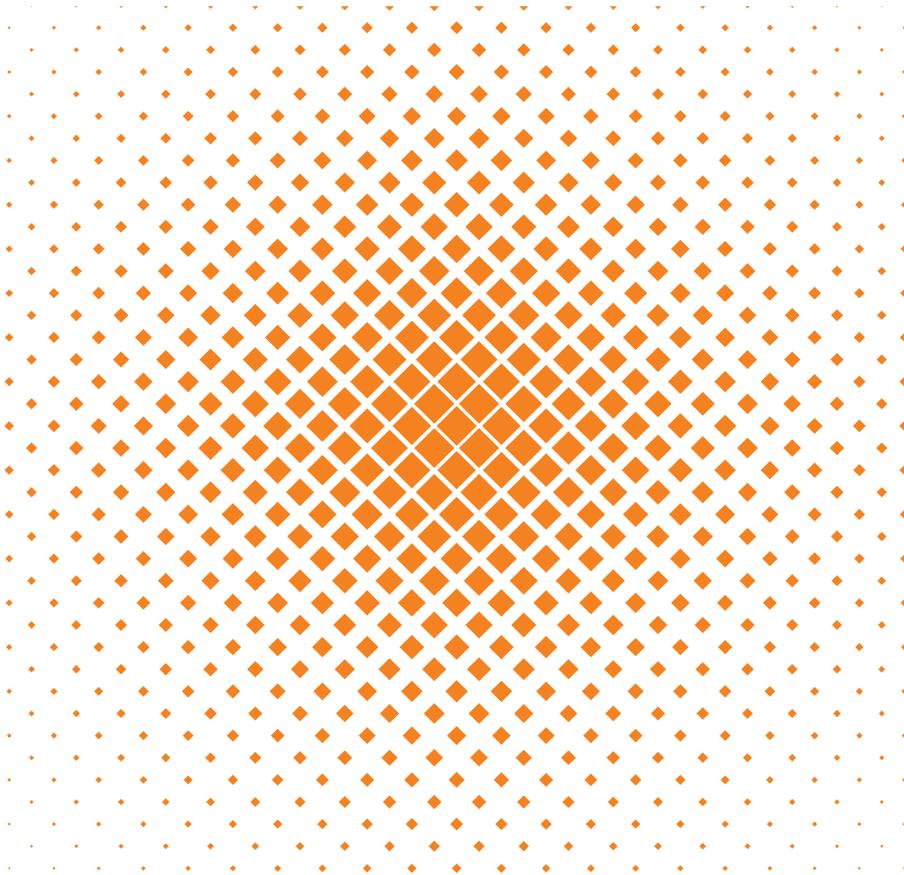


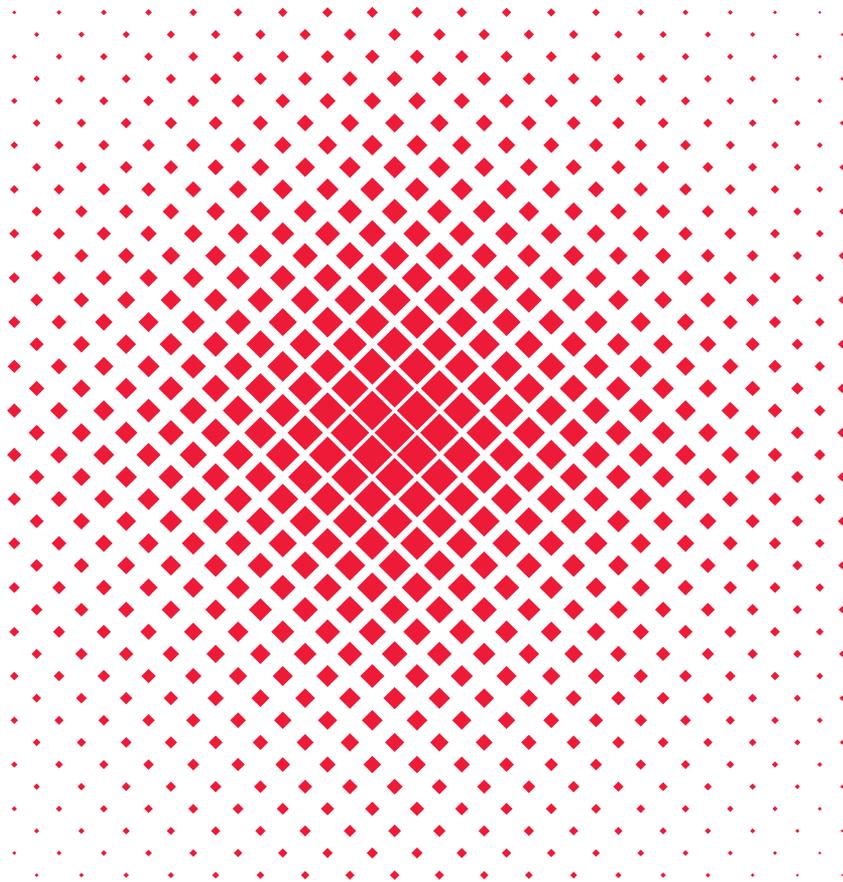
2017

تقرير المسؤولية الاجتماعية



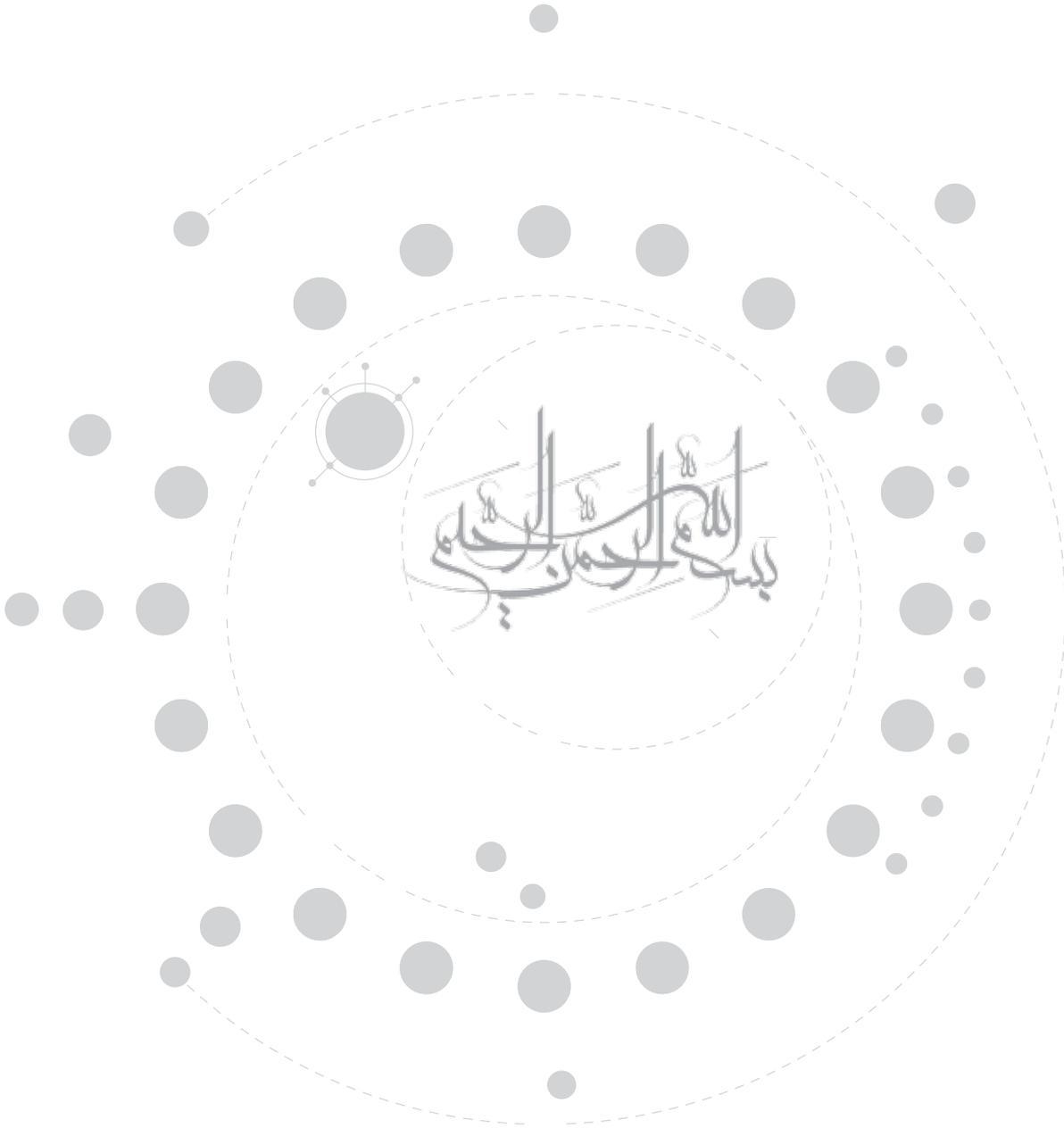


حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد



البنك الإسلامي الأردني

شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان - بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ ١٩٧٨/١١/٢٨ تحت رقم (١٢٤) وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم (١٣) لسنة ١٩٧٨ الذي حل محله القانون رقم (٦٢) لسنة ١٩٨٥ والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم (٢٨) لسنة ٢٠٠٠ الساري المفعول اعتباراً من ٢٠٠٠/٨/٢، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية.

تقرير المسؤولية
الاجتماعية



رسالتنا



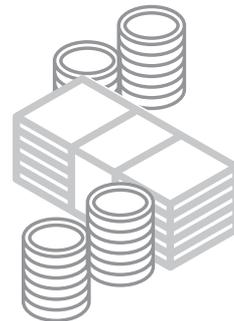
الالتزام بترسخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق احكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.

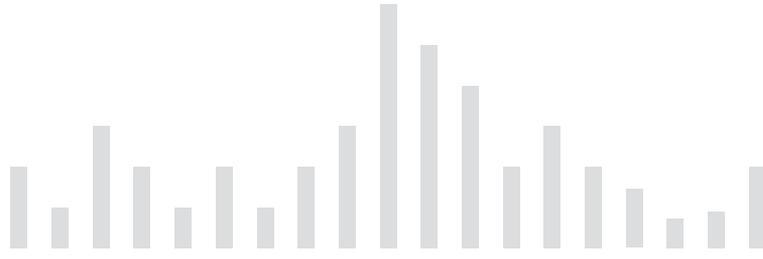


الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين و ممولين وموظفين.

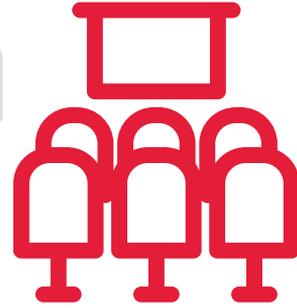


السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.





أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية "إحدى لجان مجلس الإدارة"



رئيس اللجنة

معالي الأستاذ
سالم احمد جميل الخزاعلة 
عضو مجلس الإدارة

نائب رئيس اللجنة

سعادة السيد
نور "محمد شاهر" "محمد لطفي" مهائني 
عضو مجلس الإدارة

عضو

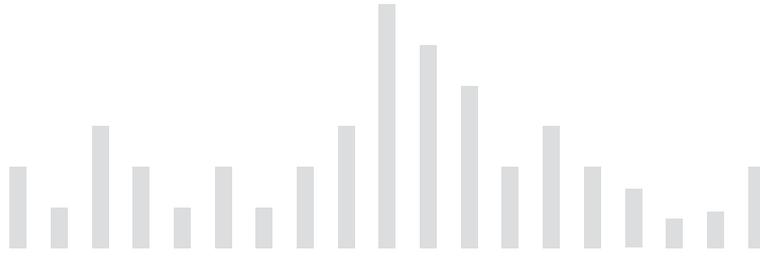
سعادة السيد
عيسى حيدر عيسى مراد 
عضو مجلس الإدارة

عضو

سعادة السيد
حمد عبد الله علي العقاب 
عضو مجلس الإدارة

عضو

سعادة السيد
موسى عبد العزيز محمد شحادة 
الرئيس التنفيذي/المدير العام



أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية "إحدى لجان الإدارة التنفيذية"

رئيس اللجنة

الدكتور
حسين سعيد محمد سعيان 
نائب المدير العام

عضو

السيد
بسام أحمد عبدالله أبو غزالة 
مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية

عضو

السيد
أحمد محمد أحمد عبدالكريم 
مدير دائرة العلاقات العامة

عضو

السيد
"محمد عدنان" عرابي إبراهيم أبو حجلة 
مستشار/تسويق



**بعض مؤشرات البنك الرئيسية
بنهاية عام ٢٠١٧**

بعض مؤشرات البنك الرئيسية بنهاية عام ٢٠١٧



خلال عام ٢٠١٧	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٧	البند
شبكة التفرع		
-	(٧٤) فرعاً	عدد الفروع العاملة
تم إفتتاح (٣) مكاتب	(٢٦) مكتباً	عدد المكاتب المصرفية العاملة
أجهزة الصرف الآلية		
(١٦) جهازاً	(٢٠٦) أجهزة	عدد أجهزة الصرف الآلية العاملة
الجهاز الوظيفي		
(٩٩) موظفاً	(٢,٣٣٥) موظفاً وموظفة	العدد الإجمالي للموظفين
(٢١٧) دورة وندوة	(٣,٢٨٨) دورة وندوة	عدد الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك
(٣,١٧١) موظفاً وموظفة	(٥٠,٢٩٢) موظفاً وموظفة	عدد الموظفين المشتركين في الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك
(١,٠٩٧) موظفاً وموظفة	(١١,٢٢١) موظفاً وموظفة	عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن
(٢٥٢) موظفاً وموظفة	(٢٥٢) موظفاً وموظفة	عدد الموظفين المتدربين من خلال التدريب الإلكتروني (e-learning)
التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)		
(٨٨٠,١) ألف ديناراً	(١١,٤) مليون ديناراً	قيمة التبرعات المقدمة
القروض الحسنة		
(١٣,٦) مليون ديناراً	(٢٦٨) مليون ديناراً	قيمة القروض الحسنة الممنوحة
(٢٠,٩) ألف مستفيداً	(٤٤٧) ألف مستفيداً	عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة
(٣٥٤) ألف ديناراً	(٥,٦) مليون ديناراً	قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف
(٣٥٤) مستفيداً	(٩,٨٠٢) مستفيداً	عدد القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف
(٢,٢) مليون ديناراً	(٧,٦) مليون ديناراً	قيمة القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين
(٢,٦٣٩) مستفيداً	(١٠,٧٤٢) مستفيداً	عدد القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين





البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٧	خلال عام ٢٠١٧
-------	-----------------------	---------------

صندوق التأمين التبادلي



قيمة التعويضات المدفوعة	(٩,٨) مليون ديناراً	(١,٥) مليون ديناراً
عدد الحالات التي تم التعويض عليها	(٢,٤٨٤) حالة	(٢٣٤) حالة
رصيد الصندوق	(٨٠,٩) مليون ديناراً	(٧,٢) مليون ديناراً
إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق	(١,٢) مليار ديناراً	(٨٠) مليون ديناراً
عدد المشتركين في الصندوق	(١٥٨,٢) ألف مشترك	(٨,١) الاف مشترك

تدريب طلبة وتدريب موظفين من مصارف غير اردنية



عدد الطلبة المتدربين في البنك	(١٧,٩٢٤) طالباً وطالبة	(٨٦٤) طالباً وطالبة
عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية	(٣٧٦) موظفاً وموظفة	(٣٤) موظفاً وموظفة

الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية



عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها	(٣٨) شركة	-
مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية	(٩٣) مليون ديناراً	-

تمويلات لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته



إجمالي التمويل لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية)	(٢٥٤) مليون ديناراً	-
إجمالي التمويل لشركة مصفاة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام)	(٣٠٧) ملايين ديناراً	-
إجمالي التمويل لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة	(١,٤٨٩) مليون ديناراً	(١٥٠) مليون ديناراً
منه تمويل مشاريع كهربية الريف	(٦) ملايين ديناراً	-
إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها)	(١٣) مليون ديناراً	-
تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	(٢,٦١٢) مليون ديناراً	(٢١٠) ملايين ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	(٣١١) ألف مواطناً	(١٥,٢) ألف مواطناً
تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	(٢,٤٩٤) مليون ديناراً	(٢١٦) مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	(٣٠٣) الاف مواطناً	(٢٠,٢) ألف مواطناً
تمويل المرابحة لشراء الأثاث	(٢٩٦) مليون ديناراً	(١٨,١) مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء الأثاث	(١٣١) الف مواطناً	(٦,٢) الاف مواطناً

كلمة
رئيس مجلس الإدارة





كلمة
رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وآله وصحبه اجمعين وبعد،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
الأفاضل والفاضلات المحترمين،

ترتكز فلسفة البنك وخطواته للوفاء بمسؤولياته تجاه المجتمع، بالالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وسلسلة من القيم والأركان الراسخة التي تحكم فيما بينها جهود البنك في هذا الإطار. وتشكّل تلك القيم منظومة متكاملة للعمل الجاد والإنجاز النوعي، مما يعكس الأبعاد الاحترافية في العمل التي تتجاوز النظرة التقليدية للمسؤولية الاجتماعية.

فمنذ ان بدأ مصرفنا بممارسة اعماله في العام ١٩٧٩، ونحن نعمل عبر مسارات متنوعة في سبيل تطوير اطر التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع. وعبر تلك السنوات الطويلة، قمنا بتطوير برامج المسؤولية الاجتماعية لدى مصرفنا والتي تحقق الأهداف المنشودة في خدمة المجتمع متكيفين مع متطلباته في كل مرحلة من المراحل.

وفي تقريرنا هذا، نلقي الضوء على جهود المسؤولية الاجتماعية التي يقوم بها مصرفنا، مبينين الدور الريادي الذي يضطلع به مصرفنا حاملاً على عاتقه مسؤولية البناء والتنمية.

وخلال العام ٢٠١٧ واصل البنك تحقيق النمو بمختلف مؤشراتته حيث وصلت موجوداته في نهاية العام إلى (٤,٢) مليار دينار وبلغت مجموع اللووعية الادخارية لديه (٣,٧) مليار دينار، في حين بلغت توظيفاته المالية (٢,٩) مليار دينار، وبلغت حقوق المساهمين (٣٧٥) مليون دينار، وأصبح للبنك حالياً (٧٤) فرعاً و(٢٦) مكتباً مصرفياً، ويعمل فيه أكثر من ألفين وثلاثمائة موظف.

وسيستمر البنك بالسير على نهجه القويم إن شاء الله، خادماً لرسالته، متفاعلاً مع احتياجات الإقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، مساهماً في كل عمل خير ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.

ختاماً نسأل الله عز وجل أن يوفقنا في إكمال هذه المسيرة التي جعلت مصرفنا مثالا يحتذى به في خدمة المجتمع والوطن كعنصر اقتصادي فاعل، بالإضافة إلى مساهمته في النهوض والرقى بالمجتمع المحلي.

■ عدنان أحمد يوسف

رئيس مجلس الإدارة

**كلمة الرئيس التنفيذي
المدير العام**



كلمة
الرئيس التنفيذي
المدير العام



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

يحتل مفهوم «المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع» موقعاً متقدماً وعنواناً بارزاً ضمن سلم أولويات البنك الاسلامي الاردني وأجندة اهتماماته، ويسعى البنك جاهداً إلى ترسيخ هذا المفهوم باعتباره قاعدة رئيسية من قواعد تفوق وريادة البنك، ومصدراً لبلورة معاني الانتماء والولاء لهذا الوطن وأبنائه.

يعتبر مصرفنا المسؤولية الاجتماعية مفهوم إدارة يتيح لنا إدراجها في عملياتنا اليومية وتفاعلنا مع عملائنا. وفي هذا التقرير السادس للمسؤولية الاجتماعية لمصرفنا، نبين أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية المواكبة لعمال مصرفنا منذ تأسيسه.

استمر مصرفنا في توفير الطاقة المتجددة في بعض مقرات تواجهه وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح الفروع لتركيب تلك الخلايا، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. كما تم إحالة عطاء إنشاء محطة في العاصمة عمّان لتوليد الطاقة لتغطية (٨٥%) من استهلاك فروع ومكاتب وإدارات البنك في عمّان ومحافظات الوسط من الكهرباء، وكذلك تم اخذ الموافقات والتراخيص اللازمة لإنشاء محطة توليد للطاقة في إربد لتغطية استهلاك فروع ومكاتب البنك في محافظات الشمال من الكهرباء والعمل جارٍ على تشغيل المحطتين في العام ٢٠١٨، إن شاء الله.

وفي سبيل تحقيق خطته للمسؤولية الاجتماعية قام مصرفنا بتمويل قطاعات حيوية في الاقتصاد او التبرع لها والاستثمار فيها وتقديم تمويلات بشروط ميسرة لقطاع الطاقة المتجددة والسيارات الهجينة والكهرباء، وتقديم برامج مميزة تدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وفي نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين قام بإشراكهم في مؤتمرات وندوات وبرامج ودورات متخصصة وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والاعمال التطوعية.

وتأكيداً لنجاح مصرفنا في مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، فقد حصل خلال عام ٢٠١٧ على جائزتين في مجال المسؤولية الاجتماعية:

- جائزة من (General Council for Islamic Banks and Financial Institution (CIBAFI):

• جائزة المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية للعام ٢٠١٧ «المسؤولية الاجتماعية والبيئية»، والتي تمنح لأول مرة من قبلهم.

- جائزة من (Regional Social Responsibility Net Work (member of The United Nations global compact program):

• جائزة المسؤولية المالية الملتزمة بالمسؤولية الاجتماعية للبنوك الإسلامية لعام ٢٠١٧.

وهذا كله بتوفيق من الله سبحانه وتعالى، داعين العلي القدير ان يمدنا بالعزيمة التي تدفعنا للاستمرار بالعمل على نفس النهج وبتضافر مختلف الجهود من مجلس إدارة وإدارة تنفيذية وموظفين ومتعاملين ليبقى مصرفنا دائماً في الريادة مؤدياً دوره على مختلف الأصعدة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية مليئاً بتطلعات متعاطليه ومطبّقاً رسالة الصيرفة الإسلامية بجميع جوانبها والتي تصب في خدمة الإنسان والمجتمع مقدماً المثال والقُدوة في خدمة الامة والوطن.

■ موسى عبد العزيز شحادة

الرئيس التنفيذي/المدير العام

تقديم



تقديم

تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة إجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الإجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون اعمالها سندا للتمنية الوطنية، الإقتصادية منها والإجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وفي مجال المعاملات المالية والمصرفية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع إقتصادية وإجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للإقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، أن لا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والإستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والإقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الإقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الإقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملاء الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الإقتصادية والإجتماعية.

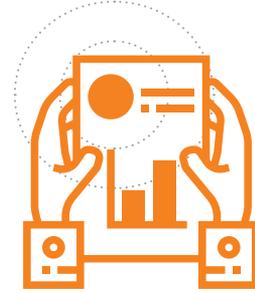


تطور المسؤولية الاجتماعية في البنك عقد التأسيس والنظام الأساسي



إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

الالتزام بنود دليل الحاكمية لمصرفنا



يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على إبتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة واعداد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لافضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم (٢٠١٦/٦٤) تاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ المتعلقة بالحاكمة المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر ان البنك قام بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١ باعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة.

كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني

(www.jordanislamicbank.com)

للاللتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمسائلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، الإدارة التنفيذية العليا (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، هيئة الرقابة الشرعية (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة مراقبة الامتثال)، العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك.

اللجان الإجتماعية

توجد لجنة للمسؤولية الاجتماعية منبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لإهتمام مصرفنا بالجانب الإجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية.



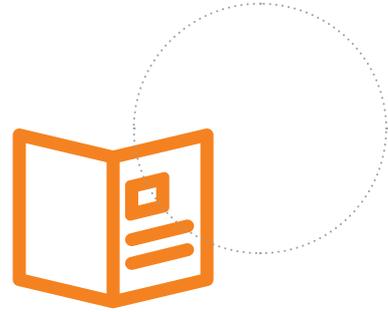
دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية

تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية ضمن دائرة الدراسات والأبحاث وتغيير مسمى الدائرة ليصبح «دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية».



تقارير المسؤولية الاجتماعية لمصرفنا

يتم إصدار تقرير سنوي خاص بالمسؤولية الاجتماعية ويتم نشره وتوزيعه وذلك منذ العام ٢٠١٢.



شهادة تقدير (ISO ٢٦٠٠٠)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO ٢٦٠٠٠) من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.



اهداف خطة الاستدامة الإستراتيجية

● الاعتماد على الطاقة المتجددة بنسبة (٥٠%) من استهلاك البنك للخمس سنوات القادمة.



● حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.



● نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الإجتماعية بين الأطراف ذات العلاقة.



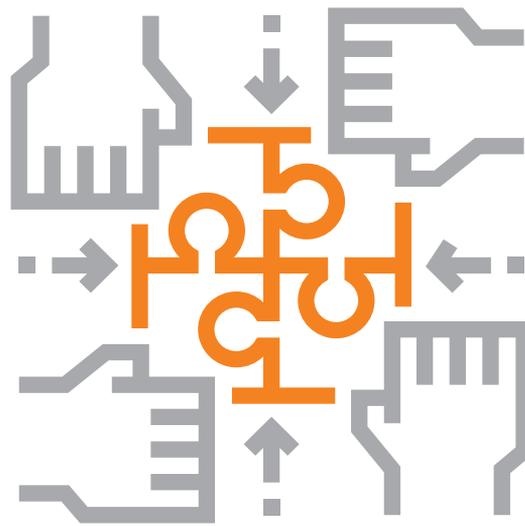
● التطوير المهني للموظفين وتدريبهم بمعدل (٤٠) ساعة تدريبية/سنة/موظف.



● الاستمرار في تقديم الدعم والتمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتمويل الحرفيين والمهنيين.



● العمل على زيادة الاشتغال المالي.



خطة المسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠١٨

● الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.

● حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة في موضوع المسؤولية الاجتماعية.

● الاستثمار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.

● السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستثمار في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات لها من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.

● الاستثمار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك المياه.

● الاستثمار في إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة وترشيد استخدام المياه.

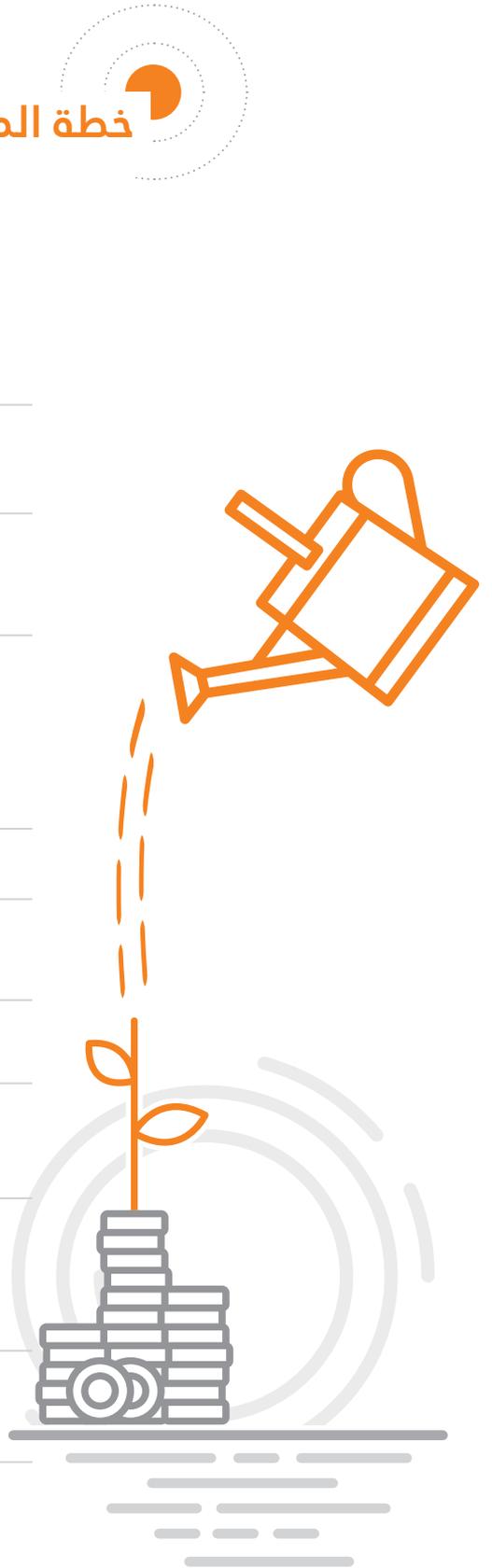
● السعي لزيادة معدل ساعات التدريب المخصصة لموظفي البنك.

● تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.

● المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشروع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.

● تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.

● تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.





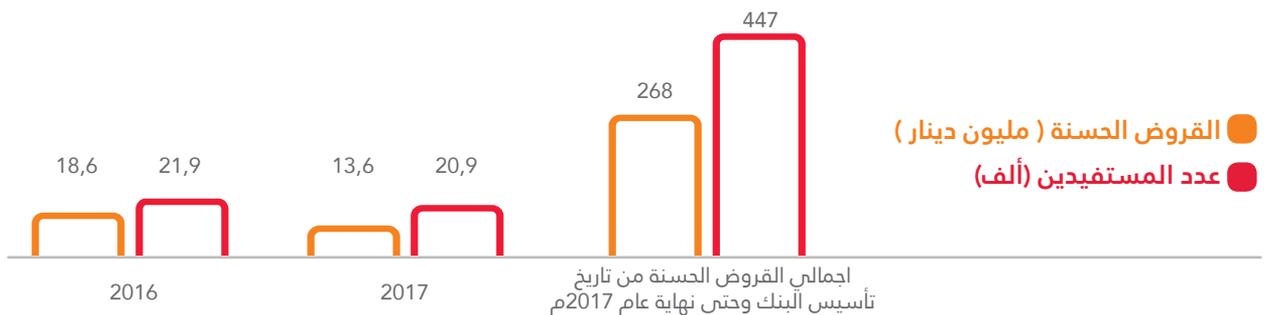
الدور الاجتماعي للبنك الإسلامي الأردني

إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:

القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة **كالعلاج والتعليم والزواج** من نفقات آتية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام ٢٠١٧ حوالي (١٣,٦) مليون دينار، استفاد منها (٢٠,٩) ألف مواطن، وذلك مقابل حوالي (١٨,٦) مليون دينار في عام ٢٠١٦، كان قد استفاد منها (٢١,٩) ألف مواطن. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٧ فقد كان حوالي (٤٤٧) ألف مواطن، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي (٢٦٨) مليون دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي (٥,٦) مليون دينار موزعة على (٩,٨٠٢) مستفيداً، والقروض الحسنة المقدمة للمعلمين من خلال الاتفاقية الموقعة مع نقابة المعلمين الأردنيين، والتي بلغ إجماليها حوالي (٧,٦) مليون دينار موزعة على (١٠,٧٤٢) مستفيداً.

كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرض الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام ٢٠١٧ حوالي (١,٧) مليون دينار.



صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام ١٩٩٤، حيث يتزامن المشتركون فيه من مديني البنك على **جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر**، بالإضافة إلى ان هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام ٢٠١٤ بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وحتى نهاية عام ٢٠١٧، بلغ رصيد الصندوق حوالي (٨١) مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها (٢,٤٨٤) حالة، وبلغ إجمالي هذه التعويضات حوالي (٩,٨) ملايين دينار. أما العدد القائم للمشاركين في هذا الصندوق في نهاية عام ٢٠١٧ فقد بلغ حوالي (١٥٨) ألف مشترك ورصيد مديونيتهم حوالي (١,٢٤) مليار دينار. وخلال عام ٢٠١٧، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها (٢٣٤) حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي (١,٥) مليون دينار، أما خلال عام ٢٠١٦ فقد تم التعويض عن (٢٢٦) حالة وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي (١,٤) مليون دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم إعتباراً من ٢٠١٥/٣/١، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته (١٠٠) ألف دينار فأقل (واعتباراً من عام ٢٠١٣ أصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير التمويلي بالإضافة الى متعاملي المرابحة) بعد ان كان السقف (٧٥) ألف دينار فأقل، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن لتصبح (٥٠) ألف دينار فأقل بدلاً من (٤٠) ألف دينار فأقل، وكان السقف عند بدء التأمين (٢٥) ألف دينار فأقل.



برنامج تمويل المهنيين والحرفيين

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام ١٩٩٤، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتملك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال وسندات المقارضة/حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.





قام البنك في عام ٢٠١٣، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والإستثمار التابعة له إلى (٨) ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام ٢٠١٦ برفع رأس مال الشركة إلى (١٢) مليون دينار. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام ٢٠١٧ قامت الشركة بتمويل (١٠٦) مشاريع بمبلغ حوالي (١,٩) مليون دينار.

التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام ٢٠١٧ حوالي (٨٨٠) ألف دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٧ فقد بلغت حوالي (١١,٤) مليون دينار.

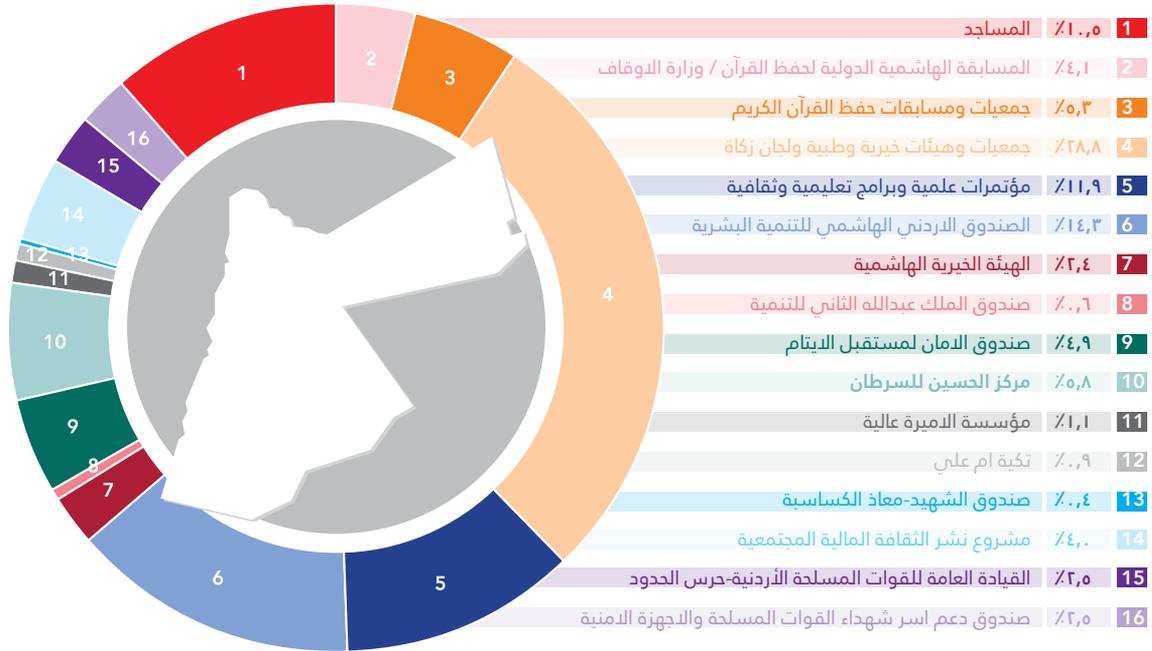
وفيما يلي تصنيف للتبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام (٢٠١٣-٢٠١٧):

(المبالغ بالآلاف الدنانير)



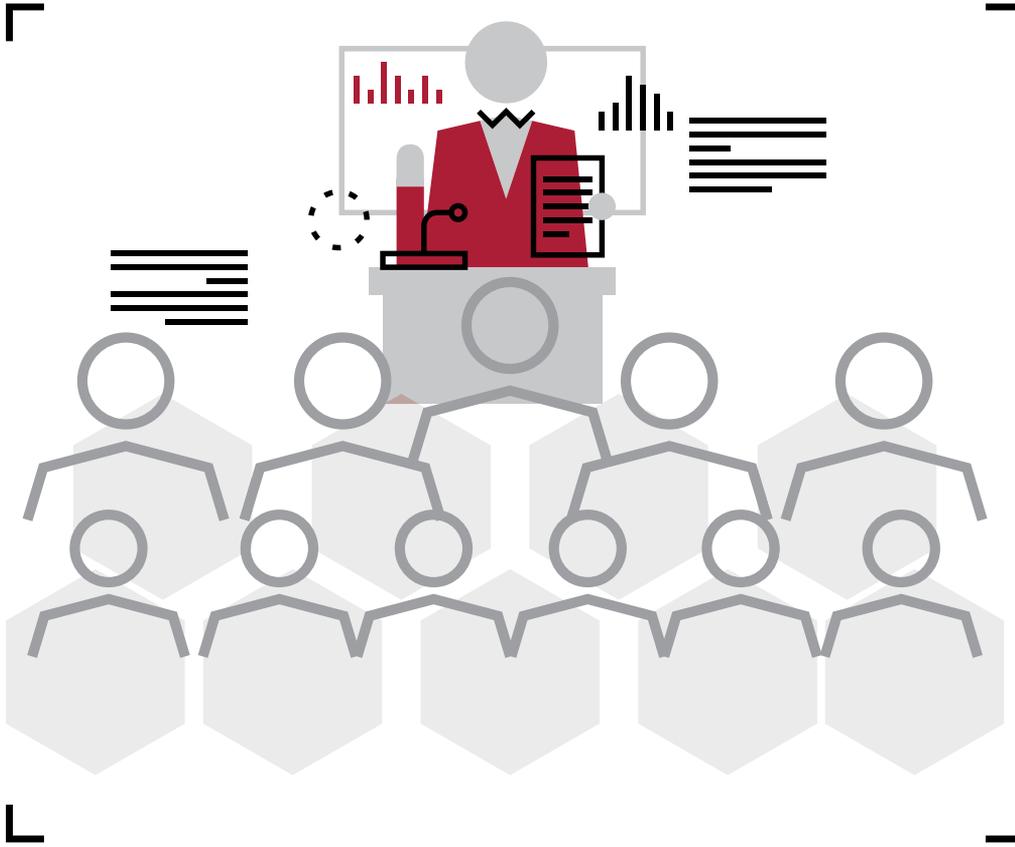
السنة					الجهة المستفيدة
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	
٩,٣	١٥٠,٧	١٥٩,٦	٧٦,٤	١٥,١	المساجد
٣,٠٠	٣,٠٠	٣,٠٠	٣,٠٠	٤,٠٠	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن / وزارة الوقف
٥١,٣	٢٦,٢	٥٠,٣	٤٢,٣	٣٧,٥	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
١١١,٠	٢٠٨,٣	٢٣٨,١	٢٦٤,٨	٣٠٧,٥	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
٥٩,٢	١١٢,٤	٨٥,٩	١٠٢,٧	١٠٨,٤	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
٨٣,٥	٨٥,٥	٩١,٦	١٩٨,٥	١٠٤,٤	الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
٢٥,٠	١,٠٠	٥,٠٠	٠,٠٠	٥٥,٠٠	الهيئة الخيرية الهاشمية
٠,٠٠	٠,٠٠	٢٥,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
٣٢,٠٠	٣٢,٠٠	٤٢,٥٠	٤٢,٥٠	٤٢,٥٠	صندوق الامان لمستقبل اليتام
٢٠,٠٠	١,٢	١,٢	٢٥,٠٠	٠,٠٠	مركز الحسين للسرطان
٠,٠٠	٣٤,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٨,٠٠	مؤسسة الاميرة عالية
٠,٠٠	٠,٠٠	١٥,٠٠	١,٠٠	١,٠٠	تكية ام علي
٠,٠٠	٠,٠٠	١٤,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
٠,٠٠	٠,٠٠	٥١,٧	٥١,٧	٥١,٧	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
٠,٠٠	٠,٠٠	١٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	١٠,٠٠	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية
٦٠١,٣	٦٩٠,٣	٩٠٩,٩	٨٤٣,٩	٨٨٠,١	المجموع

التوزيع النسبي للتبرعات للأعوام ٢٠١٣ - ٢٠١٧



أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

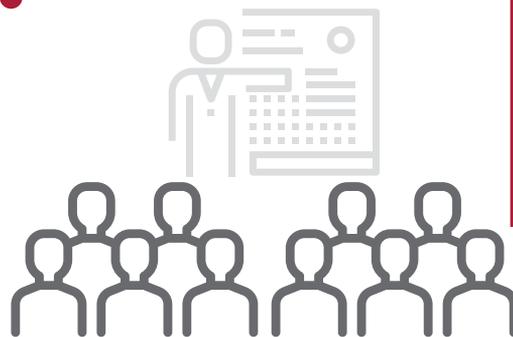
المبالغ (آلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
٤٩٤	٢٠١٧-١٩٩٣	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
١,١٧٣	٢٠١٧-١٩٨١	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)
٣٥٢	٢٠١٧-٢٠٠٨	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
١٧٨	٢٠٠٦, ٢٠٠٥, ٢٠٠٢, ٢٠١٧, (٢٠١٥-٢٠٠٨)	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية
١٤٥	٢٠١٥, ٢٠١٠, ٢٠٠٨, ٢٠٠٧	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
٢٣٦	(٢٠١٦-٢٠١١), ٢٠٠٩	مركز الحسين للسرطان
٤٢	٢٠١٧, ٢٠١٤	مؤسسة الأميرة عالية
١٤	٢٠١٥	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
١٥٥	٢٠١٧-٢٠١٥	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
١٠٠	٢٠١٥	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
١٠٠	٢٠١٧	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الامنية



رعاية المؤتمرات والندوات

● التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

● درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية التي تتصل بمجالات عمله، أو ما يساعد منها على تطور أعمال المصارف الإسلامية، ولا سيما التي تعقد منها في نطاق عمل البنك الإسلامي للتنمية، مجموعة البركة المصرفية، مجلس الخدمات المالية الإسلامية، المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية واتحاد المصارف العربية. وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ بتنظيم أو رعاية أو دعم أو تقديم:



• **المؤتمر «السنوي الخامس عشر للهيئات الشرعية»** بالشراكة مع بنك البركة السودان وبنك البركة الجزائر وبنك البركة الباكستان ومجموعة البركة المصرفية، وتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، والذي عقد في البحرين بمبلغ (٥) آلاف دولار.

• **مؤتمر «المالية الإسلامية ومرحلة تحقيق النمو النوعي»** بالشراكة مع بنك البركة مصر وبنك البركة تركيا ومجموعة البركة المصرفية وتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) والبنك الدولي، والذي عقد في البحرين بمبلغ (٥) آلاف دولار.

• **المؤتمر العالمي «الرابع والعشرين للمصارف الإسلامية»** بالشراكة مع بنك البركة مصر وبنك البركة تركيا ومجموعة البركة المصرفية بمبلغ (٥) آلاف دولار.

• **المؤتمر المصرفي العربي بعنوان «آليات ومتطلبات التنمية المستدامة في الوطن العربي»** بتنظيم من اتحاد المصارف العربية واجتماعات مجلس الاتحاد، والذي عقد في عمان بمبلغ (١٠) آلاف دولار.

• **المؤتمر العالمي الثاني بعنوان «التجديد الاساسي في الممارسات المصرفية نحو تحقيق الرخاء الاقتصادي والمتانة المصرفية»** بتنظيم من المجلس العام والبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، والذي عقد في عمان بمبلغ (٤٥) الف دولار.

• **منتدى اخبار التمويل الاسلامي (IFN forum)** بتنظيم من (REDmoney group)، والذي عقد في عمان بمبلغ (١٠) آلاف دولار.

• **منتدى الشمول المالي «اطلاق الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي في الأردن»** بتنظيم من البنك المركزي الأردني، والذي عقد في عمان بمبلغ (٥) آلاف دينار.

● **التعاون مع المهتمين بفكرة البنوك الإسلامية على أعمال وتطبيقات البنك المختلفة، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ بتنظيم أو رعاية أو دعم:**

• **الندوة الاولى لصناعة المال الاسلامي «التمويل الاسلامي واقع ورؤية»** بتنظيم من شركة ارفاق للاستشارات المالية والتدريب، والذي عقد في عمان بمبلغ (٥) آلاف دينار.

• **المؤتمر السنوي الثاني للمحاسبين** بتنظيم من شركة اصول للتدريب والاستشارات، والذي عقد في عمان بمبلغ الف دينار.

• **المؤتمر العلمي الدولي الرابع بعنوان «الحوكمة المؤسسية وتطبيقها في منظمات الاعمال اساسا لتطوير الاداء وتحقيق الأهداف»** بتنظيم من شركة تمكين للتنمية الادارية والفنية، والذي عقد في عمان بمبلغ (٥) آلاف دينار.

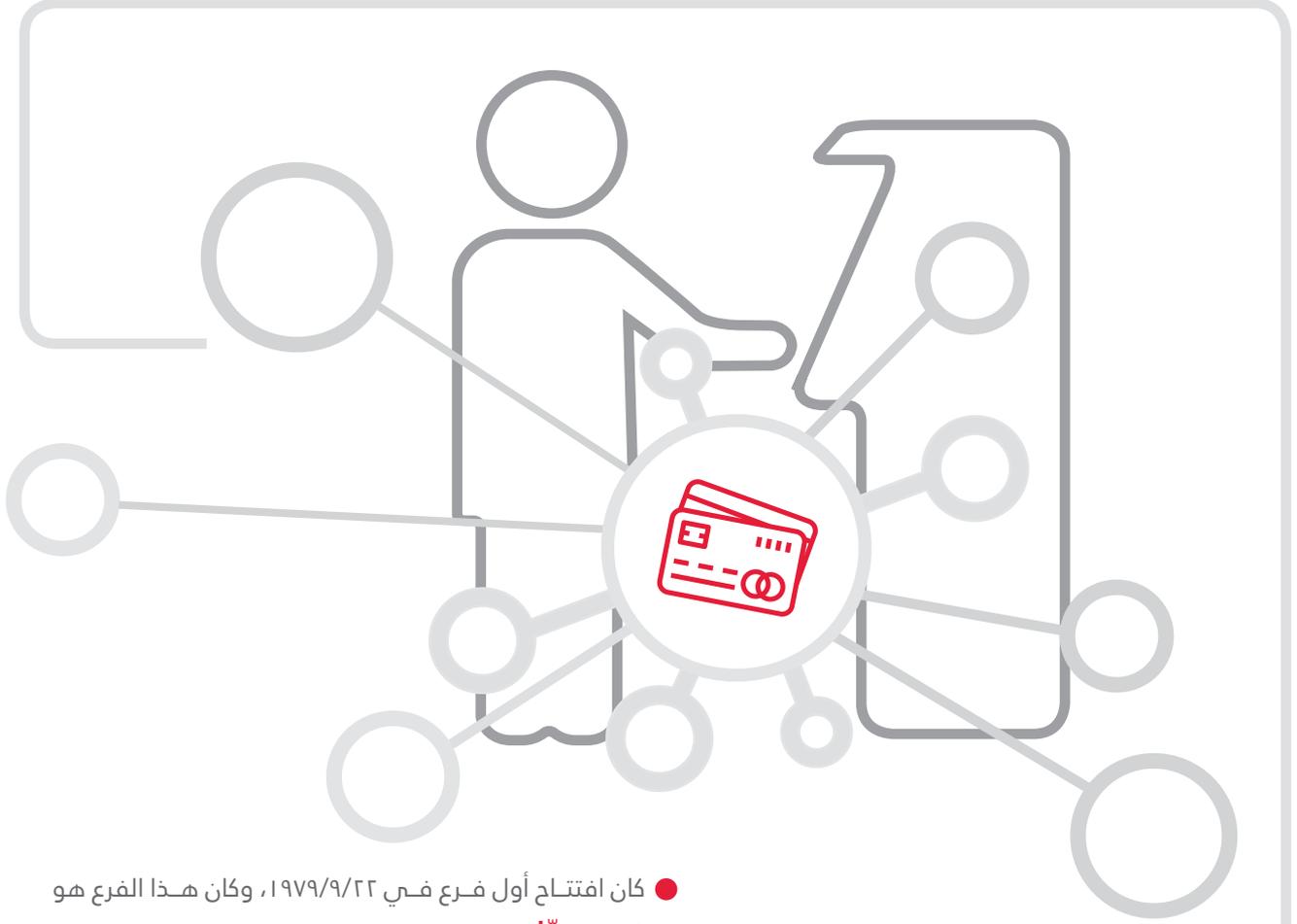
• **المؤتمر الدولي الرابع للمالية والمصرفية الإسلامية** بتنظيم من قسم المصارف الإسلامية في كلية الشريعة بالجامعة الأردنية، والذي عقد في عمان بمبلغ (١٥) الف دينار.

التفرع وأجهزة الصرف الآلية

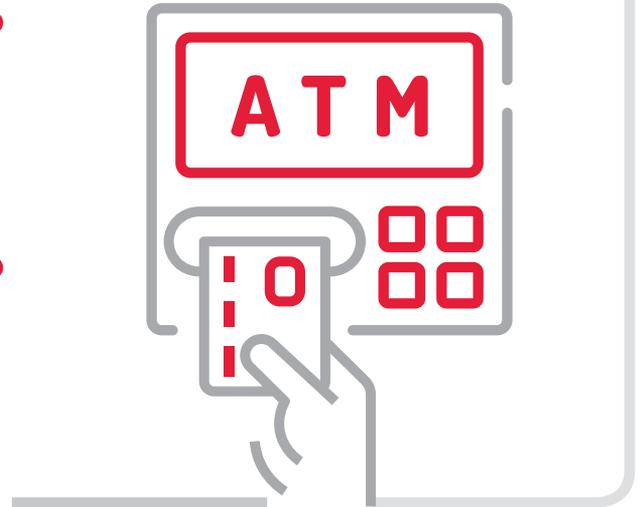
● إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي، الذي تتصف معاملاته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والتميز، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها وباركوها، لتمكينهم هم وغيرهم من الحصول على خدماته ببسر وسهولة على مدار العام (٢٤/٧).

● راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام ١٩٩١.





- كان افتتاح أول فرع في ٢٢/٩/١٩٧٩، وكان هذا الفرع هو **فرع عمّان**، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، الى ان أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام ٢٠١٧ تتكون من (٧٤) فرعاً و(٢٦) مكتبا مصرفياً.
- كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/او يومي الجمعة و/او السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
- وفي عام ١٩٩٥ بدأ البنك بإدخال **خدمة الصرف الآلية** بتركيب ثلاثة اجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الاجهزة، وفي نهاية عام ٢٠١٧ بلغ عددها (٢٠٦) أجهزة تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية.
- بلغ عدد حركات السحب النقدي من خلال الصرافات الآلية خلال العام ٢٠١٧ حوالي (١١,٤) مليون حركة، ومجموع المبالغ النقدية المسحوبة حوالي (١,٨٤) مليار دينار.





التعليم والتدريب

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ (٥١,٧) الف دينار.



- تكاليف تركيب (١٢) مكيف في مدرستين للذكور والبنات في اللاذقية وبالتعاون مع مؤسسة الاميرة عالية بمبلغ (٨) الاف دينار.



- رسوم الثانوية العامة للطالبات الفقيرات في مدرسة قطر الندى الثانوية للبنات بمبلغ (٦٠٠) دينار.



- تكريم أوائل الثانوية العامة بتنظيم من نقابة المعلمين الأردنيين للعام السادس على التوالي بمبلغ حوالي (١٣) الف دينار، ودعم نشاطات النقابة بمبلغ الف دينار.



- اكمال بناء مشروع اكااديمية العالم الاسلامي للعلوم بمبلغ حوالي (٣٠) الف دينار.



- اشتراك البنك بعضوية المؤازرة الذهبية لدعم نشاطات اكااديمية العالم الاسلامي للعلوم بمبلغ حوالي (١٠,٦) الف دينار.





● وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام ١٩٨٦ بتأسيس **شركة المدارس العمرية**، ويساهم البنك حالياً بنسبة (٩٩,٤%) من رأسمالها البالغ حوالي (١٢,٨) مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها (٤,٥٦٦) طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها (٧٨٢) معلماً ومعلمةً وموظفاً وموظفةً، وكان بحمد الله ان حصلت طالبة على المركز الرابع في الفرع الاديبي على مستوى المملكة في امتحانات الثانوية العامة للعام ٢٠١٧/٢٠١٦.



● استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، إذ بلغ عدد من تم تدريبهم (١٧,٩٢٤) طالباً وطالبةً منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٧، أما خلال عام ٢٠١٧ فقد تم تدريب (٨٦٤) طالباً وطالبةً، كما تم تدريب (٣٧٦) موظفاً من موظفي مصارف غير أردنية على أعمال مصرفنا، منهم (٣٤) خلال عام ٢٠١٧.



● وفي نطاق الاهتمام برفع سوية أداء الموظفين، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ بإشراك (٣,١٧١) موظفاً في دورات وندوات نظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك، وأشرك (٢٥٢) موظفاً في برامج تدريبية من خلال التدريب الإلكتروني (e-learning) وأوفد (١,٠٩٧) موظفاً إلى مراكز داخل الأردن و(٥٠) موظفاً إلى مراكز خارج الأردن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٧ فقد نظمت أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية (٣,٢٨٨) دورة وندوة شارك فيها (٥٠,٢٩٢) موظفاً، و(٢٥٢) موظفاً في برامج تدريبية من خلال التدريب الإلكتروني كما أوفد (١١,٢٢١) موظفاً إلى مراكز داخل الأردن و(٥٥٤) موظفاً إلى مراكز خارج الأردن.



السلامة والصحة المهنية



● انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية في العام ٢٠١٣ لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات في بيئة العمل.

وتهدف لجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية التالية:

● حماية الموظفين في كافة مواقع العمل لدى مصرفنا من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.

● تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.

● اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

● ولتحقيق تلك الاهداف، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ بعقد/المشاركة في دورات ومنتديات وبرامج تدريبية وورشات عمل في المجالات التالية: الإسعافات الأولية، مبادئ السلامة العامة، مخاطر المهنة وبيئة العمل، نظام المنافع التأمينية لمؤسسة الضمان الاجتماعي، السلامة والصحة المهنية واساسياتها ومعاييرها وضوابطها، التشريعات العمالية، قانون الضمان الاجتماعي، تأمين اصابات العمل وتوعية الموظفين بمخاطر المهنة وبيئة العمل.



رعاية شؤون القرآن الكريم



يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

● الفائزون في مسابقات حفظ القرآن الكريم في **المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم** التي تنظمها وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، حيث يقدم البنك سنوياً جوائز للمتسابقين، ومنذ تأسيس المسابقة في عام ١٩٩٣، قدم البنك حوالي (٤٩٤) ألف دينار، منها (٤٠) ألف دينار في عام ٢٠١٧.

● **جوائز لحفظ القرآن الكريم والحديث الشريف** في الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك بمبلغ (١٤) ألف دينار.

● **جوائز مسابقة حفظ القرآن الكريم لطلبة الجامعة الأردنية والمجتمع المحلي** بتنظيم من المركز الثقافي الإسلامي في الجامعة بمبلغ (٥) آلاف دينار.

● **المساهمة بحملة وقف أهل القرآن الرابعة/جمعية المحافظة على القرآن الكريم** بمبلغ (٣٠) ألف دينار.

● **دعم نشاطات بعض فروع جمعية المحافظة على القرآن الكريم** بمبلغ حوالي (٨) آلاف دينار.



الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

● رعاية برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: **مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني** بمبلغ حوالي (٢١٠) ألف دينار، قناة إقرأ العربية وقناة إقرأ الدولية بمبلغ (٢٥٠) ألف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي (١٣٣) ألف دينار.



● رعاية صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي **والمال والاسلام** بمبلغ حوالي (١٣٢) ألف دينار في صفح الدستور، الرأي، الغد والسبيل.



● رعاية بعض المجلات الهادفة بمبلغ حوالي (٣٥) ألف دينار: **مجلة الفرقان** الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم، **مجلة الشريعة**، **مجلة الشرطي الصغير** والشرطة المجتمعية الصادرتين عن مديرية الامن العام، **مجلة طريق السلامة** الصادرة عن الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق، **مجلة اتحاد المصارف العربية**، **مجلة البنوك في الأردن**، **مجلة بينات** الصادرة عن الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة و**مجلة مجتمع رجال الاعمال**.



● **الصندوق الهاشمي لإعمار المسجد الاقصى وقبة الصخرة** - دعم تكاليف استضافة ضيوف برنامج عين على القدس/ التلفزيون الأردني لمدة عام بمبلغ حوالي (٢٩) الف دينار.



● **نشاطات جمعية الحديث الشريف واحياء التراث** بمبلغ (٣) الاف دينار.

● جوائز للمشاركين في **المسابقات الرمضانية** وغيرها بمبلغ حوالي (٧) الاف دينار في احدى الإذاعات وبعض المجلات الاردنية.

● طباعة العدد الثاني من **مجلة المركز الثقافي الإسلامي**/ الجامعة الاردنية بمبلغ (١,٥٠٠) دينار.





الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ برعاية أو دعم أو تبرع:

- **حفل تكريمي لذوي المتبرعين بالقرنيات وللعام الثامن** على التوالي وبالتعاون مع جمعية أصدقاء بنك العيون للتبرع بالقرنيات وبنك العيون الأردني بمبلغ (٦,٦٠٠) دينار.



- **مؤسسة فلسطين الدولية - مبادرة أطباء اردنيون** لدعم الطب في فلسطين بمبلغ (١,٢٠٠) دينار.



- **الجمعية الاردنية للعون الطبي الفلسطيني** بمبلغ (٨) الاف دينار.



- **تغطية رواتب العاملين في جمعية اصدقاء بنك العيون الاردني وجمعية تشجيع التبرع بالاعضاء** بمبلغ (٥) الاف دينار.



- **جمعية الصندوق الوطني لعلاج الفقراء** بمبلغ (٥,٥٠٠) دينار.





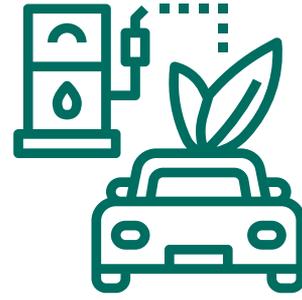
الطاقة والبيئة والمياه

من أبرز ما قام به البنك خلال عام ٢٠١٧:

● السيارات الهجينة والكهربائية:

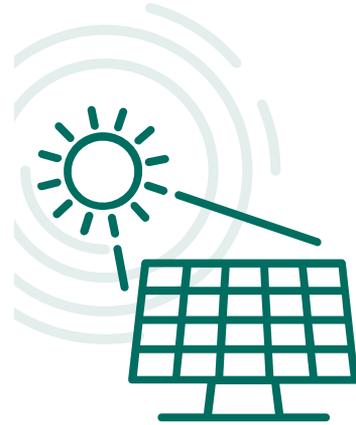
يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسباً ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما ان معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد تصل الى ٨٤ شهراً، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.



● منتج «شمسنا»:

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير وخاصة مع تصاعد الاحداث في دول المنطقة والتي تزيد من هذه التحديات، لذا فالبحث عن الحلول البديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، غير أن قلة التجارب في هذا الحقل والتكلفة المادية لمثل هذه المشاريع قد تمثل عائقاً للمضي قدماً في مثل هذه المشاريع، ولكن التجارب التي تحولت الى قصص نجاح تعطي دافعاً قويا لهذه المشاريع والنتائج الايجابية التي حققها تبديد مخاوف المقبلين على هذه المشاريع، واما ما يخص التكلفة المادية فانه يتحتم على القطاع المالي في المملكة ان يساعد على تخطي العقبات المادية للراغبين في اقامة مثل هذه المشاريع بمساعدتهم في تسهيل حصولهم على التمويل اللازم وذلك من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، لذا استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد تصل الى ٨٤ شهراً ونسب تمويل تصل الى ١٠٪ ونسب ربح منافسة). ويقوم العميل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.





● المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجددة:

استمر مصرفنا في توفير الطاقة المتجددة في بعض مقرات تواجدنا وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح الفروع لتركيب تلك الخلايا، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير ذكره أن هذا المشروع بدأ في شهر تموز من عام ٢٠١٣ ليكون مصرفنا أول مصرف أردني يدخل الطاقة الشمسية الى اعماله، ويعمل نظام توليد الطاقة المتجددة الآن في (١٨) فرعاً، وجاري العمل على تطبيق النظام في خمسة فروع أخرى، بالإضافة إلى نظام توليد الطاقة في مركز البوند التابع لمصرفنا والذي يغذي جزءاً من احتياجات المركز ومكتب مصرفنا فيه ومركز المعافاة من الكوارث. كما تم إحالة عطاء إنشاء محطة في العاصمة عمان لتوليد الطاقة لتغطية (٨٥٪) من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب وإدارات البنك في محافظات الوسط (عمان، الزرقاء، مادبا والسلط)، وكذلك تم اخذ الموافقات والتراخيص اللازمة لإنشاء محطة توليد للطاقة في إربد لتغطية استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الشمال (إربد، الرمثا، جرش، عجلون والمفرق) والعمل جارٍ على تشغيل المحطتين في العام ٢٠١٨، إن شاء الله.

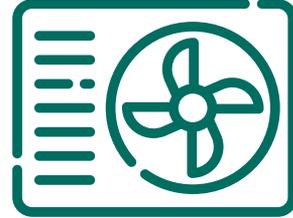
● قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»:

تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الإنسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة إذ توفر حوالي (٣٥٪) من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. وتتواجد هذه الوحدات في (٦٧) فرعاً ومكتباً بالإضافة إلى مباني الإدارة العامة للبنك ومركز المعافاة من الكوارث، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة «LED».



● استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»:

يعتبر نظام التكييف «VRF» أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي (٢٥٪) عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدة التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من توفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. وتتواجد هذه الأنظمة في (٤٠) فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الادارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة له، وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.



● ترشيد استهلاك المياه:

بدأ البنك في العام ٢٠١٥ بتركيب لوازم توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، ويبلغ عدد الفروع والمكاتب التي تم تركيب تلك اللوازم فيها (٣٩) فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك وثلاثة مجمعات استثمارية للبنك واحدى الشركات التابعة للبنك.



● الاستمرار بعضوية جمعية البيئة الأردنية.

● المؤتمر الطلابي البيئي السادس بعنوان «نحو

مدارس خضراء» بتنظيم من مدارس الرضوان بمبلغ ألف دينار.

● نشاطات جمعية البيئة الاردنية بمبلغ (٨,٥٠٠) دينار

والمشاركة في الجولة الميدانية التي نفذتها وزارة البيئة بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي للاطلاع على مشاريع الطاقة الشمسية.

● المنتدى العالمي للعلوم ٢٠١٧ حول موضوعات الطاقة

والمياه والغذاء وتغير المناخ بتنظيم من الجمعية العلمية الملكية بمبلغ (٢٠) الف دينار.







ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٧ برعاية أو دعم أو تبرع:

- **صندوق الأمان لمستقبل الأيتام** بمبلغ (٤٢,٥) ألف دينار خلال عام ٢٠١٧، ومنذ تأسيس الصندوق في عام ٢٠٠٨ حتى نهاية عام ٢٠١٧ بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي (٣٥٢) الف دينار.



- **تكية أم علي** بمبلغ (١٠) آلاف دينار.



- **نشاطات جمعية المركز الإسلامي الخيرية** خلال شهر رمضان بمبلغ (٥) آلاف دينار.



- **تقديم أجهزة تسجيل ومحولات لمدرسة عبد الله بن أم مكتوم للمكفوفين** لمساعدة طلابها في العملية التعليمية. وخلال عام ٢٠١٧ تم التبرع بمبلغ **الف دينار** لشراء أجهزة، ومبلغ حوالي (١,٩) الف دينار لرعاية حفل تكريم الطلبة الخريجين، ويقدم البنك أجهزة التسجيل والمحولات للمدرسة منذ عام ١٩٩٥.



- **دارات سمير شما** لتغطية الإحتياجات الضرورية وتقديم الخدمات لكبار السن بمبلغ (١٠) آلاف دينار.





● التعاون في إنجاز حفلات الزفاف الجماعية التي تقام سنوياً بالتعاون مع **جمعية العفاف الخيرية**، حيث يقوم البنك بتقديم مبلغ مالي (نقود) للعريس والعروس، ففي عام ٢٠١٧ تم تقديم مبلغ (٤,٨٠٠) دينار لـ (٤٨) عريسا وعروسا، كما يقوم البنك بتقديم القروض الحسنة بالتعاون مع جمعية العفاف الخيرية، فخلال عام ٢٠١٧ قام البنك بتقديم مبلغ حوالي (٣٥٤) ألف دينار كقروض حسنة استفاد منها (٣٥٤) شخصاً، مع العلم أن إجمالي القروض الحسنة التي تم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف منذ العام ١٩٩٥ الى نهاية عام ٢٠١٧ بلغت حوالي (٥,٦) مليون دينار موزعة على (٩,٨٠٢) مستفيد.



● نشاطات **الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية للاغاثة والتنمية** والتعاون العربي والاسلامي خلال شهر رمضان بمبلغ (٥) آلاف دينار.



● تكاليف برنامج تدريبي لليتام وذوي الإعاقة/ **جمعية المتقاعدين العسكريين** لواء الجامعة التعاونية بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية بمبلغ الف دينار.



● نشاطات **مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة** والمتعلقة بتقديم الخدمات التربوية للطلبة من ذوي التحديات العقلية بمبلغ (٢٥) الف دينار.





التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدماته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام ٢٠١٧ قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

● الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية

بمبلغ حوالي (١.٤) آلاف دينار....

ومنذ عام ١٩٨١ وحتى نهاية عام ٢٠١٧ بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)

حوالي (١,٢) مليون دينار.

كما تم دعم برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية

مبلغ (٥,٥٠٠) دينار

وشراء (٤) آلاف نسخة من المسابقة بمبلغ ألف دينار،

حيث كانت المسابقة في العام ٢٠١٧ تحت شعار «مشوار-حياتك-اهم»، حيث تهدف هذه المسابقة إلى زيادة الوعي حول السلامة المرورية للمشاة والسائقين والركاب.



● صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الأمنية

بمبلغ (١٠٠) ألف دينار.



● دعم نشاطات دائرة السير المركزية بشراء كاسات ماء وتمور تم توزيعها على السائقين خلال شهر رمضان في فترة اذان المغرب وطباعة بروشورات توعوية وبطاقات معايدة وعلب هدايا وحلو لتهنئة السائقين بعيدي الفطر والاضحى

بمبلغ حوالي (٩,٣) الاف دينار.



● **المؤتمر الثامن للسلامة المرورية** بعنوان «الاتجاهات الحديثة في تخطيط وهندسة المرور والسلامة المرورية» بتنظيم من المعهد المروري الأردني/مديرية الامن العام بمبلغ (٥) الاف دينار.



● عشر اجهزة حاسوب لاستعمال موظفي **صندوق الحج** بمبلغ حوالي (٣) الاف دينار.



● اثاث **لوزارة الاوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية** بمبلغ حوالي (١٤) الف دينار.



● اثاث **لصندوق الزكاة** بمبلغ (٦) الاف دينار.

● دعم اصدار بطاقة الاحوال المدنية الذكية بشراء ستة اجهزة نظام مراقبة الدوام، الحضور والانصراف، وعشرين جهاز حاسوب **لدائرة الاحوال المدنية والجوازات** بمبلغ حوالي (١٩) الف دينار.



● **مؤتمر «الاسلام والتحديات المعاصرة في ظلال رسالة عمان»** بتنظيم من اللجنة التحضيرية لمؤتمر الاسلام والتحديات المعاصرة بمبلغ (١٠) الاف دينار.



● **المؤتمر الشبابي العربي السابع** بعنوان «التعليم والابداع والاستثمار نحو رؤية عربية مشتركة» بتنظيم من منتدى الفكر العربي بمبلغ (١٥) الف دينار.

● **منتدى الاقتصادي العربي الافريقي ومنتدى التواصل الاقتصادي الاردني الخليجي** بعنوان «آفاق واسعة لعلاقات اقتصادية واستثمارية ناجحة» بتنظيم من غرفة تجارة الاردن بمبلغ (٣٥) الف دينار.

● المساهمة في طباعة **كتاب الحرم القدسي الشريف «مهفص القلوب»** بمبلغ (١٢,٥) الف دينار.



● **الملتقى الرابع للمهندسات العربيات** بعنوان «المهندسة العربية مسيرة تحدي ونجاح» ومؤتمر الهندسة الكيميائية الاردني الدولي الثامن ومؤتمر المهندسين الشباب بعنوان «فرص تصنع المستقبل» بتنظيم من نقابة المهندسين الأردنيين وكذلك أجنحة النقابة بمبلغ (٢٠) ألف دينار.

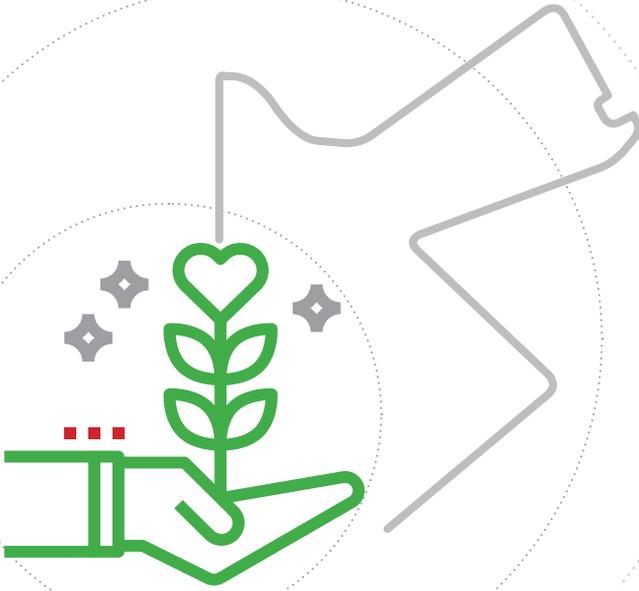


● التبرع للعديد من **المساجد** سواء بالمساهمة في بنائها أو صيانتها بحوالي (١٥) ألف دينار خلال عام ٢٠١٧، ومنذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٧ بلغ مجموع التبرعات للمساجد حوالي (١,٤) مليون دينار.



● التبرع للعديد من **الجمعيات الخيرية** في الأردن بحوالي (٣.٨) الاف دينار خلال عام ٢٠١٧.





● وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس **شركة التأمين الإسلامية** في عام ١٩٩٦، ويساهم البنك بنسبة (٣٣,٢%) من رأسمالها البالغ (١٥) مليون دينار.



● هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:

● قدم البنك تمويلاً لوزارتي **المالية والتموين** بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي (٢٥٤) مليون دينار.



● قدم البنك تمويلاً بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نפט خام لصالح **شركة مصفاة البترول الأردنية**، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي (٣.٧) ملايين دينار.



● قدم تمويلاً لعدد من **شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة**، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ (١,٤٨٩) مليار دينار، ومنه أيضاً (٦) ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربية الريف.



● قدم البنك تمويلاً ل**سلطة المياه** مقدارها حوالي (١٣) مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.



● قدم البنك خلال عام ٢٠١٧ العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت **(٧٥٤) وظيفة جديدة.**



● وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة منتسبي **نقابة المعلمين** باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال وذلك وفقاً لإتفاقية تعاون مشترك يقوم البنك بتقديم التمويلات لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار منافسة وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.



● وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنويا بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم **حفل تكريمي سنوي لموظفيه المتقاعدين.**



● ترسيخاً للاهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال إتفاقية تعاون مشترك مع **وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية** تقضي بإصدار صكوك إيداع **صندوق الحج** للمواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كإداة للادخار والإستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالاكنتاب في هذا الصندوق.



● تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع **دائرة قاضي القضاة**، يقوم البنك بإصدار «بطاقة الأسرة» وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتبع لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.



● ويؤلي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين **الأثاث المنزلي**، فخلال عام ٢٠١٧ قام البنك بتمويل (٦,١٧٤) مواطن بمبلغ حوالي **(١٨,١) مليون دينار** لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي (٣,٢) ألف مواطن بمبلغ حوالي **(٢١٦) مليون دينار** لشراء وسائل نقل.





توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

● حرص البنك على **توفير المسكن للعاملين لديه**، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبيًا لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام ٢٠١٧ قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي **(٥٠) مليون دينار** استفاد منها حوالي ألفي موظفًا، كان منها خلال عام ٢٠١٧ مبلغ **(٣,٤) مليون دينار** استفاد منها (٨١) موظفًا.

● تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء **المساكن** أو شراء **الأراضي** أو **مواد البناء** لإقامة المساكن، وخلال عام ٢٠١٧ قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي **(٢١٠) ملايين دينار** استفاد منها حوالي (١٥,١) ألف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي **(١٤٦) مليون دينار** استفاد منها (١,٩) مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٧ قدم البنك حوالي **(٢,٦) مليار دينار** لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي (٣١١) ألف مواطن، وحوالي **(١,٥) مليار دينار** بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي (٢١,٥) ألف مواطن.



من أرشيفنا

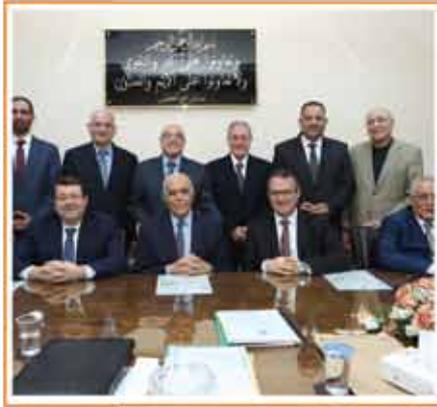
2017

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية







2017 من أرشيفنا







2017 من أرشيفنا







من أرشيفنا

