للوقوف على اسباب وقوع الاصابة ووضع الضوابط والاجراءات لتلافي حدوثها مستقبلا، عقد اجتماعات دورية والاطلاع على مستجدات أمور السلامة والصحة المهنية، اجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، اعداد جدارة مؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية لكافة موظفي مصرفنا في المجالات التالية والمعززة للجدارة: مبادئ السلامة العامة، استراتيجيات المؤسسات لتطوير مهارات الموظفين في التعامل مع جرائم السطو المسلح، الاجراءات الواجب اتخاذها لردع عمليات الاعتداء والسطو، كما تم اعتماد احد موظفي مصرفنا من قبل وزارة العمل مشرفاً للسلامة والصحة المهنية.

## رعاية شؤون القرآن الكريم

• يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢٠ دعم أو تقديم جوائز:

- نشاطات جمعية المحافظة على القرآن الكريم خلال شهر رمضان بمبلغ ٥ الاف دينار.

- جوائز وهدايا لحفظة القرآن الكريم في مدرسة الاسراء بمبلغ ٨٠٠ دينار.

## الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

- يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢٠ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/ تقديم جوائز:
  - رعاية برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي ١٣٧ الف دينار، قناة إقرأ العربية وقناة إقرأ الفضائية العربية بمبلغ ٧٥ الف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ٧٤ الف دينار.
  - رعاية صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي والمال والاسلام بمبلغ حوالي ٤٣ الف دينار في صحيفتي الدستور والغد.
  - رعاية بعض المجلات الهادفة بمبلغ حوالي ٦ الاف دينار: مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن ومجلة بيّنات الصادرة عن الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة.



## الصحة



- دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢٠ برعاية أو دعم أو تبرع:
- وزارة الصحة بمبلغ ١٠٠ الف دينار في اطار الجهود المبذولة لمواجهة فايروس كورونا.
- مركز الحسين للسرطان بمبلغ ٥٠ الف دينار.
- كمادات طبية لوزارة التربية والتعليم بمبلغ ١١٠٠ دينار.
- الصندوق الوطني لعلاج الفقراء في الأردن بمبلغ ٣ الاف دينار.
- بنك الشفاء والصحة بمبلغ ٥ الاف دينار.
- نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات/عائلات الممرضين المتوفين بمبلغ الف دينار.
- نقابة الأطباء الأردنيين: تجهيز المقر العائد للصندوق التعاوني للأطباء في مبنى الملتقى العلمي بمبلغ ٣ الاف دينار ونشاطات النقابة بمبلغ ١٩٤٠ دينار.



## الطاقة والبيئة والمياه

من أبرز ما قام به البنك خلال عام ٢٠٢٠ :

### السيارات الهجينة والكهربائية:

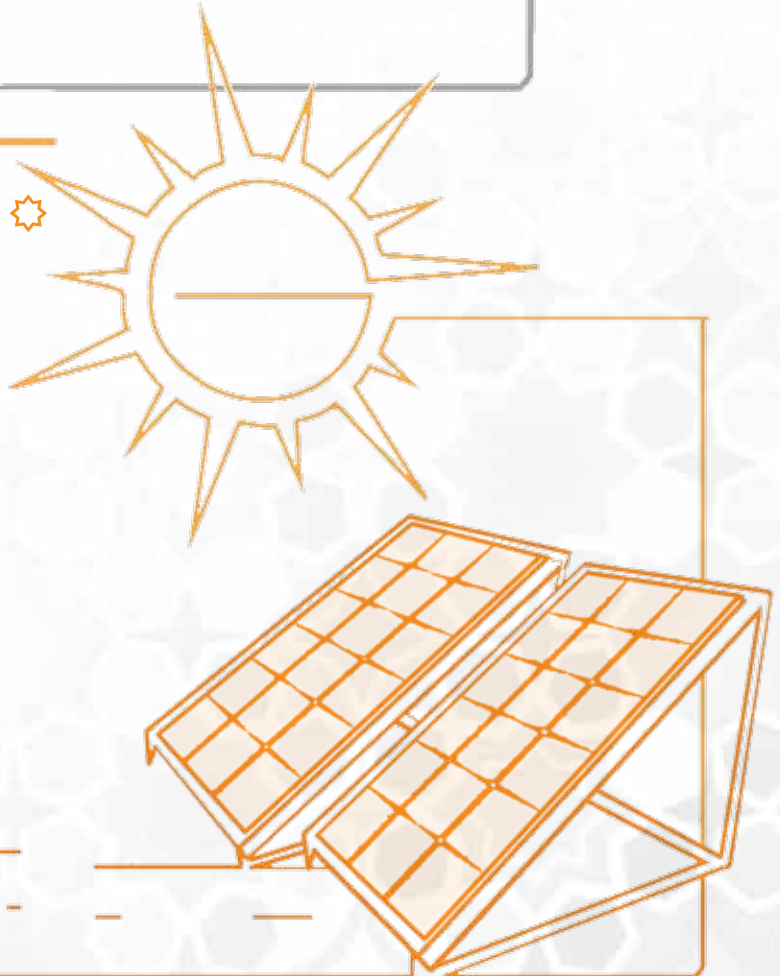
يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسباً ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما ان معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.

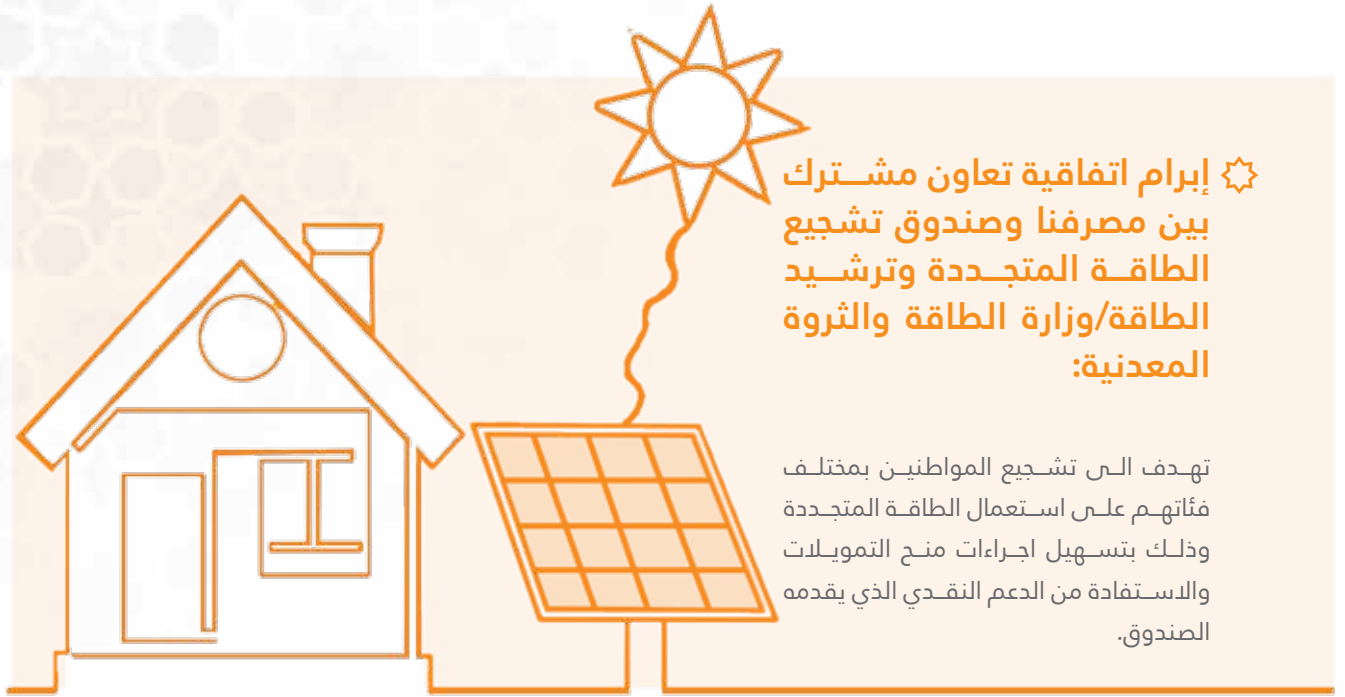


### منتج «شمسنا»:

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالبحث عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حد سواء، ولمساعدتهم في اقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل الى ١٠٠٪ ونسب ربح منافسة). ويقوم العميل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/ التجارية)....الخ التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.







### المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجدده:

بدأ مصرفنا بتوفير الطاقة المتجدده في شهر تموز من عام ٢٠١٣ وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح فروع لتركيب تلك الخلايا ليكون مصرفنا اول مصرف أردني يدخل الطاقة المتجدده الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. واستمر مصرفنا في توفير الطاقة المتجدده في بعض مقرات تواجد ذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام تلك الخلايا الشمسية او من خلال المحطة التي تم تشغيلها في مركز البوند التاب للبنك خلال شهر أيار من عام ٢٠١٨ لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزءاً من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مأدبا، السلط)، بقدرته توليد ٢,٧ MWP وبتكلفة حوالي ١,٥ مليون دينار، وبذلك وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية الى ٥٢ فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على اسطح المباني و/أو المحطة.



## ☆ قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»:



تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة اذ توفر حوالي ٣٥% من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً.

واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصبحنا نتواجد في ٩٩ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك ومركز المعافاة من الكوارث، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة «LED».

## ☆ استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»:

يعتبر نظام التكييف «VRF» احدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي ٢٥% عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من توفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصبحنا نتواجد في ٥٣ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.





### ✦ ترشيد استهلاك المياه:

بدأ البنك في العام ٢٠١٥ بتركيب لوازم توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، وتم تركيبها في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة وثلاثة مجمعات استثمارية واحدى الشركات التابعة.

✦ جمعية البيئة الاردنية «يوم البيئة العالمي» بمبلغ الف دينار.

✦ الاستمرار بعضوية جمعية البيئة الأردنية.

## ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

• دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢٠ برعاية أو دعم أو تبرع:

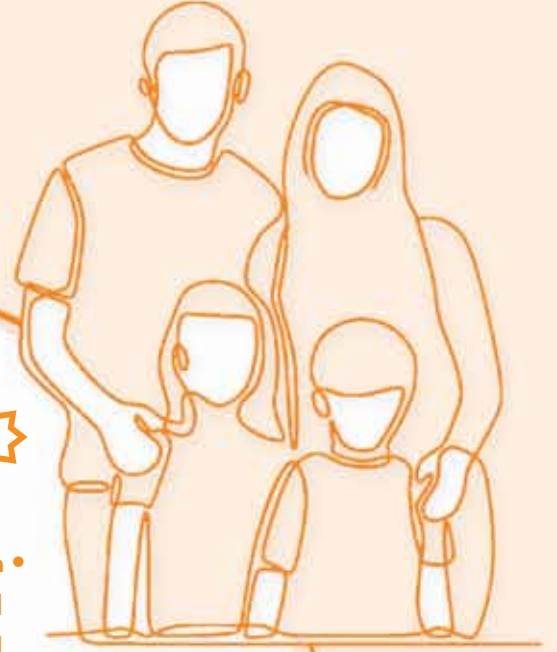
- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ ٤٢,٥ الف دينار خلال عام ٢٠٢٠، ومنذ تأسيس الصندوق في عام ٢٠٠٨ حتى نهاية عام ٢٠٢٠ بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي ٤٧٩ الف دينار.

- تكية أم علي بمبلغ ٥ الاف دينار.

- نشاطات الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية بمبلغ ٥٥٠٠ دينار.

- نشاطات جمعية مؤسسة الاميرة تغريد للتنمية والتدريب والمساهمة في انشاء المبنى الجديد للجمعية في غور فيفا لتقديم الخدمات للسيدات في مناطق جيوب الفقر بمبلغ ١٥٠٠ دينار.

- شراء جهاز الترا ساوند الطبي لجمعية حمزة بن عبد المطلب الثقافية الإسلامية لرعاية الفتيات اليتيمات بمبلغ ٥ الاف دينار.







## التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحتضن الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدماته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام ٢٠٢٠ قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية للبنك الإسلامي الأردني وحرصاً منه على دعم الجهود الوطنية التي تبذلها الحكومة ومختلف الجهات الرسمية في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد، وليكون يدا بيد معها وسنداً للوطن والمواطن ودعماً لجهود المملكة في مكافحة انتشار هذا الوباء وتقديم مختلف أوجه الرعاية الطبية والصحية للمرضى المصابين والمشتبه في إصابتهم بفيروس كورونا، فقد قام البنك بالتبرع لـ:

- صندوق همة وطن بمبلغ مليوني دينار.

- مؤسسة ولي العهد/شركة نوى للتنمية المستدامة- دفع مساعدات للعاملين بالمياومة وتقديم الدعم والمؤازرة للحملة الوطنية التي تنفذها المؤسسة لدعم مواجهة فيروس كورونا بمبلغ ٥٠ الف دينار. بالإضافة الى التبرع لوزارة الصحة بمبلغ ١٠٠ الف دينار.



✧ الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ ٥ الاف دينار، ومنذ عام ١٩٨١ وحتى نهاية عام ٢٠٢٠. بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية) حوالي ١,٤ مليون دينار. كما تم دعم برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية بمبلغ الف دينار، حيث كانت المسابقة في العام ٢٠٢٠ تحت شعار «العدالة الاجتماعية».

✧ صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الأمنية بمبلغ ١٠٠ الف دينار.

✧ دائرة قاضي القضاة/معهد القضاء الشرعي لدعم برنامج تأهيل المقبلين على الزواج بمبلغ ٢٠ الف دينار.

✧ وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية: لجنة دعم المساجد والمشاريع الخيرية بمبلغ ستة آلاف دينار، والوزارة بمبلغ حوالي ٦٣ الف دينار.

✧ انشاء مصلى وقاعة تدريب على سطح مبنى دائرة الإفتاء العام بمبلغ سبعة الاف دينار.

✧ غرفة تجارة عمان/مبادرة تزيين العاصمة بمبلغ عشرين الف دينار.

✧ أجنحة نقابة المهندسين الأردنيين بمبلغ ٨ الاف دينار.

✧ جمعية العفاف الخيرية: نقوط للعمرسان المشاركين بحفل الزفاف الجماعي السابع والعشرين بمبلغ ٥ الاف دينار.

✧ نشاطات مركز دراسات القدس/جمعية يوم القدس بمبلغ خمسة الاف دينار.

✧ نشاطات جمعية حماية القدس الشريف بمبلغ ثلاثة الاف دينار.

✧ التبرع للعديد من المساجد سواء بالمساهمة في بنائها أو صيانتها بمبلغ حوالي ٦ الاف دينار، ومنذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠٢٠ بلغ مجموع التبرعات للمساجد حوالي ١,٥ مليون دينار.

☀ التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية في الأردن بحوالي ١٨٩ الف دينار.

☀ وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام ١٩٩٦، ويساهم البنك بنسبة ٤١,٧% من رأسمالها البالغ ١٥ مليون دينار.

☀ هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:

- قدم البنك تمويلًا لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي ٢٥٤ مليون دينار.

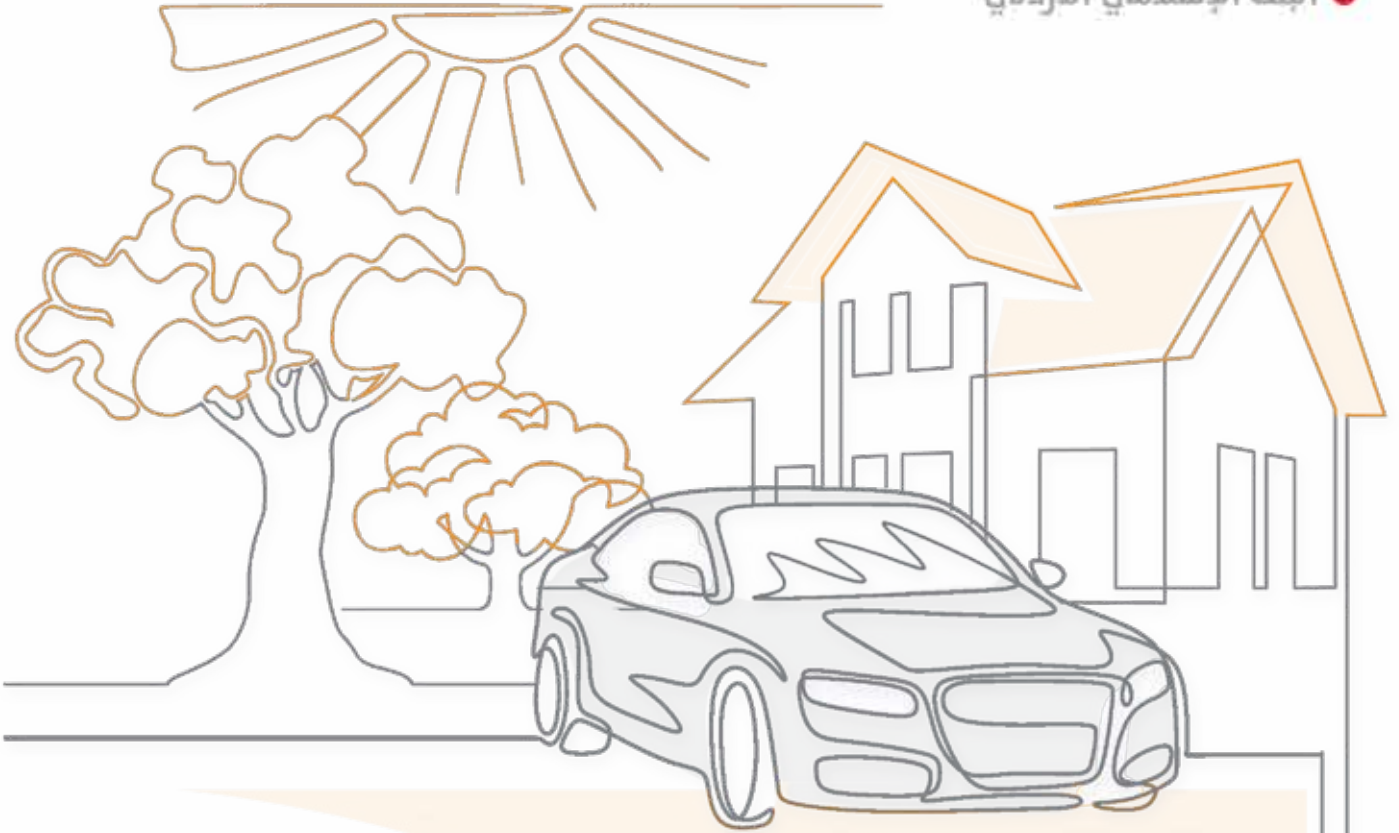
- قدم البنك تمويلًا بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نפט خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي ٣٦٦ مليون دينار.

- قدم تمويلًا لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ ٢,٣٩ مليار دينار، ومنه أيضاً ٦ ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربية الريف.

- قدم البنك تمويلًا لسلطة المياه مقداره حوالي ١٣ مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.

☀ قدم البنك خلال عام ٢٠٢٠ العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت ٤٩٠ وظيفة جديدة، وانسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، فقد قام مصرفنا بمنح تمويلات للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض».





✨ وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة العاملين في وزارة التربية والتعليم وكذلك منتسبي نقابة المعلمين باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال، ويقوم البنك بتقديم التمويلات لهذه الفئة لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.

✨ وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنويا بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي سنوي لموظفيه المتقاعدين.

✨ ترسيخاً للاهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع صندوق الحج/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بقبول ايداعات المواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للادخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالادخار في هذا الصندوق.

✨ تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار «بطاقة الأسرة» وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

✨ من منطلق اهتمام مصرفنا بالعملاء ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فإن مصرفنا يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع العملاء الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن.

✨ ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام ٢٠٢٠ قام البنك بتمويل ٥٦٥٧ مواطناً بمبلغ حوالي ١٥,٦ مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي ١٥ ألف مواطناً بمبلغ حوالي ١٦٤ مليون دينار لشراء وسائل نقل.



## توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

✧ حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام ٢٠٢٠ قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي ٦٧ مليون دينار استفاد منها حوالي ألفي موظف، كان منها خلال عام ٢٠٢٠ مبلغ ٥ ملايين دينار استفاد منها ١١٠ موظفًا.

✧ تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام ٢٠٢٠ قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي ١٦٩ مليون دينار استفاد منها حوالي ١٤,٣ الف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي ١٩٦ مليون دينار استفاد منها حوالي ٢,٧ الف مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠٢٠ قدم البنك حوالي ٣,١ مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي ٣٥٣ الف مواطن، وحوالي ملياري دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي ٢٨,٦ الف مواطن.



شركاء في الانجاز