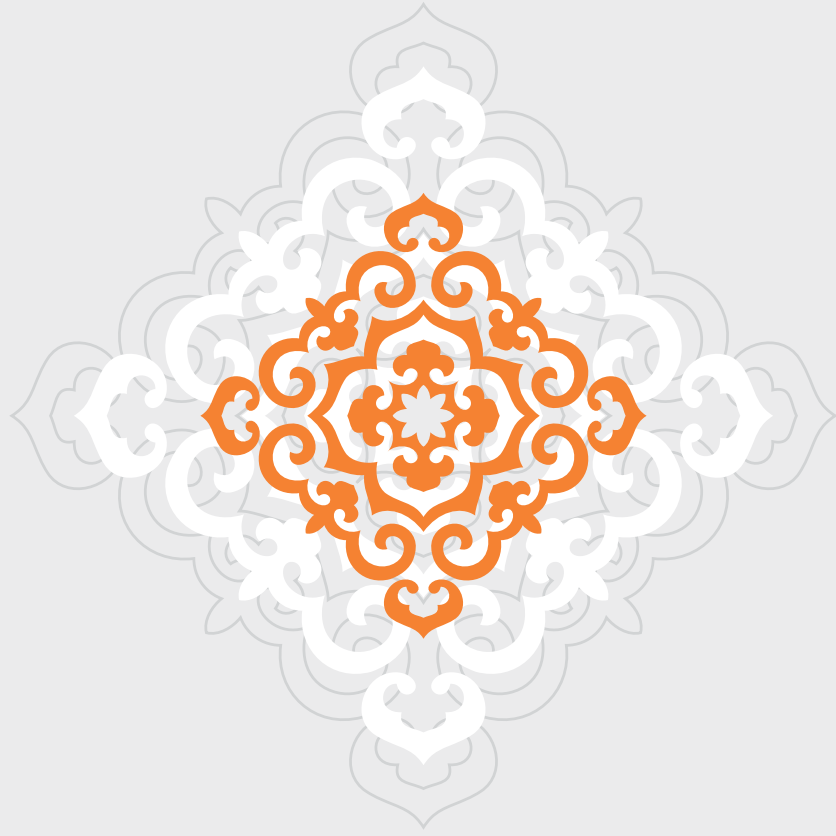


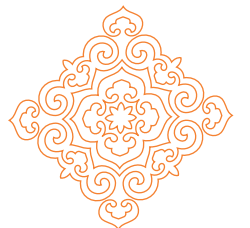
2016

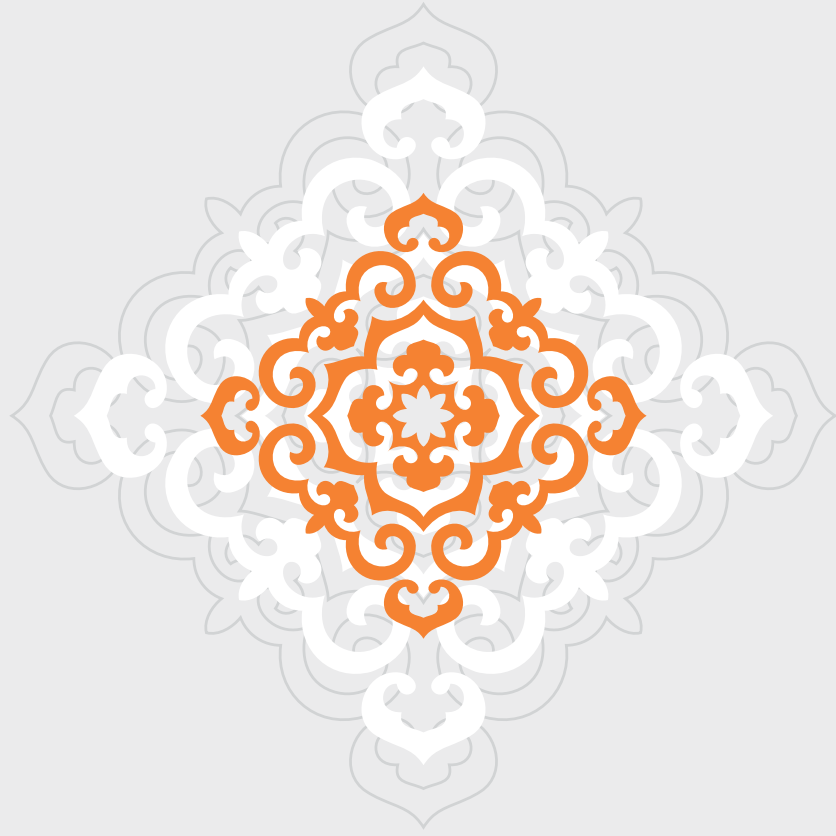
تقرير  
المسؤولية  
الاجتماعية





حضرة صاحب الجلالة  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

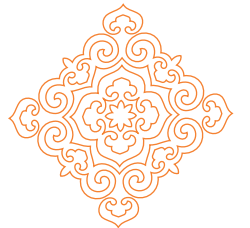






صاحب السمو الملكي  
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد

---



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# البنك الإسلامي الأردني

شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان - بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ ١٩٧٨/١١/٢٨ تحت رقم (١٢٤) وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم (١٣) لسنة ١٩٧٨ الذي حل محله القانون رقم (٦٢) لسنة ١٩٨٥ والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم (٢٨) لسنة ٢٠٠٠ الساري المفعول اعتباراً من ٢٠٠٠/٨/٢٠، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية.

## تقرير المسؤولية الاجتماعية ٢٠١٦





## رسالتنا

الالتزام بترسيخ قيم المنهج الإسلامي  
بالتعامل مع الجميع وفق احكام ومبادئ،  
الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة  
المجتمع العامة.

الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح  
ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين  
ومتمولين وموظفين.

السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة  
المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ  
ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي  
تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار  
التزامنا بمنهجنا الإسلامي.



# أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية "إحدى لجان مجلس الإدارة"

رئيس اللجنة

معالي الأستاذ  
سالم احمد جميل الخزايلة  
عضو مجلس الإدارة



نائب رئيس اللجنة

سعادة السيد  
نور "محمد شاهر" "محمد لطفي" مهايني  
عضو مجلس الإدارة



عضو

سعادة السيد  
عيسى حيدر عيسى مراد  
عضو مجلس الإدارة



عضو

سعادة السيد  
حمد عبد الله علي عقاب  
عضو مجلس الإدارة



عضو

سعادة السيد  
موسى عبد العزيز محمد شحادة  
الرئيس التنفيذي/المدير العام



# أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية "إحدى لجان الإدارة التنفيذية"

رئيس اللجنة

**الدكتور  
حسين سعيد محمد سعيقان**  
نائب المدير العام



عضو

**السيد  
بسّام أحمد عبدالله أبو غزالة**  
مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية



عضو

**السيد  
أحمد محمد أحمد عبدالكريم**  
مدير دائرة العلاقات العامة

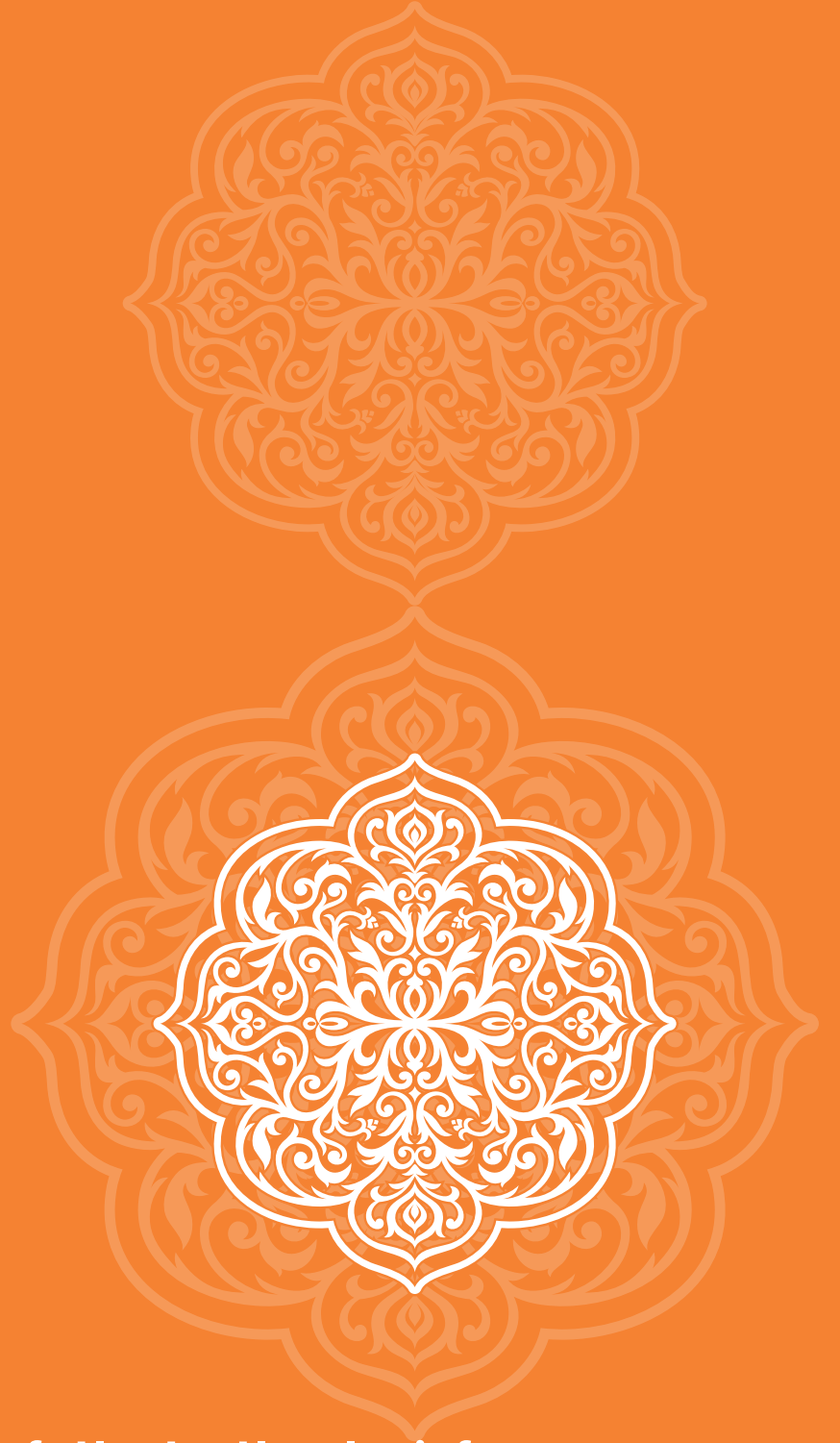


عضو

**السيد  
"محمد عدنان" عرابي إبراهيم أبو حجلة**  
مستشار/تسويق







بعض مؤشرات البنك الرئيسة  
بنهاية عام ٢٠١٦

---

خلال عام ٢٠١٦	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٦	البند
<b>• شبكة التفرع</b>		
تم إفتتاح فرع واحد	٧٤ فرعاً	- عدد الفروع العاملة
تم إفتتاح (٣) مكاتب	٢٣ مكتباً	- عدد المكاتب المصرفية العاملة
<b>• أجهزة الصرف الآلية</b>		
جهازاً (٢١)	جهازاً (١٩٠)	- عدد أجهزة الصرف الآلية العاملة
<b>• الجهاز الوظيفي</b>		
موظفاً (٨٨)	موظفاً وموظفةً (٢,٢٣٦)	- العدد الإجمالي للموظفين
دورةً وندوةً (٢٣٤)	دورةً وندوةً (٣,٠٧١)	- عدد الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك
موظفاً وموظفةً (٣,٢٥٨)	موظفاً وموظفةً (٤٧,١٢١)	- عدد الموظفين المشتركين في الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك
موظفاً وموظفةً (٨٨٧)	موظفاً وموظفةً (١٠,١٢٤)	- عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن
<b>• التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)</b>		
ألف ديناراً (٨٤٣,٩)	مليون ديناراً (١٠,٥)	- قيمة التبرعات المقدمة
<b>• القروض الحسنة</b>		
مليون ديناراً (١٨,٦)	مليون ديناراً (٢٥٤)	- قيمة القروض الحسنة الممنوحة
ألف مستفيداً (٢١,٩)	ألف مستفيداً (٤٢٦)	- عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة
ألف ديناراً (١٩٦)	مليون ديناراً (٥,٣)	- قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف
مستفيداً (٢٢١)	مستفيداً (٩,٤٤٨)	- عدد القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف
مليون ديناراً (١,٧)	مليون ديناراً (٥,٦)	- قيمة القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين
مستفيداً (٢٣٥٦)	مستفيداً (٨,٣٤٤)	- عدد القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين
ملايين ديناراً (٣)	ملايين ديناراً (٣)	- القرض الحسن الممنوح للشركة الأردنية لضمان القروض لاستحداث صندوق كفالة تمويل المشاريع الصغيرة الناشئة
<b>• صندوق التأمين التبادلي</b>		
مليون ديناراً (١,٤)	مليون ديناراً (٨,٣)	- قيمة التعويضات المدفوعة
حالةً (٢٢٦)	حالةً (٢,٢٥٠)	- عدد الحالات التي تم التعويض عليها
مليون ديناراً (٩,٥)	مليون ديناراً (٧٣,٧)	- رصيد الصندوق
مليون ديناراً (١٧٤)	مليار ديناراً (١,٢)	- إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق
ألف مشترك (١٢,٦)	ألف مشترك (١٥٠,١)	- عدد المشتركين في الصندوق



## البند

تراكمي حتى نهاية ٢٠١٦

خلال عام ٢٠١٦

### • تدريب طلبة، وتدريب موظفين من مصارف غير اردنية

عدد الطلبة المتدربين في البنك	(١٧,٠٦٠) طالباً وطالبةً	(١٠,٠١٥) طالباً وطالبةً
عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية	(٣٤٢) موظفاً وموظفةً	(٥٤) موظفاً وموظفةً

### • الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية

عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها	(٣٦) شركةً	-
مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية	(٩٥) مليون ديناراً	-

### • تمويلات لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته

إجمالي التمويل لوزارتي المالية والتموين بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية)	(٢٥٤) مليون ديناراً	-
إجمالي التمويل لشركة مضافة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام)	(٣٠٧) ملايين ديناراً	-
إجمالي التمويل لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة	(١,٣٣٩) مليون ديناراً	-
منه تمويل مشاريع كهربية الريف	(٦) ملايين ديناراً	-
إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها)	(١٣) مليون ديناراً	-
تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	(٢,٤٠٢) مليون ديناراً	(٢١٧) مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	(٢٩٦) ألف مواطناً	(١٥,٥) ألف مواطناً
تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	(٢,٢٧٨) مليون ديناراً	(٢٦٥) مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	(٢٨٣) ألف مواطناً	(٢٣,٢) ألف مواطناً
تمويل المرابحة لشراء الأثاث	(٢٧٨) مليون ديناراً	(١٧,٧) مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء الأثاث	(١٢٥) الف مواطناً	(٥,٧) الف مواطناً





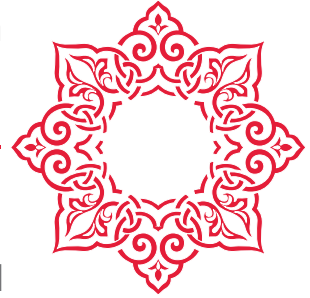




كلمة  
رئيس مجلس الإدارة



## كلمة رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين واله  
وصحبه اجمعين وبعد،  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،  
الأفاضل والفاضلات المحترمين،  
تترسخ مكانة مصرفنا في السوق المصرفي الأردني عاماً بعد  
عام، ومن العوامل التي تعمل على ذلك قيام مصرفنا بدوره

حيث وصلت موجوداته إلى (٤,١) مليار دينار وبلغت مجموع الأرصدة الادخارية لديه (٣,٦) مليار دينار في حين بلغت توظيفاته المالية (٢,٩) مليار دينار، وبلغت حقوق المساهمين (٣٤٣) مليون دينار، وأصبح للبنك حالياً (٧٤) فرعاً و(٢٣) مكتباً مصرفياً ويعمل فيه أكثر من ألفين ومائتي موظف.

وسيستمر البنك بالسير على نهج القويم إن شاء الله، خادماً لرسالته، متفاعلاً مع احتياجات الإقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، مساهماً في كل عمل خير ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.

ختاماً نسأل الله عز وجل أن يوفقنا في إكمال هذه المسيرة التي جعلتنا مثالا يحتذى به في خدمة المجتمع والوطن كعنصر اقتصادي فاعل، بالإضافة إلى مساهمتنا في النهوض والرقى بالمجتمع المحلي.

الاجتماعي وواجهه تجاه المجتمع الذي يعمل فيه بجانب تقديمه الصيرفة الإسلامية ومواكبة كل ما هو جديد فيها وفق احكام ومبادئ الشريعة الاسلامية، فمنذ تأسيسه وحتى يومنا هذا يقوم مصرفنا باتخاذ مبادرات بناءة لصالح المجتمع عبر برامج المسؤولية الاجتماعية الخاصة به، ملتزماً دوماً بخدمة وتنمية المجتمع الذي يعمل فيه، داعماً وملبياً للعديد من المبادرات والنشاطات بالخصوص. يُلقى هذا التقرير الضوء على ممارسات مصرفنا في تنفيذ استراتيجيته وخطته وبرامجه المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية من خلال تقديم التبرعات للجهات المختلفة ورعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل وتقديم القروض الحسنة ورعاية شؤون القرآن الكريم والتفاعل مع المجتمع المحلي والاستثمار في قطاعات حيوية كقطاعات التعليم والصحة والطاقة. وخلال العام ٢٠١٦ واصل البنك تحقيق النمو بمختلف مؤشرات

**عدنان أحمد يوسف**



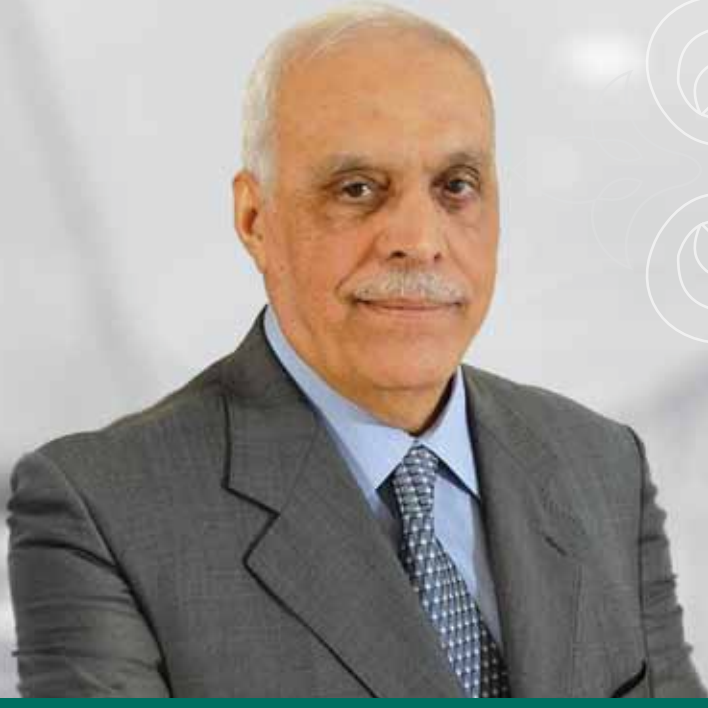
رئيس مجلس الإدارة





كلمة الرئيس التنفيذي  
المدير العام

---



## كلمة الرئيس التنفيذي/المدير العام



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

انطلاقاً من حرص مصرفنا والتزامه الوطني بالمساهمة في خدمة وتلبية احتياجات المجتمع، والعمل بفعالية لتعزيز مسيرة التنمية في أردننا الحبيب، يواصل البنك جهوده في تبني وتنفيذ العديد من برامج خدمة المجتمع، التي تأتي متفقة مع رسالة البنك وقيمه.

يسرني ان اقدم في هذا التقرير الخامس للمسؤولية الاجتماعية لمصرفنا، ابرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية المواقية لاعدال مصرفنا منذ تأسيسه، والتي تميزت بالاستدامة وبناء المجتمع وزيادة الإنتاجية، فنحن لا نعمل فقط من أجل نجاح مصرفنا بل من أجل نجاح أمتنا.



بإشراكهم في مؤتمرات وندوات وبرامج ودورات متخصصة وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والاعمال التطوعية.

وتأكيداً لنجاح مصرفنا في مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة فقد حصل على جائزة المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية على مستوى المنطقة العربية لعام ٢٠١٦ للعام الثاني على التوالي، ودرع التميز الذهبي وشهادة التقدير والتميز في مجال المسؤولية الاجتماعية، كما حصل على جائزتين من مجموعة البركة المصرفية في مجال المسؤولية الاجتماعية: جائزة بطل اهداف البركة لعام ٢٠١٦ وجائزة افضل مساهم في قطاع التعليم لعام ٢٠١٦.

وهذا كله بتوفيق من الله سبحانه وتعالى، داعين العلي القدير ان يمدنا بالعزيمة التي تدفعنا للاستمرار بالعمل على نفس النهج وبتضافر مختلف الجهود من مجلس إدارة وإدارة تنفيذية وموظفين ومتعاملين ليبقى مصرفنا دائماً في الريادة مؤدياً دوره على مختلف الأصعدة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية مليئاً بتطلعات متعامليه ومطبقاً رسالة الصيرفة الإسلامية بجميع جوانبها والتي تصب في خدمة الإنسان والمجتمع مقدماً المثال والقدوة في خدمة الامة والوطن.

خلال العام ٢٠١٦ استمر مصرفنا بالتوسع في مجال مشاريع الطاقة المتجددة في مقرات تواجدته وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح الفروع لتركيب تلك الخلايا، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. كما استمر البنك في استبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»، حيث توفر هذه الوحدات حوالي (٣٥%) من قيمة استهلاك الكهرباء سنوياً، وكذلك اعتماد نظام التكييف «VRF» وهو احدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يعمل على توفير حوالي (٢٥%) من قيمة استهلاك الكهرباء سنوياً عن أنظمة التكييف الأخرى، وايضاً بتركيب لوازم توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم.

وفي سبيل تحقيق خطته للمسؤولية الاجتماعية قام مصرفنا بتمويل قطاعات حيوية في الاقتصاد أو التبرع لها والاستثمار فيها وتقديم تمويلات بشروط ميسرة لقطاع الطاقة البديلة والسيارات الهجينة والكهرباء وتقديم برامج مميزة تدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وفي نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين قام

**موسى عبد العزيز شحادة**

الرئيس التنفيذي/المدير العام









تقديم

## تقديم

تستمر مسيرة العطاء من خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وبتوفيق من الله عز وجل، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة إجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الإجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون اعمالها سندا للتنمية الوطنية، الإقتصادية منها والإجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وفي مجال المعاملات المالية والمصرفية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.







مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والإستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والإقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الإقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الإقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الإقتصادية والإجتماعية.

تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع إقتصادية وإجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للإقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، أن لا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من



## تطور المسؤولية الاجتماعية في البنك

### عقد التأسيس والنظام الأساسي



إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

## الالتزام بنود



### دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على إبتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة

واعداد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم (٢٠١٦/٦٤) تاريخ ٢٥/٩/٢٠١٦ المتعلقة بالحاكمة المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر أن البنك قام بتاريخ ٣١/١٢/٢٠٠٧ باعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة.

وقد قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني ([www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com)) **للاتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة** (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمسائلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، **الإدارة التنفيذية العليا** (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، **هيئة الرقابة الشرعية** (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، **بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية** (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة الامتثال)، **العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك.**



## اللجان الإجتماعية

توجد لجنة للمسؤولية الإجتماعية مبنية عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لإهتمام مصرفنا بالجانب الإجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الإجتماعية.

## شهادة تقدير

ISO ٢٦...

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO ٢٦...) من منظمة الايزو العالمية/ جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

## تقارير المسؤولية الاجتماعية لمصرفنا

تم إصدار تقرير المسؤولية الاجتماعية للأعوام (٢٠١٢-٢٠١٥)، وتقريرنا هذا للعام ٢٠١٦ هو الخامس على التوالي.







## وحدة المسؤولية الإجتماعية

تم إنشاء وحدة للمسؤولية الاجتماعية في الهيكل التنظيمي للبنك ضمن دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية.



## اهداف خطة الاستدامة الإستراتيجية

- الاعتماد على الطاقة المتجددة بنسبة (٥٠%) من استهلاك البنك للخمس سنوات القادمة.
- حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.
- نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بين الأطراف ذات العلاقة.
- التطوير المهني للموظفين وتدريبهم بمعدل (٤٠) ساعة تدريبية/سنة/موظف.
- الاستمرار في تقديم الدعم والتمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتمويل الحرفيين والمهنيين.
- العمل على زيادة الاشتغال المالي.





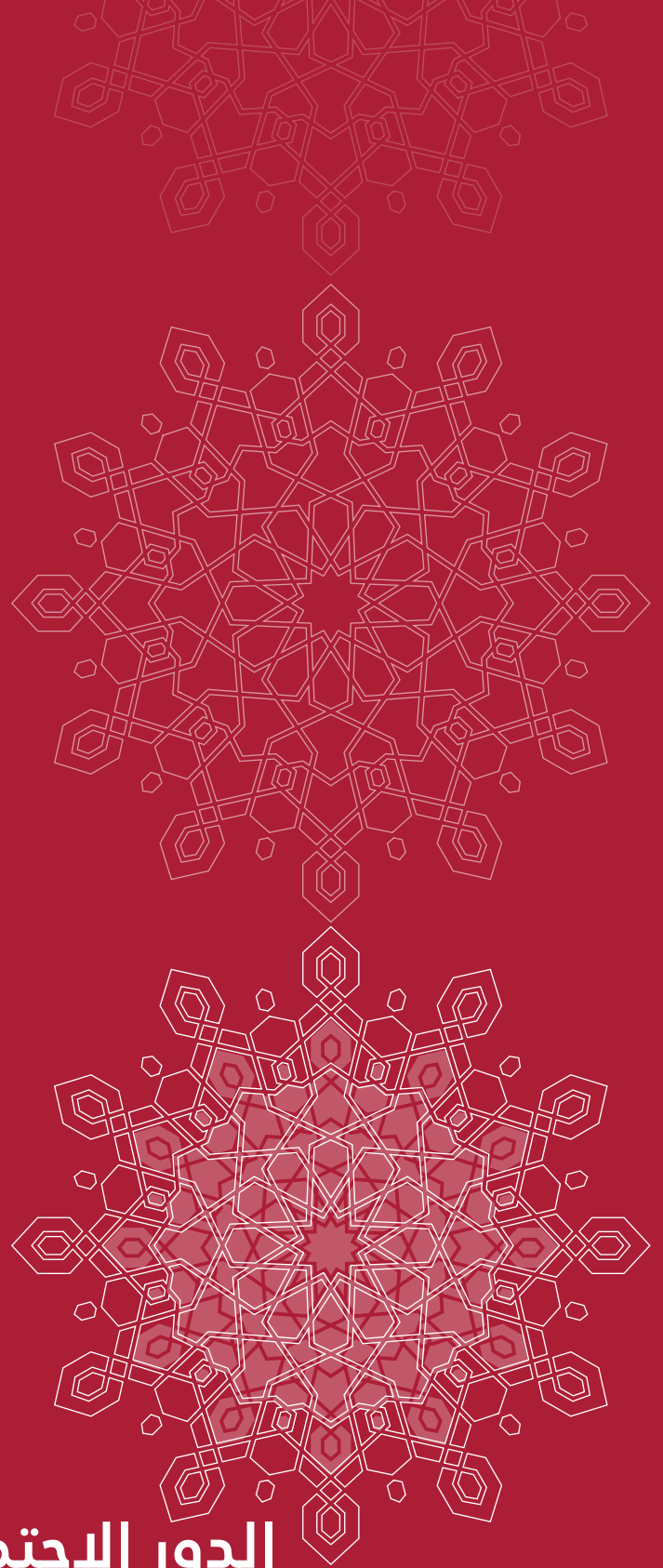
## خطة المسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠١٧



- الاستثمار في برنامجي الطاقة المتجددة وتوفير استهلاك المياه.
- الاستثمار في إرسال الرسائل القصيرة للمتعاملين لحثهم على ترشيد استخدام الطاقة.
- السعي لزيادة معدّل ساعات التّدريب المخصّصة لموظّفي البنك.
- تشجيع الموظّفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعيّة.
- المساهمة الفاعلة في انشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيّارات الهجينة (Hybrid) والسيّارات التي تعمل على الطاقة الكهربائيّة ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- توسيع مظلة الاشتمال المالي وخاصة المرأة واحتياجاتها التّموليّة.
- الاستثمار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعيّة والمتعلّقة بتقديم التبرّعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التّفاعّل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.
- الاستثمار بتمويل قطاعي الصحة والتعليم بأسعار مخفضة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السّعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستثمار في دعم المشروعات الصّغيرة والمتوسّطة والمتناهيّة الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات لها من البنك او من خلال الاتفاقيات الموقعّة مع البنك المركزي الأردني او مع الشركة الأردنيّة لضمان القروض بالخصوص.







**الدور الاجتماعي  
للبنك الإسلامي الأردني**

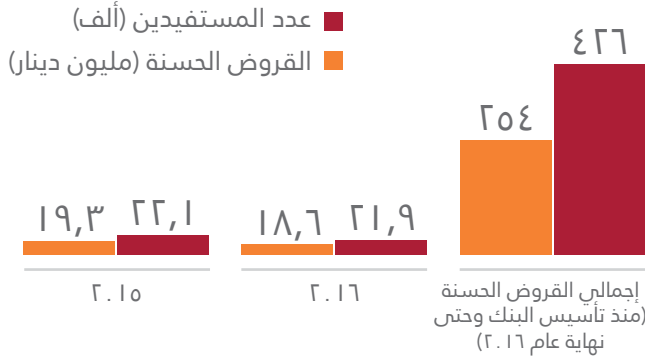
# الدور الإجمالي للبنك الإسلامي الأردني



إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:

## القروض الحسنة

والقروض الحسنة المقدمة للمعلمين، من خلال الاتفاقية الموقعة مع نقابة المعلمين الأردنيين، والتي بلغ إجماليها حوالي (٥,٦) مليون دينار موزعة على (٨,٣٤٤) مستفيداً. كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرض الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام ٢٠١٦ حوالي (١,٨) مليون دينار.



يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام ٢٠١٦ حوالي (١٨,٦) مليون دينار، استفاد منها (٢١,٩) ألف مواطن، وذلك مقابل حوالي (١٩,٣) مليون دينار في عام ٢٠١٥، كان قد استفاد منها (٢٢,١) ألف مواطن. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٦ فقد كان حوالي (٤٦٦) ألف مواطن، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي (٢٥٤) مليون دينار. ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي (٥,٣) مليون دينار موزعة على (٩,٤٤٨) مستفيداً،





## صندوق التأمين التبادلي ❁

وخلال عام ٢٠١٦، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها (٢٢٦) حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي (١,٤) مليون دينار، أما خلال عام ٢٠١٥ فقد تم التعويض عن (١٦٩) حالة وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي (٨٧١) ألف دينار. ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم إعتباراً من ٢٠١٥/٣/١، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته (١٠٠) ألف دينار فأقل (واعتباراً من عام ٢٠١٣ أصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير التمويلي بالإضافة إلى متعاملي المرابحة) بعد أن كان (٧٥) ألف دينار فأقل، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن لهم لتصبح (٥٠) ألف دينار فأقل بدلاً من (٤٠) ألف دينار فأقل، بعد أن كانت (٢٥) ألف دينار فأقل.

باشرة هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام ١٩٩٤، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى أن هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام ٢٠١٤ بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وحتى نهاية عام ٢٠١٦، بلغ رصيد الصندوق حوالي (٧٣,٧) مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها (٢,٢٥٠) حالة، وبلغ إجمالي هذه التعويضات حوالي (٨,٣) مليون دينار. أما العدد القائم للمشاركين في هذا الصندوق في نهاية عام ٢٠١٦ فقد بلغ حوالي (١٥٠) ألف مشترك ورصيد مديونيتهم حوالي (١,٢) مليار دينار.





## برنامج تمويل المهنيين والحرفيين ❄️

والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام ٢٠١٦ قامت الشركة بتمويل (٤١) مشروعاً وبالتالي حافظت هذه التمويلات للمشاريع على (١٤٢) وظيفة قائمة وتوفير (١٣) فرصة عمل جديدة.

### التبرعات ❄️

(داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

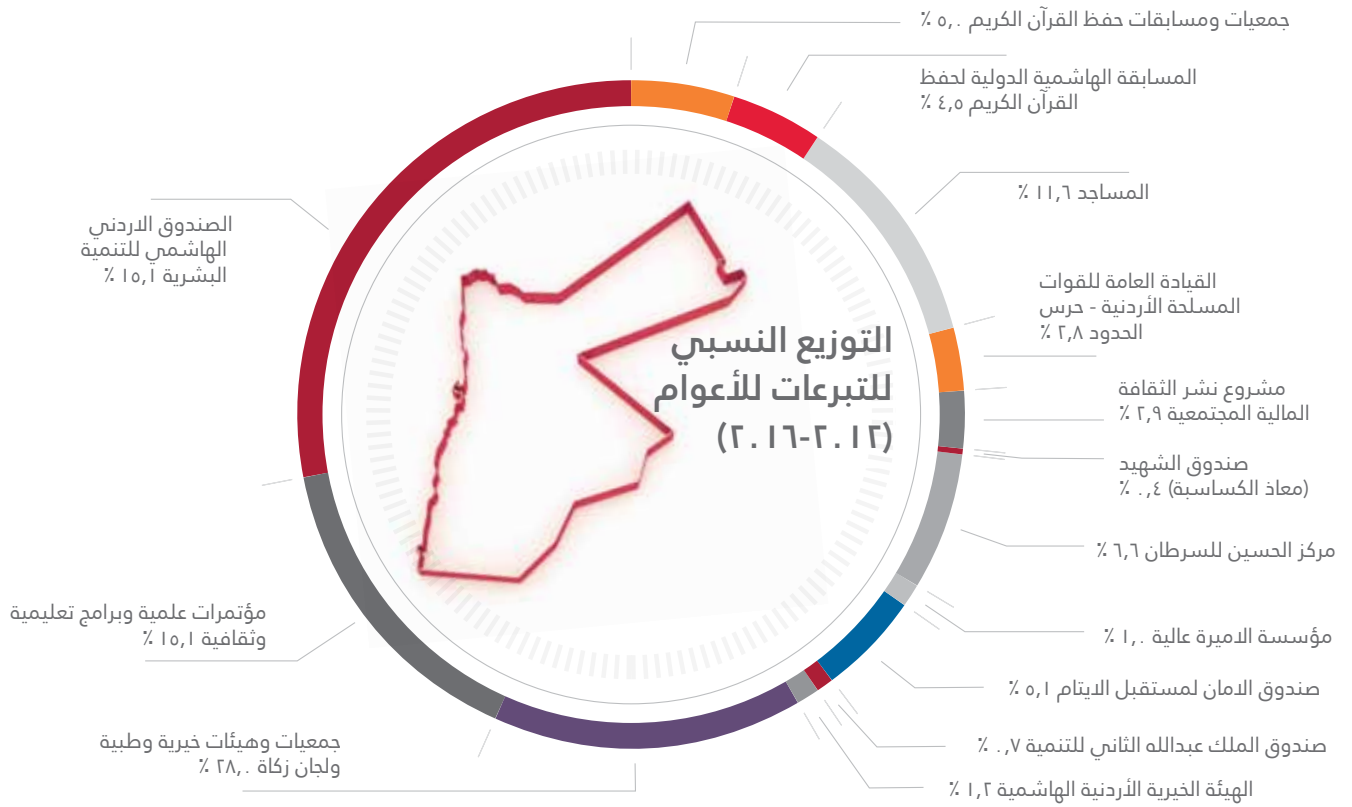
يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام ٢٠١٦ حوالي (٨٤٤) ألف دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٦ فقد بلغت حوالي (١,٠٥) ملايين دينار.

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المrabحة، وفي عام ١٩٩٤، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يقضي بتسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ولإعطاء مزيدٍ من الاهتمام لهذه المشاريع قام البنك في عام ٢٠١٣ برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والاستثمار التابعة له إلى (٨) ملايين دينار وعتدّ عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام برفع رأس مال الشركة إلى (١٢) مليون دينار في عام ٢٠١٦. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين

### وفيما يلي تصنيف للتبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام (٢٠١٢-٢٠١٦):

(المبالغ بالآلاف الدنانير)

المجموع	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية- حرس الحدود	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية	صندوق الشهيد (معاد) الكساسبة	مركز الحسين للسرطان	مؤسسة الأميرة عالية	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية	جمعيات وهيئات خيرية وطنية ولجان زكاة	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم	المساجد	السنة
٤٩٣,٣	...	...	...	٥,٠	...	٣٢,٠	...	٢,٠	٧٧,٠	١٧٥,٥	١٤١,٥	٥,٢	٤,٠	١٥,١	٢٠١٢
٦٠١,٣	...	...	...	٢٠,٠	...	٣٢,٠	...	٢٥,٠	٨٤,٥	٥٩,٢	١١٠,٩	٥١,٤	٣,٠	٩,٣	٢٠١٣
٦٩٠,٣	...	...	...	١,٢	٣٤,٠	٣٢,٠	...	١,٠	٨٥,٥	١١٢,٤	٢٠٨,٢	٢٦,٣	٣,٠	١٥٠,٧	٢٠١٤
٩٠٩,٩	١٠,٠	٥١,٧	١٤,٠	١,٢	...	٤٢,٥	٢٥,٠	٥,٠	٩١,٦	٨٥,٩	٢٥٣,١	٥٠,٣	٣,٠	١٥٩,٦	٢٠١٥
٨٤٣,٩	...	٥١,٧	...	٢٥,٠	...	٤٢,٥	...	...	١٩٨,٥	١٠٢,٧	٢٧٤,٩	٤٢,٢	٣,٠	٧٦,٤	٢٠١٦



## أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (الآلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
٤٥٤	٢٠١٦-١٩٩٣	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
١,٠٦٨	٢٠١٦-١٩٨١	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية)
٣٠٩	٢٠١٦-٢٠٠٨	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
١٢٣	(٢٠١٥-٢٠٠٨), ٢٠٠٦, ٢٠٠٥, ٢٠٠٢	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية
١٤٥	٢٠١٥, ٢٠١٠, ٢٠٠٨, ٢٠٠٧	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
٢٣٦	(٢٠١٦-٢٠١١), ٢٠٠٩	مركز الحسين للسرطان
٣٤	٢٠١٤	مؤسسة الأميرة عالية
١٤	٢٠١٥	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
١٠٣	٢٠١٦, ٢٠١٥	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
١٠٠	٢٠١٥	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود

## رعاية المؤتمرات والندوات

• التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.  
• درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية التي تتصل بمجالات عمله، أو ما يساعد منها على تطور أعمال المصارف الإسلامية، ولا سيما التي تعقد منها في نطاق عمل البنك الإسلامي للتنمية، مجموعة البركة المصرفية، مجلس الخدمات المالية الإسلامية، المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية واتحاد المصارف العربية. وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ بتنظيم أو رعاية أو دعم أو تقديم:

- المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية، بالتعاون مع وحدات مجموعة البركة المصرفية وبشراكة استراتيجية مع بنك البركة الإسلامي وبنك البركة التركي ومجموعة البركة المصرفية والذي عقد في البحرين بمبلغ (٥) الآف دولار.

- مؤتمر «المالية الإسلامية في اقتصاد ما بعد النفط» بالشراكة مع بنك البركة البحرين ومجموعة البركة المصرفية وتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) والبنك الدولي والذي عقد في البحرين بمبلغ (٥) الآف دولار.







بتنظيم من اتحاد المصارف العربية والذي عقد في البحر الميت بمبلغ (٧,٥٠٠) دولار.

• منتدى الشمول المالي «التوجه الاستراتيجي للاستقرار المالي والاجتماعي بتنظيم من اتحاد المصارف العربية والبنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن ومجلس الوحدة الاقتصادية العربية والذي عقد في عمّان بمبلغ (٥) الآف دينار.

• التعاون مع المهتمين بفكرة البنوك الإسلامية على أعمال وتطبيقات البنك المختلفة، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ بتنظيم أو رعاية أو دعم:

- ورشة عمل حول صكوك التمويل الإسلامية بتنظيم من بورصة عمّان والذي عقد في عمّان بمبلغ (٨,٨٠٠) دينار.

- المؤتمر الدولي الثالث للمالية والمصرفية الإسلامية «صكوك الاستثمار الإسلامية وأثرها في التنمية الاقتصادية» بتنظيم من قسم المصارف الإسلامية/الجامعة الأردنية بمبلغ (١٥) ألف دينار.

- المؤتمر السنوي للمحاسبين بتنظيم من شركة اصول للتدريب والاستشارات بمبلغ ألفي دينار.

- الملتقى الاقتصادي الثالث «المستلزمات القانونية والمؤسسية لمكافحة غسل الأموال والتحديات التي تواجهها» بتنظيم من مركز تمكين للتنمية الإدارية والذي عقد في عمّان بمبلغ (٥) الآف دينار.

- ورشة عمل حول اثر معيار التقارير المالية الدولي (IFRS9) «مخصصات الاضمحلال والخسائر الائتمانية» بشراكة مع هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) ومشاركة حوالي ثلاثين خبيراً من ابرز شركات المراجعة والتدقيق الخارجي والمحاسبين القانونيين والاكاديميين والمصرفيين وممثلين عن البنك المركزي الاردني وخبراء ماليين في مصارف اسلامية ومجموعة البركة المصرفية وبعض المنظمات الدولية مثل الوكالة الاسلامية الدولية للتصنيف (IIRA)، وقد عقدت الورشة في قاعة الاجتماعات في مبنى الادارة العامة للبنك.

- المؤتمر العالمي للمجلس العام والبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI) بعنوان «اعادة النظر في القيم لتحقيق النمو المستدام» والذي عقد في البحرين بمبلغ (١٠) الآف دولار.

- خدمات لوجستية من ترجمة وتصوير وتجهيز قاعات خاصة بالاجتماع الاستراتيجي لمجموعة البركة المصرفية والذي عقد في عمّان بمبلغ حوالي (٩) الآف دينار.

- منتدى اليات تجفيف منابع تمويل الإرهاب بتنظيم من اتحاد المصارف العربية ورعاية البنك المركزي الاردني والذي عقد في عمّان بمبلغ (٧,٥٠٠) دولار.

- منتدى تعزيز الاطر الإشرافية والتنظيمية وتجفيف المخاطر المتعلقة بالبنوك المراسلة

- تدريب خمسة طلاب دراسات عليا (ماجستير) في المالية الإسلامية من إحدى جامعات المملكة المغربية، في إطار إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعمال البنك لطلاب الجامعات المحلية والدولية والباحثين في المصرفية الإسلامية، وتغطية مصاريفهم بمبلغ (٢٥) ألف دولار.
- اشترك البنك بعضوية المؤازرة الذهبية لدعم نشاطات أكاديمية العالم الاسلامي للعلوم بمبلغ (١٥) ألف دولار.
- وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام ١٩٨٦ بتأسيس شركة المدارس العميرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة (٩٩,٤%) من رأسمالها البالغ حوالي (٨,٦) مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها (٤,٦٨٧) طالباً وطالبة وكان بحمد الله ان حصلت طالبة على المركز الخامس وطالب على المركز الثامن على مستوى المملكة في امتحانات الثانوية العامة.
- استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، اذ بلغ عدد من تم تدريبهم (١٧,٠٦٠) طالباً وطالبة منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٦، أما خلال عام ٢٠١٦ فقد تم تدريب (١٠,٠١٥) طالباً وطالبة. كما تم تدريب (٣٤٢) موظفاً من موظفي مصارف غير أردنية على أعمال مصرفنا منهم (٥٤) خلال عام ٢٠١٦.
- وفي نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ بإشراك (٣,٢٥٨) موظفاً في دورات وندوات نظمها معهد تدريب البنك، وأوفد (٨٨٧) موظفاً إلى مراكز داخل الأردن و(٥٤) موظفاً إلى مراكز خارج الأردن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٦ فقد نظمت أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية (٣,٠٧١) دورة وندوة شارك فيها (٤٧,١٢١) موظفاً، كما أوفد (١٠,١٢٤) موظفاً إلى مراكز داخل الأردن و(٥٠٤) موظفين إلى مراكز خارج الأردن.

## التعليم والتدريب

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ (٥١,٧٠٠) دينار.
- تكريم أوائل الثانوية العامة بتنظيم من نقابة المعلمين الأردنيين بمبلغ حوالي (٦,٤٠٠) دينار للعام الخامس على التوالي، ودعم نشاطات النقابة بمبلغ ألف دينار.
- صيانة مدرج كلية العلوم التربوية/جامعة مؤتة بمبلغ (١٥) ألف دينار.
- مديرية ادارة الابنية والمشاريع الدولية/وزارة التربية والتعليم، صيانة (٣) مدارس بمبلغ (١٢) ألف دينار.
- صندوق الطالب الفقير في مناطق الدائرة الثانية بعمّان/جمعية اهالي حي الطفيلية الخيرية بمبلغ ألفي دينار.
- رسوم الثانوية العامة للطالبات الفقيرات في مدرسة قطر الندى الثانوية للبنات بمبلغ (٤٠٠) دينار.









## السلامة والصحة المهنية



والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.

- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

ولتحقيق تلك الاهداف، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ بعقد/المشاركة في دورات وبرامج تدريبية وورشات عمل في المجالات التالية: مبادئ السلامة المهنية، السلامة والصحة المهنية، الإسعافات الأولية، توعية كافة الموظفين حديثي التعيين بإصابات العمل ومخاطر المهنة، تحليل وتقييم مخاطر بيئة العمل، ورشة عمل للإنقاذ والإسعاف، ورشة عمل للإطفاء، التطبيق العملي لتجربة الإطفاء، ورشة عمل للإخلاء، تنفيذ تجربة الإخلاء الوهمي واليوم العلمي لنوعية الهواء في الأردن.

انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية في العام ٢٠١٣ لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات في بيئة العمل.

وتهدف لجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية التالية:

- حماية الموظفين في كافة مواقع العمل لدى مصرفنا من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث

## رعاية شؤون القرآن الكريم



- يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:
- الفائزون في مسابقات حفظ القرآن الكريم في المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم التي تنظمها وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، حيث يقدم البنك سنوياً جوائز للمتسابقين، ومنذ تأسيس المسابقة في عام ١٩٩٣، قدم البنك حوالي (٤٥٤) ألف دينار، منها (٣٠) ألف دينار في عام ٢٠١٦.
- برنامج مقرئ الأردن وللعام السادس على التوالي، بتنظيم من الرابطة العالمية الإسلامية للقراء والمجودين ومؤسسة اليرموك لتنظيم المعارض وخدمات المؤتمرات والذي تم بثه عبر الإذاعة والتلفزيون الأردني خلال شهر رمضان المبارك، وذلك لاختيار أفضل صوت مقرئ في تلاوة القرآن الكريم بمبلغ (٣٠) ألف دينار.
- جوائز لحفظ القرآن الكريم والحديث الشريف في جميع كليات الجامعة الأردنية بمبلغ (١١) ألف دينار.
- جوائز لحفظ القرآن الكريم والحديث الشريف في جميع كليات جامعة اليرموك بمبلغ (٣) آلاف دينار.
- مسابقة زينوا اصواتكم بالقرآن الكريم/المدارس العمرية بمبلغ (٢,٢٧٥) دينار.
- جوائز مسابقة حفظ القرآن الكريم لطلبة الجامعة والمجتمع المحلي بتنظيم من المركز الثقافي الإسلامي/الجامعة الأردنية بمبلغ (٥) آلاف دينار.
- جوائز المسابقة السنوية لحفظ القرآن الكريم بتنظيم من جمعية الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم بمبلغ (٥) آلاف دينار.
- الحملة السنوية التي تنظمها جمعية المحافظة على القرآن الكريم بمبلغ (٣٠) ألف دينار وتجهيز احد اندية الطفل القرآني التابع للجمعية بمبلغ (٥) آلاف دينار وإهداء (١٠٠) نسخة من القرآن الكريم للجمعية/فرع دير علا وشراء ارض لمبنى الفرع النسائي للجمعية بمبلغ (١٠) آلاف دينار وتقديم هدايا/العاب لـ (٢٣٤) طفل مشارك في المسابقة القرآنية لنادي الطفل بمبلغ حوالي (١,٦٠٠) دينار.
- إهداء (٣٤) نسخة من القرآن الكريم لحافظي القرآن الكريم/رابطة العالم الاسلامي.
- إهداء (٥٠) نسخة من القرآن الكريم لمركز الأشرفية لتحفيظ القرآن الكريم.







## الثقافة، الفنون، الأدب والتراث



السلامة الصادرة عن الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق، مجلة الاكاديمية العربية للدراسات المصرفية، مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن، مجلة بينات الصادرة عن الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة ومجلة مجتمع رجال الاعمال.

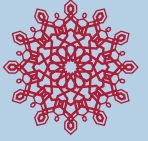
- جوائز للمشاركين في المسابقات الرمضانية وغيرها بحوالي (٤١) ألف دينار في بعض الصحف والمجلات الأردنية.
- المؤتمر الدولي «نقض شبهات التطرف والتكفير» بتنظيم من دائرة الافتاء العام والذي عقد في عمّان بمبلغ (٣٠) ألف دينار.
- الصندوق الهاشمي لإعمار المسجد الاقصى وقبة الصخرة-دعم تكاليف استضافة ضيوف برنامج عين على القدس/التلفزيون الأردني لمدة عام بمبلغ (٢٨,٨٠٠) دينار.
- نشاطات جمعية الحديث الشريف واحياء التراث بمبلغ (٢,٥٠٠) دينار.
- شراء (٢٠) نسخة من الموسوعة الفلسطينية الشاملة بسعر (٥٠) دينار للنسخة بمبلغ ألف دينار/اللجنة الملكية لشؤون القدس.

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- رعاية برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي (٢٧٠) ألف دينار، قناة إقرأ العربية بمبلغ (٢٠٠) ألف دولار، قناة إقرأ الدولية بمبلغ (٥٠) ألف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية بمبلغ حوالي (١٤٥) ألف دينار، منها: إذاعة المملكة الأردنية الهاشمية، أمن إف أم، حياة إف أم وحسن إف أم.
- رعاية صفحة عن الصيرفة الاسلامية والتمويل الاسلامي والمال والاسلام بمبلغ حوالي (١٣٢) ألف دينار في صفح الدستور، الراي، الغد والسبيل.
- رعاية بعض المجلات الهادفة بمبلغ حوالي (٣٧) ألف دينار: مجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم وبعض الملاحق التابعة للمجلة (شذى الفرقان)، مجلة الشريعة، مجلة الشرطي الصغير والشرطة المجتمعية الصادرتين عن مديرية الامن العام، مجلة طريق







دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ برعاية أو دعم أو تبرع:

- مركز الحسين للسرطان لمعالجة المرضى الفقراء بمبلغ (٢٥) ألف دينار وشراء بطاقات معايدة من رسومات اطفال المركز بمبلغ (١,٢٠٠) دينار.



- مؤتمر الرمثا الدولي الثاني لطب الاسنان/ نقابة اطباء الاسنان بمبلغ ألفي دينار.

- جمعية سنابل للرعاية الصحية/انشاء مركز خيرى متخصص لمرضى التوحد في لواء عين الباشا/ مخيم البقعة بمبلغ (١٠) الآف دينار.

- نقابة الاطباء الاردنية/لجنة دعم مستشفى المقاصد بمبلغ ألف دينار.



- حفل تكريمي لذوي المتبرعين بالقرنيات وللعام السابع على التوالي وبالتعاون مع جمعية أصدقاء بنك العيون للتبرع بالقرنيات وبنك العيون الأردني بمبلغ (٧) الآف دينار.



انتشارها، لذا تم طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد تصل الى ٨٤ شهراً ونسب تمويل تصل الى ١٠٠٪ وحصول المتعامل صاحب الحسابات الاستثمارية على عوائد التأمينات النقدية إذا كانت ضماناً للتمويل الممنوح ونسب ربح منافسة). ويقوم العميل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...الخ) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.

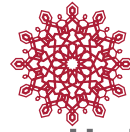
#### • المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة البديلة:

استمر البنك في توفير الطاقة البديلة في مقرات تواجهه وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح الفروع لتركيب تلك الخلايا، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير ذكره إن هذا المشروع بدأ في شهر تموز من عام ٢٠١٣ بثلاثة فروع كمرحلة أولى، وبعد تشغيل المرحلة الثالثة فإن نظام توليد الطاقة المتجددة يعمل في (١٧) فرع من فروع مصرفنا، بالإضافة إلى نظامي توليد الطاقة في مركز البوندد التابع للبنك واللذان يغذيان مكتب للبنك ومركز البوندد ومركز المعافاة من الكوارث.

كما تم أخذ الموافقات والتراخيص اللازمة والانتهاه من إجراءات دراسة أثر الربط لإنشاء محطة توليد للطاقة في عمان تتبع شركة الكهرباء الاردنية لتغطية (٨٥٪) من استهلاك فروع ومكاتب وإدارات البنك في محافظات الوسط (عمان، الزرقاء، مادبا) من الكهرباء والعمل جاري لإنشاء المحطة في العام ٢٠١٧. وكذلك تم أخذ الموافقات والتراخيص اللازمة لإنشاء محطة توليد للطاقة في إربد تتبع شركة كهرباء إربد لتغطية استهلاك فروع ومكاتب البنك في محافظات الشمال (إربد، الرمثا، جرش، عجلون والمفرق) من الكهرباء والعمل جاري لتشغيل المحطة في العام ٢٠١٧.

#### • قيام البنك باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات إنارة موفرة للطاقة «LED»:

تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى إنارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة



## الطاقة والبيئة والمياه



من أبرز ما قام به البنك خلال عام ٢٠١٦:

#### • السيارات الهجينة والكهربائية:

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسب ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما ان معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها تدر ارباحاً أكثر من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات جاء طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد تصل الى ٨٤ شهراً، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.

#### • منتج «شمسنا»:

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير وغير مسبوق وخاصة مع تصاعد الازدحام في دول المنطقة والتي تزيد من هذه التحديات، لذا فالبحث عن الحلول البديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حد سواء، غير أن قلة التجارب في هذا الحقل والتكلفة المادية لمثل هذه المشاريع قد تمثل عائقاً للمضي قدماً في مثل هذه المشاريع، ولكن التجارب التي تحولت الى قصص نجاح تعطي دافعاً قوياً لهذه المشاريع والنتائج الايجابية التي حققها تبعد مخاوف المقبلين على هذه المشاريع، واما ما يخص التكلفة المادية فانه يتحتم على القطاع المالي في المملكة ان يساعد على تخطي العقبات المادية للرعايين في اقامة مثل هذه المشاريع بمساعدتهم في تسهيل حصولهم على التمويل اللازم وذلك من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من





فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الإنسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة إذ توفر حوالي (٣٥%) من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. وتتواجد هذه الوحدات في (٥٥) فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات.

#### • استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»:

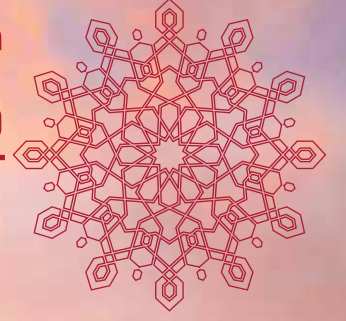
يعتبر نظام التكييف «VRF» أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي (٢٥%) عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدة التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من التوفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. وتتواجد هذه الأنظمة في (٣٦) فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة للبنك، وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.

#### • ترشيد استهلاك المياه:

بدأ البنك في العام ٢٠١٥ بتركيب لوازم توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، ويبلغ عدد الفروع والمكاتب التي تم تركيب تلك اللوازم فيها (٤٠) فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك وثلاثة مجمعات استثمارية، وسيتم الانتهاء من هذا المشروع في العام ٢٠١٧.

- الاستمرار بعضوية جمعية البيئة الأردنية.
- المؤتمر الطلابي البيئي الخامس بعنوان «مشاريع بيئية في مدارسنا الاردنية» بتنظيم من مدارس الرضوان بمبلغ ألف دينار.
- مؤتمر ربط أنظمة الطاقة المتجددة الكبيرة على شبكات النقل والتوزيع بتنظيم من لجنة «سيجري الوطنية الأردنية» بمبلغ (٥) الآف دينار، بالإضافة الى التبرعات العينية بمبلغ (٤) الآف دينار.
- مبادرة «مدينتي بيئتي» والتي اطلقتها جمعية البيئة الاردنية في منطقة شفا بدران لإعادة التدوير بمبلغ ألف دينار.
- المساهمة في تركيب نظام الطاقة الشمسية المتجددة في مسجدين بمبلغ ألفي دينار.

## ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء





- أجهزة حاسوب لنادي نور البيان لتعليم القرآن الكريم التابع لمركز سهل حوران/جمعية المركز الاسلامي لرعاية اليتام والفقراء.
- نشاطات جمعية رعاية وتأهيل مبدعي التوحيد بمبلغ (١٠) الآف دينار.
- جمعية المتقاعدين العسكريين تغطية تكاليف الدورات التدريبية في الحاسوب لثلاث مجموعات من الطلاب اليتام بمبلغ (٢,٨٠٠) دينار.
- جمعية المركز الإسلامي الخيرية/لجنة صدقات وكافل اليتيم بمبلغ (١٠) الآف دينار ودعم الإفطار السنوي الرمضاني للجمعية/لجنة صدقات وكافل اليتيم في إربد بمبلغ (٢,٣٠٠) دينار.
- التعاون في إنجاز حفلات الزفاف الجماعية التي تقام سنوياً بالتعاون مع جمعية العفاف الخيرية، حيث يقوم البنك بتقديم نقوط للعريس والعروس، ففي عام ٢٠١٦ تم تقديم مبلغ (٤,٢٠٠) دينار لـ (٤٢) عريساً وعروساً، كما يقوم البنك بتقديم القروض الحسنة بالتعاون مع جمعية العفاف الخيرية، فخلال عام ٢٠١٦ قام البنك بتقديم مبلغ حوالي (١٩٦) ألف دينار كقروض حسنة استفاد منها (٢٢١) شخصاً، مع العلم أن إجمالي القروض الحسنة التي تم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف بلغت حوالي (٥,٣) مليون دينار موزعة على (٩,٤٤٨) مستفيد.

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٦ برعاية أو دعم أو تبرع:

- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ (٤٢,٥) ألف دينار خلال عام ٢٠١٦، ومنذ تأسيس الصندوق في عام ٢٠٠٨ إلى نهاية عام ٢٠١٦ بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي (٣٠٩) الآف دينار.

• تكية أم علي بمبلغ (١٠) الآف دينار.

- تقديم أجهزة تسجيل ومحولات لمدرسة عبد الله بن أم مكتوم للمكفوفين لمساعدة طلابها في العملية التعليمية. وخلال عام ٢٠١٦ تم التبرع بمبلغ (١,٦٥٠) دينار لشراء أجهزة، ومبلغ حوالي (١,٨٠٠) دينار لرعاية حفل تكريم الطلبة الخريجين، ويقدم البنك أجهزة التسجيل والمحولات للمدرسة منذ عام ١٩٩٥.

- جمعية التضامن الأردني للصم/تغطية تكاليف رحلة عمرة لذوي الإعاقة السمعية من الفقراء المحتاجين والأيتام بمبلغ ألف دينار.

- جمعية المركز الإسلامي الخيرية/تغطية تكاليف رحلة عمرة لخمسة مشاركين من الأيتام والكشافة التابعين للمركز بمبلغ (٩٠٠) دينار.
- نشاطات جمعية ماء السماء للمكفوفين/روضة ماء السماء بمبلغ (٥٠٠) دينار.





## التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته



(٤) الآف نسخة من المسابقة بمبلغ ألف دينار، حيث كانت المسابقة في العام ٢٠١٦ «المواطنة الفاعلة من أجل أردن أقوى»، حيث تهدف هذه المسابقة إلى زيادة الوعي لدى كافة شرائح المجتمع الأردني بمفهوم المواطنة الفاعلة.

• منتدى الفكر العربي/ندوة اللواقف الذرية في القدس الشريف بمبلغ (٢٥) ألف دينار والمؤتمر الدولي الخامس للعلوم الإنسانية «الاتجاهات المعاصرة في مؤسسات التعليم اصلاح وتطوير» بمبلغ (١٠) الآف دينار.

• مؤتمر القضاء الشرعي الثاني «عدالة وريادة» بتنظيم من دائرة قاضي القضاة بمبلغ (٦٠) ألف دينار.

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدمته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام ٢٠١٦ قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

• الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ حوالي (١٩٩) ألف دينار، ومنذ عام ١٩٨١ وحتى نهاية عام ٢٠١٦ بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي (١,١) مليون دينار.

• دعم البنك برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية مبلغ (٥,٥٠٠) دينار وشراء





ماء وتمور تم توزيعها على السائقين خلال شهر رمضان في فترة اذان المغرب وطباعة بروشورات توعوية وبطاقات معايدة وعلب هدايا وحلو لتهنئة السائقين بعيد الفطر بمبلغ حوالي (١١,٨٠٠) دينار.

- وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية/ صندوق الزكاة بعشر اجهزة حاسوب بقيمة حوالي (٣) الآف دينار.
- مؤتمرا «ريادة الاعمال للمهندسات الأردنيات» و«أنظمة إدارة البناء» وملتقى «القدس في عيون الإعلاميين»/نقابة المهندسين الأردنيين وأجندة النقابة بمبلغ (٢١) ألف دينار.

- غرفة تجارة الكرك/مساهمة في تأثيث إحدى قاعات الغرفة بمبلغ (٣) الآف دينار.
- صندوق الاستثمار لمجمع اللغة العربية الأردني بمبلغ (١٠) الآف دينار.
- المساهمة في طباعة كتاب الحرم القدسي الشريف «مهفى القلوب» بمبلغ (١٠) الآف دينار.
- نشاطات الجمعية الوطنية لحماية المستثمر بمبلغ (٢,٥٠٠) دينار.
- مؤسسة نهر الاردن/صندوق الطفل بمبلغ (٥) الآف دينار.
- نشاطات اللجنة البارالمبية الأردنية/الاتحاد الأردني لرياضة المعوقين بمبلغ (٧,٥٠٠) دينار.
- دعم نشاطات دائرة السير المركزية بشراء كاسات



● هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:

● قدم البنك تمويلًا لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي (٢٥٤) مليون دينار.

● قدم البنك تمويلًا بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي (٣.٧) ملايين دينار.

● تنمية المشاريع الصغيرة للنساء الأردنيات/تجمع لجان المرأة الوطني الأردني بمبلغ (٥) آلاف دينار.

● التبرع للعديد من المساجد سواء بالمساهمة في بنائها أو صيانتها بحوالي (٧٦) ألف دينار خلال عام ٢٠١٦، ومنذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٦ بلغ مجموع التبرعات للمساجد حوالي (١,٤) مليون دينار.

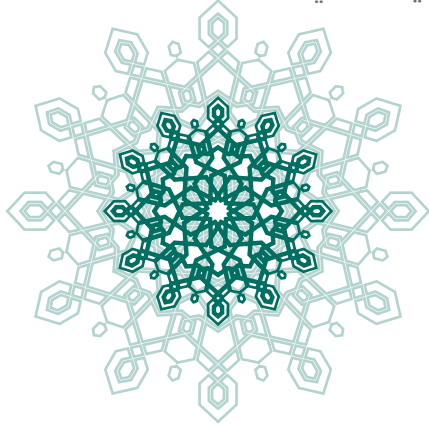
● التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية في الأردن بحوالي (٢٦٦) ألف دينار خلال عام ٢٠١٦.

● وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام ١٩٩٦، ويساهم البنك بنسبة (٣٣,٢%) من رأسمالها البالغ (١٢) مليون دينار.



تعاون مشترك يقوم البنك بتقديم التمويلات لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار منافسة وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.

● وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنويا بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي سنوي لموظفيه المتقاعدين.



● قدم تمويلًا لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ (١,٣٣٩) مليون دينار، ومنه أيضاً (٦) ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربية الريف.

● قدم البنك تمويلًا لسلطة المياه مقدره حوالي (١٣) مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.

● وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة منتسبي نقابة المعلمين باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال وذلك وفقاً لإتفاقية





● تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام ٢٠١٦ قدم البنك تمويلاً لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي (٢١٧) مليون دينار استفاد منها حوالي (١٥,٥) ألف مواطن، كما قدم تمويلاً بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي (٢٢٨) مليون دينار استفاد منها (٢,٧٢٥) مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٦ قدم البنك حوالي (٢,٤) مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي (٢٩٦) ألف مواطن، وحوالي (١,٤) مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي (١٩,٧) ألف مواطن.



● ترسيخاً للأهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بإصدار صكوك إيداع صندوق الحج للمواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للادخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالاكْتِتاب في هذا الصندوق.

● تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الأحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار «بطاقة الأسرة» وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

● ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام ٢٠١٦ قام البنك بتمويل (٥,٧٤٧) مواطن بمبلغ حوالي (١٧,٧) مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي (٢٣) ألف مواطن بمبلغ حوالي (٢٦٥) مليون دينار لشراء وسائل نقل.

## توفير المساكن



● يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

● حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلاً بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمُنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام ٢٠١٦ قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي (٤٧) مليون دينار استفاد منها حوالي (١,٨٩٠) موظفاً، كان منها خلال عام ٢٠١٦ مبلغ (٥,٦) ملايين دينار استفاد منها (١١٩) موظفاً.