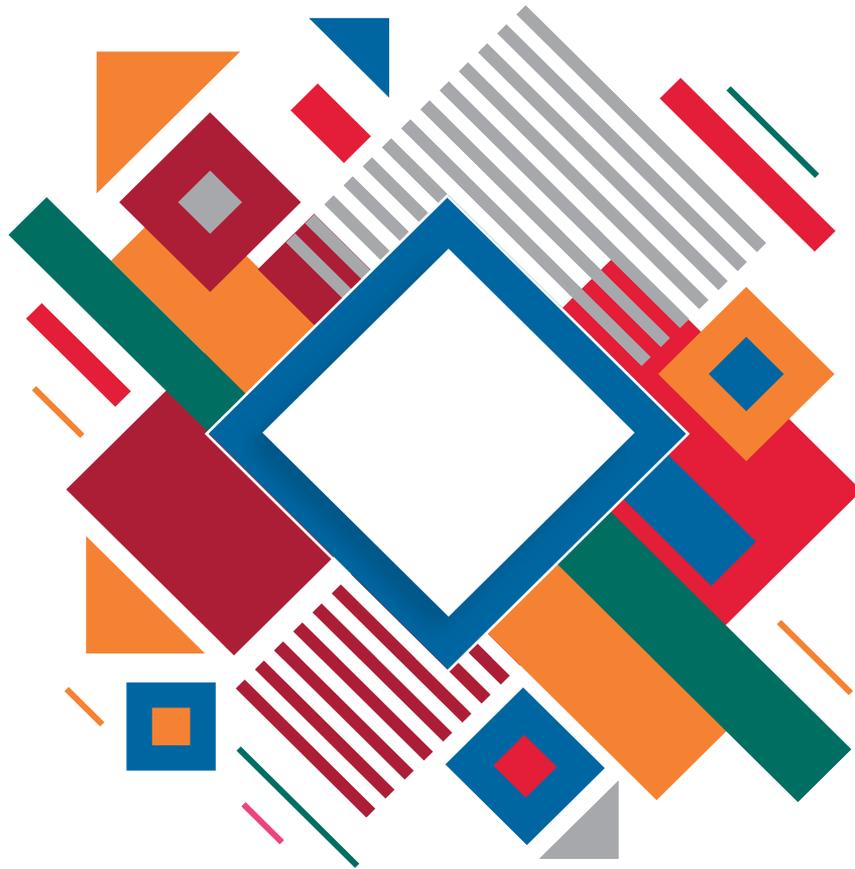


تقرير المسؤولية
الاجتماعية والإستدامة

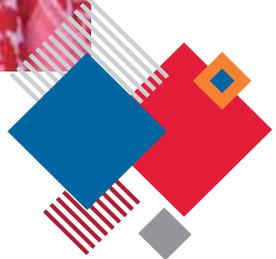
2018

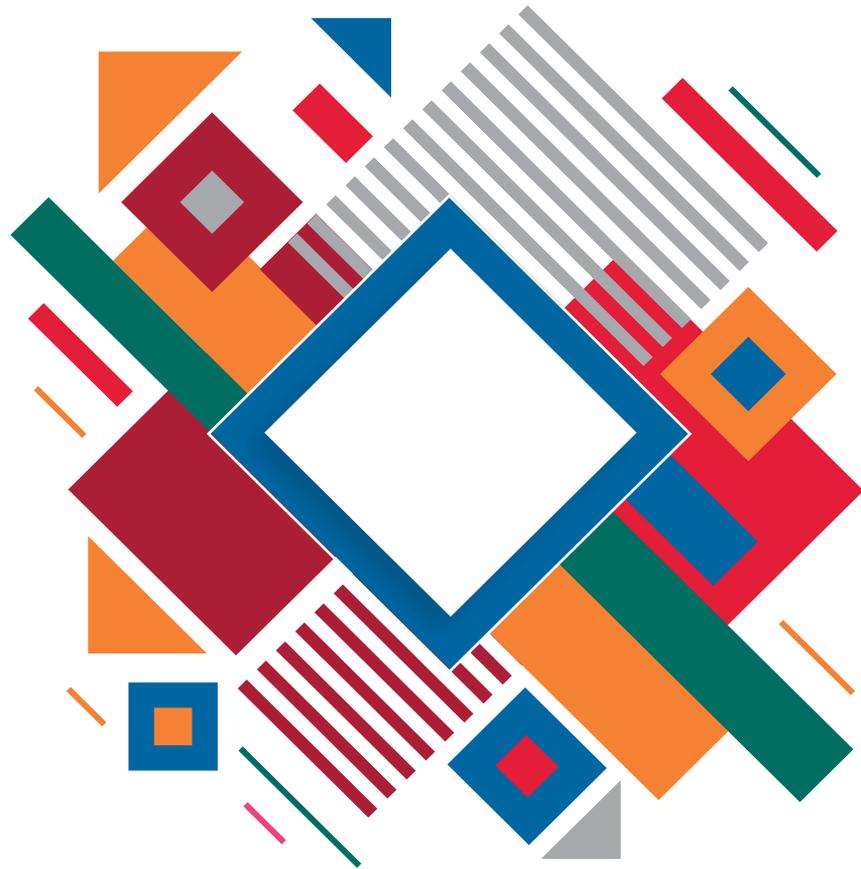






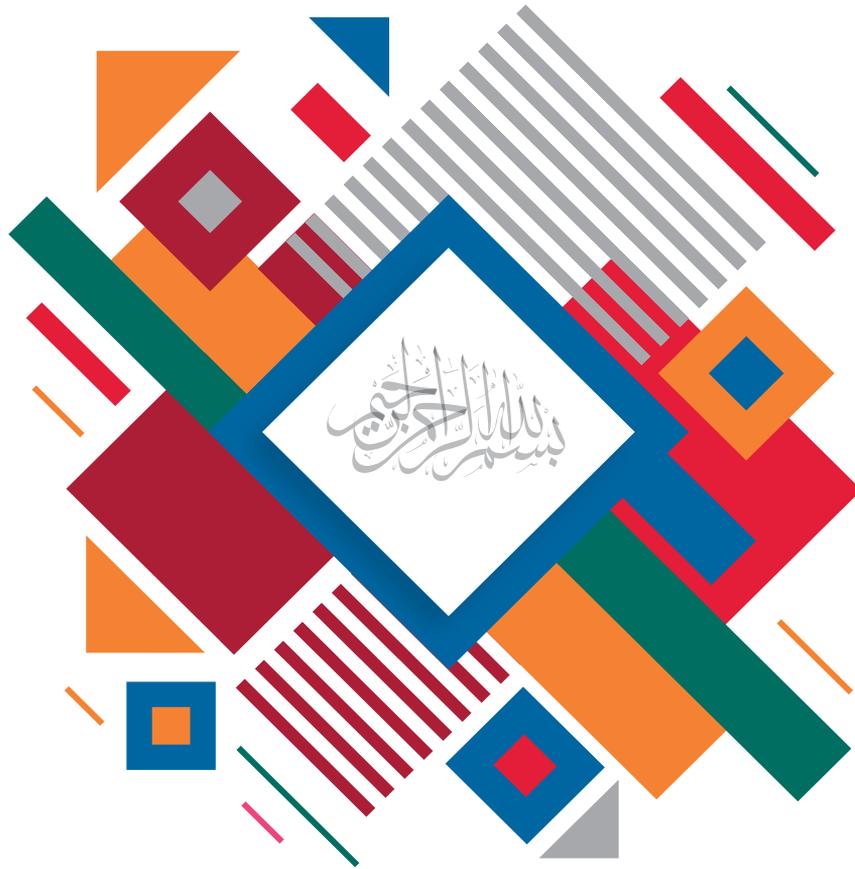
حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم







صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد



البنك الإسلامي الأردني

شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان - بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ ١٩٧٨/١١/٢٨ تحت رقم ١٢٤ وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم ١٣ لسنة ١٩٧٨ الذي حل محله القانون رقم ٦٢ لسنة ١٩٨٥ والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٠ الساري المفعول اعتباراً من ٢٠٠٠/٨/٢، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية.

تقرير المسؤولية الاجتماعية والاستدامة





رسالتنا

الالتزام بترسيخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق احكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.



الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين ومتمولين وموظفين.

السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.





أعضاء لجنة المسؤولية الإجتماعية والاستدامة "إحدى لجان مجلس الإدارة"

معالي الأستاذ

سالم احمد جميل الخزاعلة
عضو مجلس الإدارة

رئيس اللجنة

سعادة السيد

نور "محمد شاهر" "محمد لطفي" مهائني
عضو مجلس الإدارة

نائب رئيس اللجنة

سعادة السيد

عيسى حيدر عيسى مراد
عضو مجلس الإدارة

عضو

سعادة السيد

حمد عبد الله علي العقاب
عضو مجلس الإدارة

عضو

سعادة السيد

موسى عبد العزيز محمد شحادة
الرئيس التنفيذي/المدير العام

عضو

أعضاء لجنة المسؤولية الإجتماعية والاستدامة "إحدى لجان الإدارة التنفيذية"

الدكتور

حسين سعيد محمد سعيقان
نائب المدير العام

رئيس اللجنة

السيد

بسّام أحمد عبدالله أبو غزالة

عضو مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الإجتماعية والإستدامة

السيد

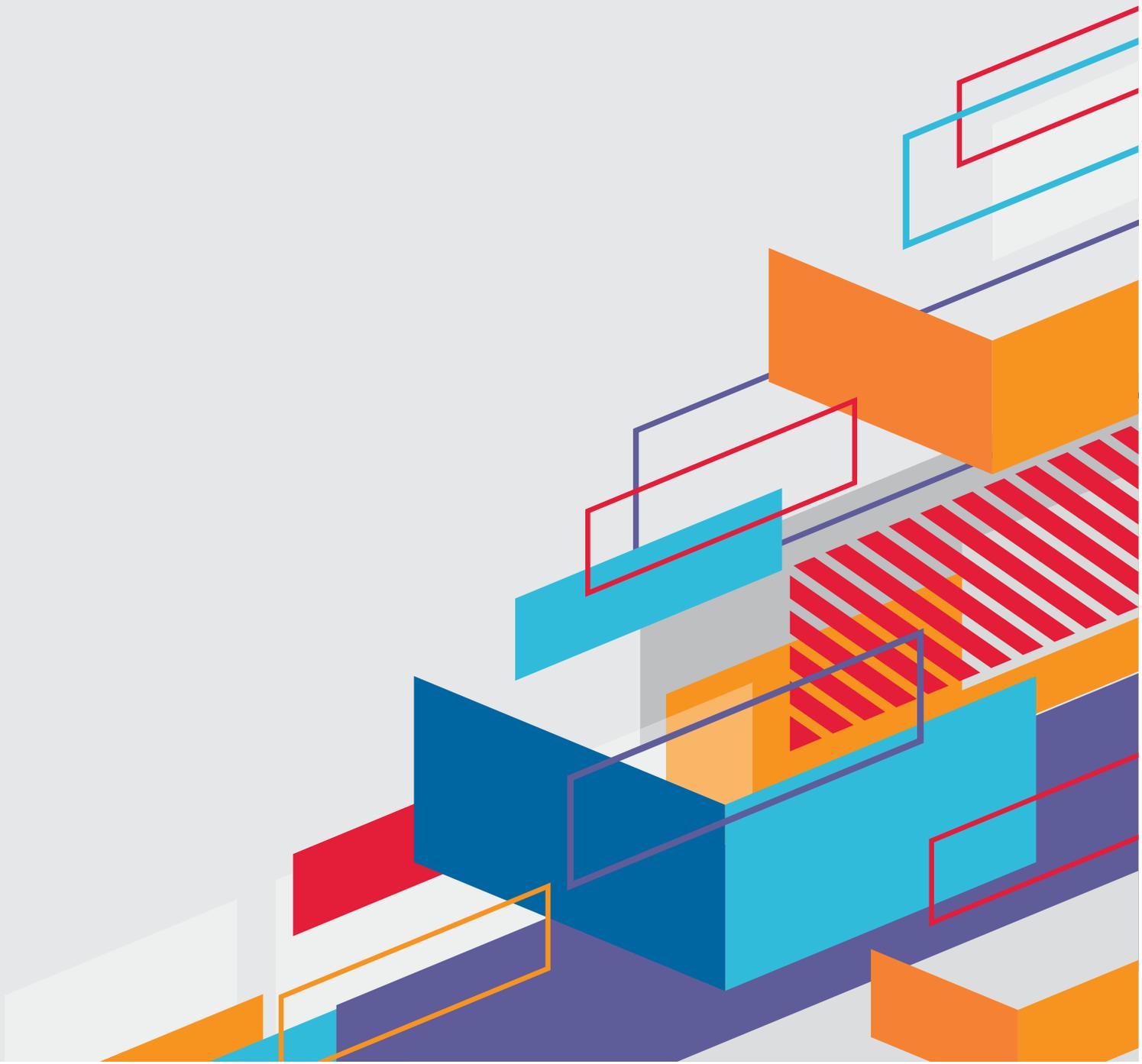
أحمد محمد أحمد عبد الكريم

عضو مدير دائرة العلاقات العامة

السيد

"محمد عدنان" عرابي إبراهيم أبو حجلة

عضو مستشار/تسويق



بعض
مؤشرات
البنك الرئيسية
بنهاية عام ٢٠١٨



بعض مؤشرات البنك الرئيسية بنهاية عام ٢٠١٨



البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٨	خلال عام ٢٠١٨
-------	--------------------------	---------------

● شبكة التفرع

عدد الفروع العاملة	٧٦ فرعاً	تم إفتتاح فرع واحد وتحويل مكتب الى فرع
عدد المكاتب المصرفية العاملة	٢٩ مكتباً	تم إفتتاح ٤ مكاتب



● أجهزة الصراف الآلية

عدد أجهزة الصراف الآلية العاملة	٢٣٢ جهازاً	٢٦ جهازاً
---------------------------------	------------	-----------



● الجهاز الوظيفي

العدد الإجمالي للموظفين	٢,٤٠٥ موظفاً وموظفة	٧٠ موظفاً وموظفة
عدد الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك	٣,٥٨٣ دورة وندوة	٢٩٥ دورة وندوة
عدد الموظفين المشتركين في الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك	٥٤,٥٩٠ موظفاً وموظفة	٤,٢٩٨ موظفاً وموظفة
عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن	١٢,٠٢١ موظفاً وموظفة	٨٠٠ موظفاً وموظفة
عدد الموظفين المتدربين من خلال التدريب الإلكتروني (e-learning)	٩٧٠ موظفاً وموظفة	٧١٨ موظفاً وموظفة



● التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

قيمة التبرعات المقدمة	١٢,٤ مليون ديناراً	١,٠٣ مليون ديناراً
-----------------------	--------------------	--------------------



● القروض الحسنة

قيمة القروض الحسنة الممنوحة	٢٨٢,٢ مليون ديناراً	١٤,٤ مليون ديناراً
عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة	٤٧١,٦ ألف مستفيداً	٢٣,٤ ألف مستفيداً
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	٦ ملايين ديناراً	٣٢٧ ألف ديناراً
● عدد القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	١٠,١٢٩ مستفيداً	٣٢٧ مستفيداً
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين	٩,٢ ملايين ديناراً	١,٦ مليون ديناراً
● عدد القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين	١٣,٦٣٢ مستفيداً	٢,٨٩٠ مستفيداً



البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٨	خلال عام ٢٠١٨
-------	-----------------------	---------------

● صندوق التأمين التبادلي

قيمة التعويضات المدفوعة	١١,٤ مليون ديناراً	١,٦ مليون ديناراً
عدد الحالات التي تم التعويض عليها	٢,٦٩٥ حالة	٢١١ حالة
رصيد الصندوق	٧٥ مليون ديناراً	(٥,٥) مليون ديناراً*
إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق	١,٢٥ مليار ديناراً	١٦ مليون ديناراً
عدد المشتركين في الصندوق	١٥٩,١ ألف مشترك	الف مشترك

* يعود انخفاض الرصيد لتغيير طريقة قيد اقساط التأمين التبادلي بتطبيق اساس الاستحقاق.

● تدريب طلبة وتدريب موظفين من مصارف غير أردنية

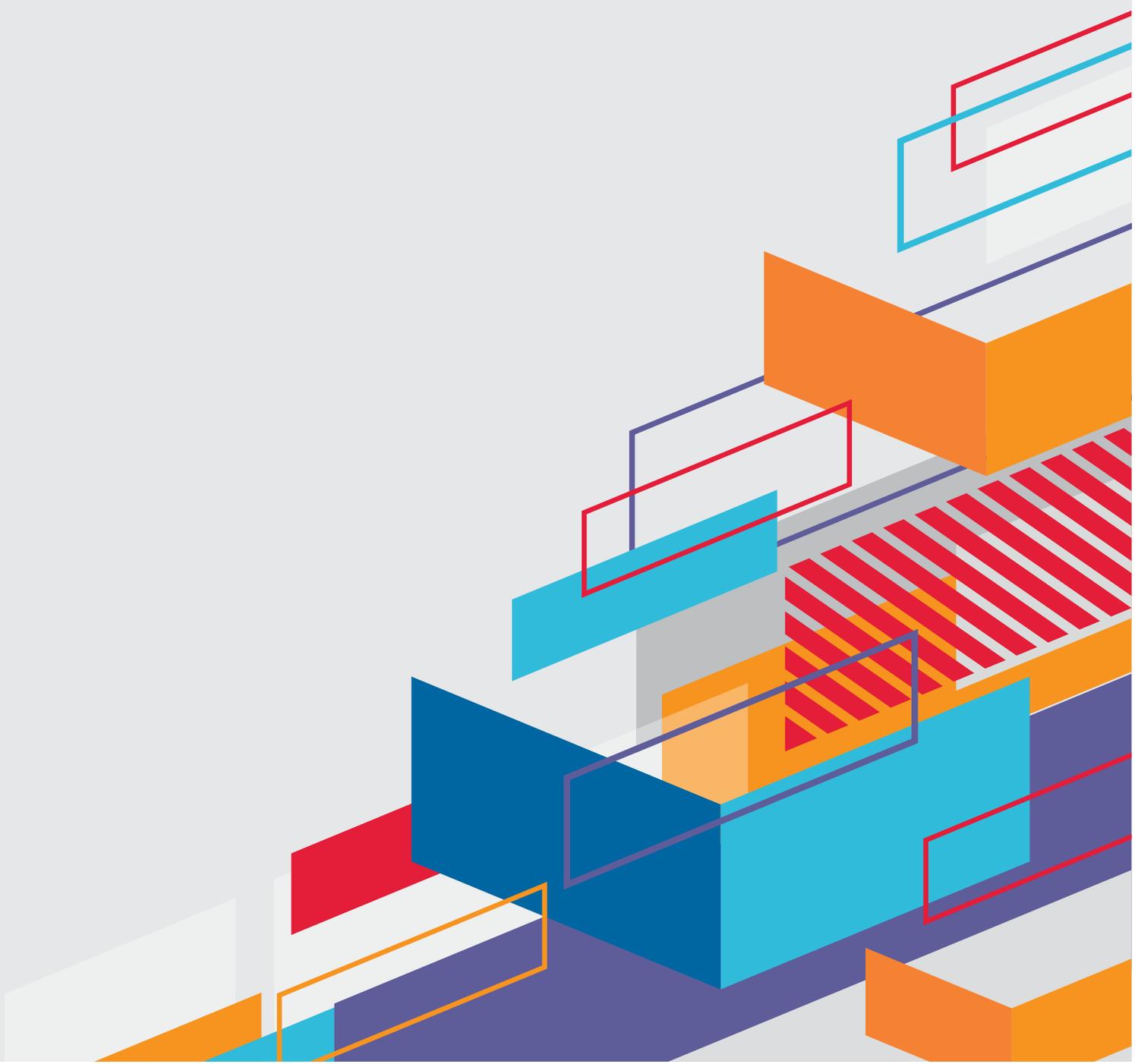
عدد الطلبة المتدربين في البنك	١٨,٦١٥ طالباً وطالبة	٦٩١ طالباً وطالبة
عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية	٣٨٥ موظفاً وموظفة	٩ موظفين وموظفة

● الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية

عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها	٣٣ شركة	-
مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية	٩٩ مليون ديناراً	-

● تمويلات لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته

إجمالي التمويل لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية)	٢٥٤ مليون ديناراً	-
إجمالي التمويل لشركة مصفاة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام)	٣٠٧ ملايين ديناراً	-
إجمالي التمويل لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة	١,٦٩ مليار ديناراً	٢٠٠ مليون ديناراً
منه تمويل مشاريع كهربية الريف	٦ ملايين ديناراً	-
إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها)	١٣ مليون ديناراً	-
تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	٢,٨١ مليار ديناراً	١٩٣ مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	٣٢٥ ألف مواطناً	١٤,٥ ألف مواطناً
تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٢,٦٨ مليار ديناراً	١٨٠ مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٣٢٠ ألف مواطناً	١٧ ألف مواطناً
تمويل المرابحة لشراء الأثاث	٣١٣ مليون ديناراً	١٦,٨ مليون ديناراً
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء الأثاث	١٣٦ الف مواطناً	٥,٧ الف مواطناً



كلمة رئيس مجلس الإدارة



كلمة
رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه اجمعين وبعده،
الأفاضل والفاضلات المحترمين،

تحقيقاً لمسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع، استمر مصرفنا بمنهجه المرتكز على الاستثمار في الاستدامة وتحقيق دوره الريادي في هذا المجال، ضمن استراتيجية متوازنة تقوم على أساس إدراك أن النمو المستدام يتحقق من خلال الأداء المالي القوي والممارسات البيئية والاجتماعية المسؤولة، والعناية بمصلحة الموظفين، عبر تنمية خبراتهم وقدراتهم الابداعية ومهاراتهم وهو ما يساعدنا على المنافسة والنجاح، كما اننا حريصون على حماية البيئة والحفاظ عليها للجيل القادم وهذا جزء لا يتجزأ من ثقافتنا المؤسسية وقيمنا الاسلامية.

فمنذ مباشرة مصرفنا لعماله في السوق المصرفية الأردنية وهو يعمل على تطوير التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال مسارات متعددة. وفي هذا التقرير السابع للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، نلقي الضوء على جهود مصرفنا في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

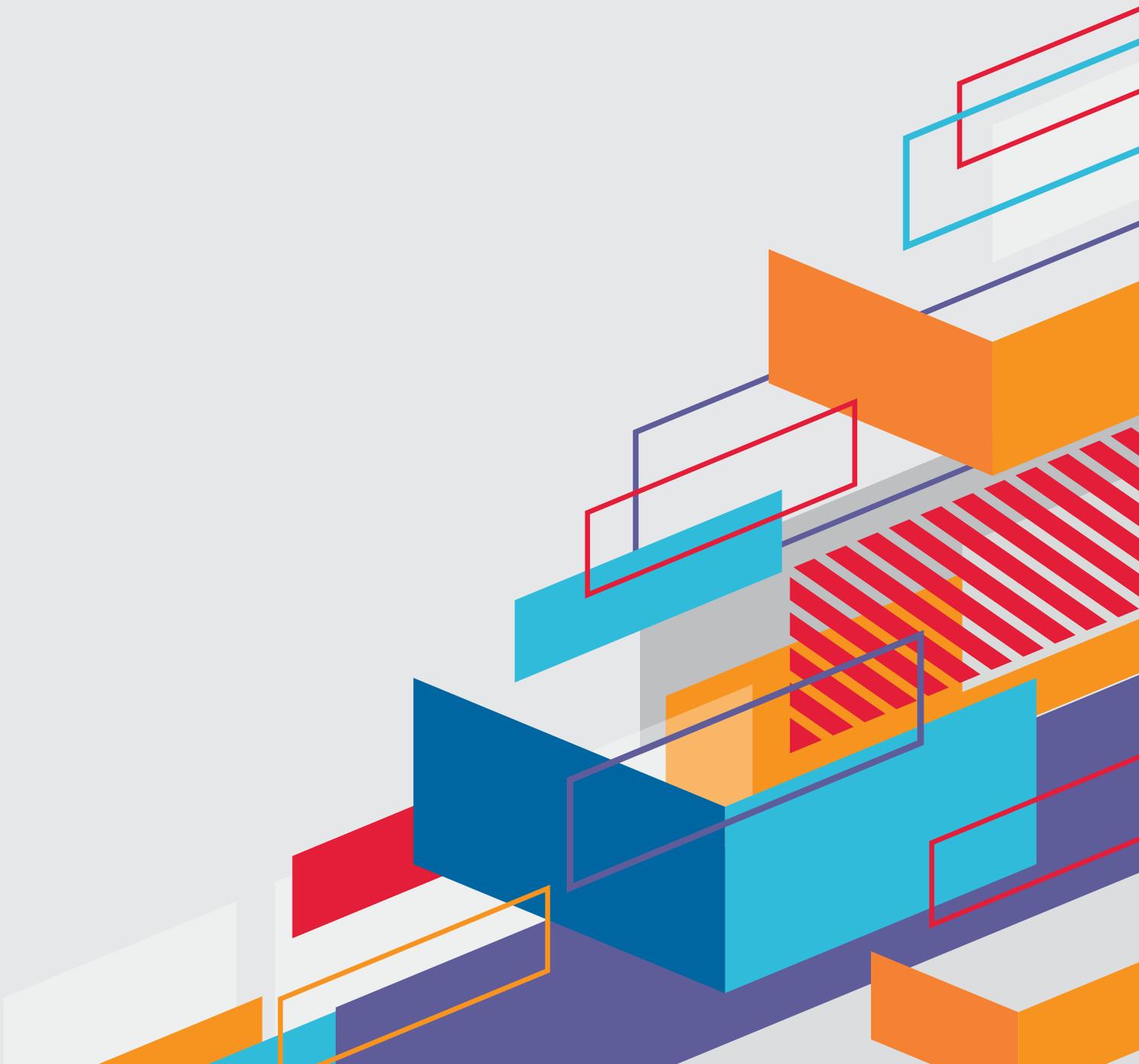
وخلال العام ٢٠١٨ واصل مصرفنا تحقيق النمو بمختلف مؤشراتته حيث وصلت موجوداته في نهاية العام إلى ٤,٢ مليار دينار وبلغت مجموع الودعية الادخارية لديه ٣,٦ مليار دينار، في حين بلغت توظيفاته المالية ٣,١ مليار دينار، وبلغت حقوق المساهمين ٣٩٣ مليون دينار، وأصبح للبنك حالياً ٧٦ فرعاً و٢٩ مكتباً مصرفياً، ويعمل فيه أكثر من الفين واربعمائة موظف، وقام بتطوير واستحداث وانجاز عدد من الأنظمة والمنتجات.

وسيستمر مصرفنا بالسير على نهجه القويم إن شاء الله، خادماً لرسالته، متفاعلاً مع احتياجات الاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، مساهماً في كل عمل خير ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.

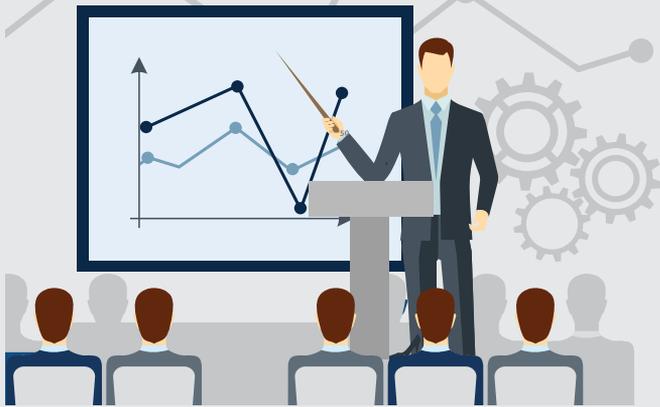
ختاماً نسأل الله عز وجل أن يوفقنا في إكمال هذه المسيرة التي جعلت مصرفنا مثالا يحتذى به في خدمة المجتمع والوطن كعنصر اقتصادي فاعل، بالإضافة إلى مساهمته في النهوض والرقى بالمجتمع المحلي.

عدنان أحمد يوسف

رئيس مجلس الإدارة

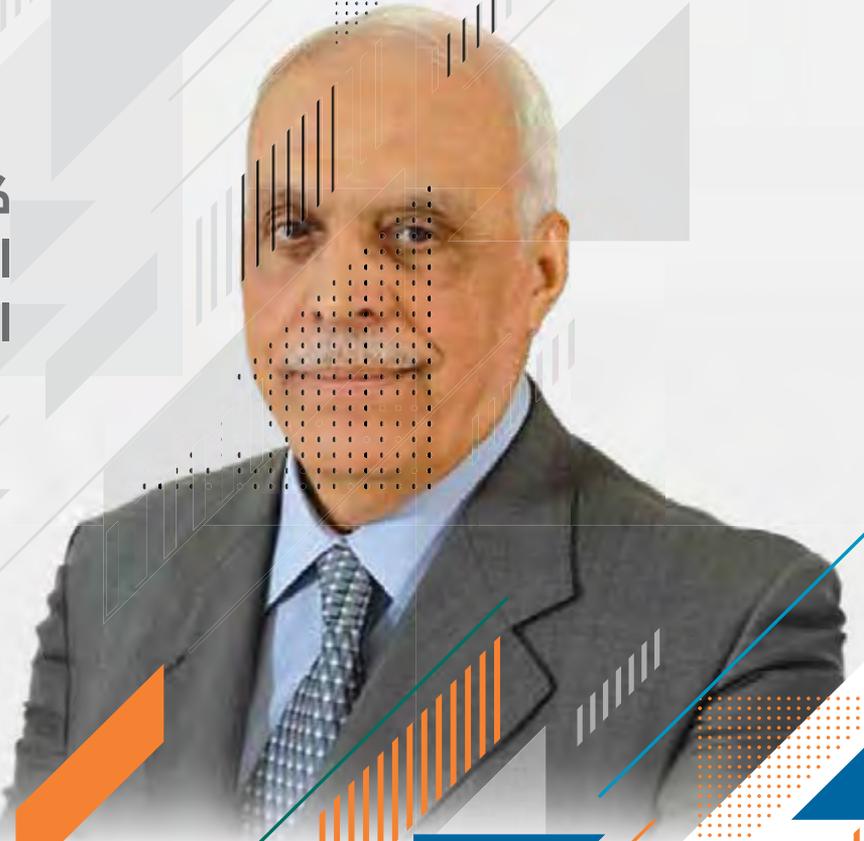


كلمة الرئيس التنفيذي المدير العام



2018

كلمة
الرئيس التنفيذي
المدير العام



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

من منطلق مسؤولياتنا تجاه المجتمع الذي نخدمه، فإننا نحرص على توازن الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ولزيادة الوعي لتأثير مصرفنا الإيجابي في البيئة والمجتمع المحيطين به، والتخفيف من أي آثار سلبية تسببها عمليات مصرفنا، فإنه يتبنى مبادرات تراعي المقومات الثلاثة الأهم للتنمية، ألا وهي المجتمع والبيئة والاقتصاد، والتي ينتج عنها تحقيق مفهوم الاستدامة وذلك تعميقاً لمفهوم المسؤولية الاجتماعية.

ويرتكز مصرفنا على استراتيجية متوازنة تقوم على أداء مالي قوي وقرارات تمويلية مسؤولة وتطبيق إجراءات حوكمة رشيدة مع إنضباط التكاليف وإدارة للمخاطر مما يحقق للطراف ذات العلاقة كل ما يصبون إليه.

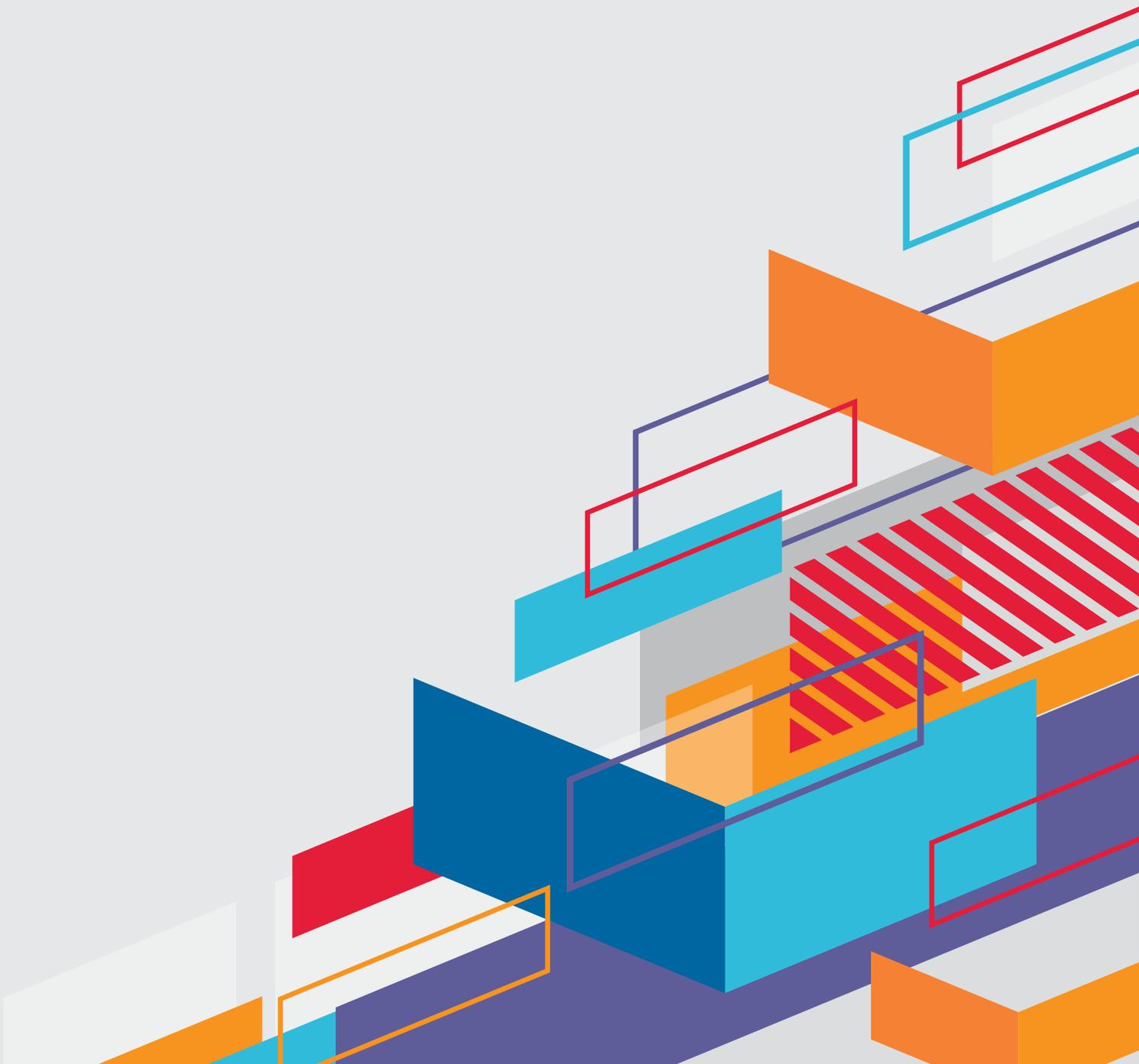
يعتبر مصرفنا المسؤولية الاجتماعية مفهوماً مواكباً لأعماله منذ تأسيسه ومنهج إدارة يتيح لنا إدراجها في عملياتنا اليومية وتفاعلنا مع عملائنا.

فخلال العام ٢٠١٨، قام مصرفنا بتشغيل محطة لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية في مركز البوندد التابع للبنك، حيث تغطي هذه المحطة جزءاً من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مأدبا، السلط)، بقدرة توليد ٢,٧ MWP وبتكلفة حوالي ١,٥ مليون دينار، وبذلك وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية إلى ٥٠ فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الإدارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من المحطة و/أو من الخلايا الشمسية المركبة على اسطح المباني، وكذلك تم اخذ الموافقات والتراخيص اللازمة لإنشاء محطة توليد للطاقة في إربد لتغطية استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الشمال (إربد، الرمثا، جرش، عجلون والمفرق) والعمل جارٍ على تشغيل المحطة في العام ٢٠١٩، إن شاء الله.

وهذا كله بتوفيق من الله سبحانه وتعالى، داعين العلي القدير ان يمدنا بالعزيمة التي تدفعنا للاستمرار بالعمل على نفس النهج ويتضافر مختلف الجهود من مجلس إدارة وإدارة تنفيذية وموظفين ومتعاملين ليبقى مصرفنا دائماً في الريادة مؤدياً دوره على مختلف الأصعدة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية ملبياً تطلعات متعامليه ومطبقاً رسالة الصيرفة الإسلامية بجميع جوانبها والتي تصب في خدمة الإنسان والمجتمع مقدماً المثال والقودة في خدمة الامة والوطن.

موسى عبد العزيز شحادة

الرئيس التنفيذي/المدير العام



تقديم





تقديم



تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة إجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الإجتماعية وتغطيتها ما امكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون اعمالها سندا للتنمية الوطنية، الإقتصادية منها والإجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وفي مجال المعاملات المالية والمصرفية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والإستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والإقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الإقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الإقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الإقتصادية والإجتماعية.

تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع إقتصادية وإجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للإقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، أن لا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية



تطور المسؤولية الاجتماعية في البنك

● عقد التأسيس والنظام الأساسي

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

● الالتزام بنود دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على إبتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة واعداد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم ٢٠١٦/٦٤ تاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ المتعلقة بالحاكمة المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر ان البنك قام بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١ باعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة. كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني

(www.jordanislamicbank.com)

للالتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمسائلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، الإدارة التنفيذية العليا (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، هيئة الرقابة الشرعية (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة مراقبة الامتثال)، العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك.



● اللجان الإجتماعية والاستدامة

توجد لجنة للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لإهتمام مصرفنا بالجانب الإجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

● دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

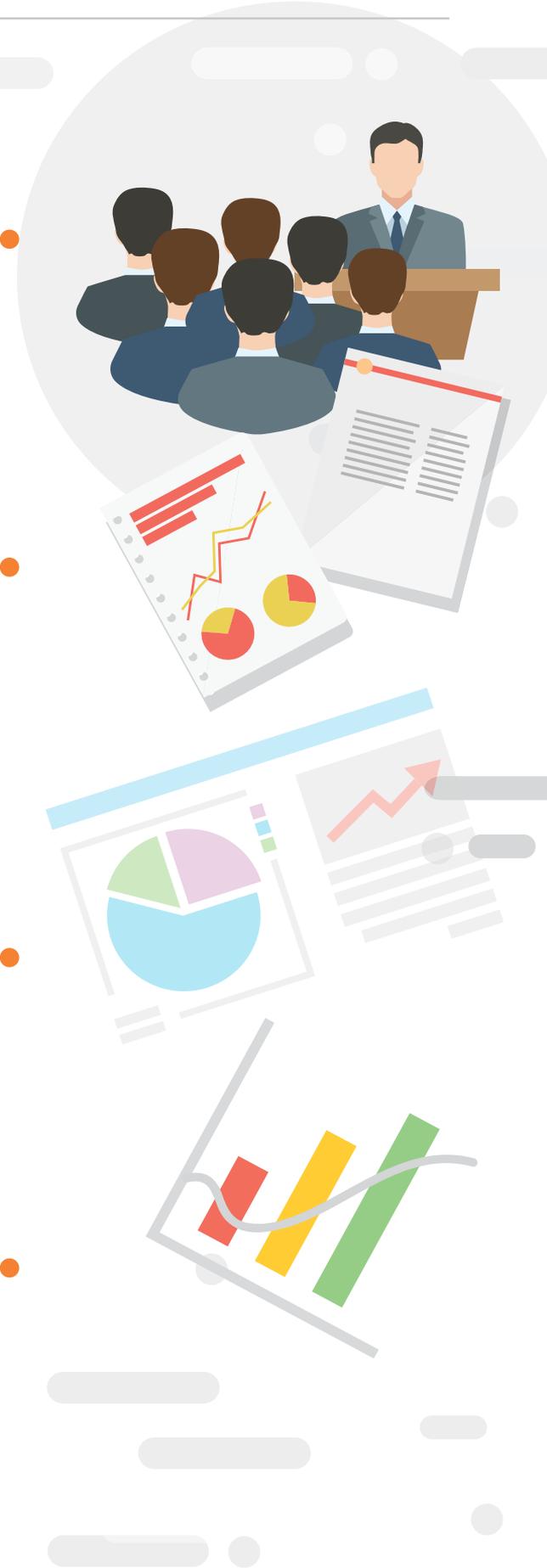
تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ضمن دائرة الدراسات والأبحاث وتغيير مسمى الدائرة ليصبح «دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة».

● تقارير المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لمصرفنا

إصدار تقرير سنوي خاص بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ويتم نشره وتوزيعه وذلك منذ العام ٢٠١٢.

● شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) في عام ٢٠١٥ من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.



• اهداف خطة الاستدامة الإستراتيجية



● خطة المسؤولية الاجتماعية والإستدامة لعام ٢٠١٩

الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.

حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة في موضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

الاستمرار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.

السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستمرار في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات لها من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص او مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية.

المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.

الاستمرار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.

الاستمرار في إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة وترشيد استخدام المياه.

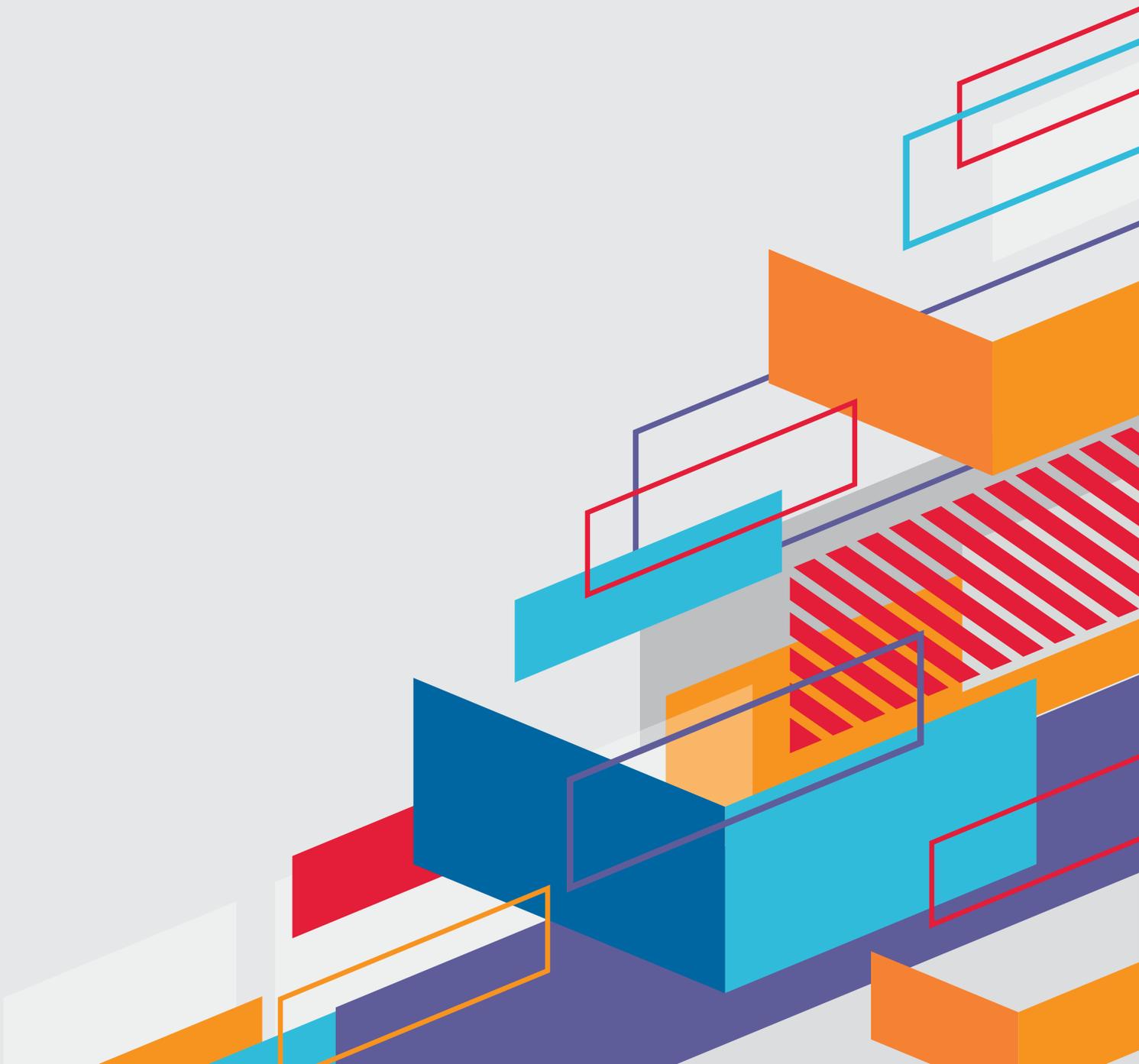
السعي لزيادة معدّل ساعات التدريب المخصّصة لموظّفي البنك.

تشجيع الموظّفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوّعية.

تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.

تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدّلات الفقر وتمكين المرأة.





دور البنك الإسلامي الأردني في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة



2018

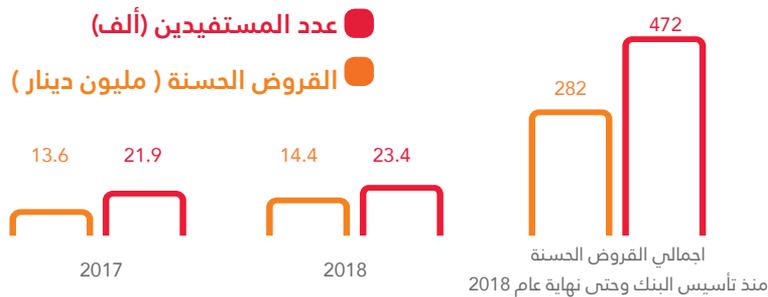


دور البنك الإسلامي الأردني في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة

إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلء أكثر في الأنشطة التالية:

• القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة **كالعلاج والتعليم والزواج** من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام ٢٠١٨ حوالي **١٤,٤ مليون دينار**، استفاد منها **٢٣,٤ ألف مواطن**، وذلك مقابل حوالي **١٣,٦ مليون دينار** في عام ٢٠١٧، كان قد استفاد منها **٢١,٩ ألف مواطن**. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٨ فقد كان حوالي **٤٧٢ ألف مواطن**، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي **٢٨٢ مليون دينار**، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي **٦ ملايين دينار** موزعة على **١٠,١٢٩ مستفيداً**، والقروض الحسنة المقدمة للمعلمين من خلال الاتفاقية الموقعة مع نقابة المعلمين الأردنيين، والتي بلغ إجماليها حوالي **٩,٢ ملايين دينار** موزعة على **١٣,٦٣٢ مستفيداً**. كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرص الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام ٢٠١٨ حوالي **٢,٣ مليون دينار**.



● صندوق التأمين التبادلي

باشـر هـذا الصـندوق نـشاطه مـع بـداية عـام ١٩٩٤، حـيـث يـتضامـن المـشـتركون فـيـه مـن مـديـني البـنـك عـلى جـبر الضـرر الـذي يـلـحـق بـأحـدهم بـتـسـديـد رـصيـد مـديـونيـته تـجـاه البـنـك فـي حـالـات الوـفاة أو العـجز الدائم أو الإعـسار المـستـمر، بالإضـافـة إلـى ان هـذا الصـندوق يـعـتـبر مـخـفـفـاً للـتـعـرض للمـخـاطـر اعـتـباراً مـن العـام ٢٠١٤ بـعد موافـقة البـنـك المـركـزي الأورديني عـلى ذلـك، وحتـى نـهاية عـام ٢٠١٨، بـلـغ رـصيـد الصـندوق حـوالي ٧٥ مـليـون دـينـار، و عـدد الحـالـات الـتي تم التـعـويـض عـنـها ٢,٦٩٥ حـالـة، و بـلـغ إجمـالـي هـذه التـعـويـضات حـوالي ١١,٤ مـليـون دـينـار. أمـا العـدد القـائـم للمـشـترـكين فـي هـذا الصـندوق فـي نـهاية عـام ٢٠١٨ فـقد بـلـغ حـوالي ١٥٩ الف مـشـترـك و رـصيـد مـديـونيـتـهم حـوالي ١,٢٥ مـليـار دـينـار. و خـلـال عـام ٢٠١٨، بـلـغ عـدد الحـالـات الـتي تم التـعـويـض عـنـها ٢١١ حـالـة، و بـلـغت التـعـويـضات المـدـفـوعـة عـنـها حـوالي ١,٦ مـليـون دـينـار، أمـا خـلـال عـام ٢٠١٧ فـقد تم التـعـويـض عـن ٢٣٤ حـالـة و بـلـغت التـعـويـضات المـدـفـوعـة عـنـها حـوالي ١,٥ مـليـون دـينـار.

ومـن الجـديـر ذكـره، أن البـنـك قـد وسـع مـظـلة المـؤمـن عـلـيـهم اعـتـباراً مـن ٢٠١٨/١.١، لتـصـح شـامـلة لـكل مـن تـبـلـغ مـديـونيـته ١٥ الف دـينـار فأقـل بـعد ان كان السـقف ١٠ الف دـينـار فأقـل، (واعـتـباراً مـن عـام ٢٠١٣ اصـبـحت مـظـلة التـكـافـل تـشـمـل مـتـعـامـلي التـأجـير التـمـويـلي بالإضـافـة إلـى مـتـعـامـلي المـرابـحة)، و سـبـق للـبـنـك أن وسـع مـظـلة المـؤمـنين عـدة مـرات، و عـنـد بـدء التـأمـين كان السـقف ٢٥ الف دـينـار فأقـل.

برنامج تمويل المهنيين والحرفيين

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام ١٩٩٤، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.





قام البنك في عام ٢٠١٣، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والإستثمار التابعة له إلى **٨ ملايين دينار** وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام ٢٠١٦ برفع رأس مال الشركة إلى **١٢ مليون دينار**. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام ٢٠١٨ قامت الشركة بتمويل **٧٥ مشروعاً** بمبلغ حوالي **١,٧ مليون دينار**.

التبرعات

(داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

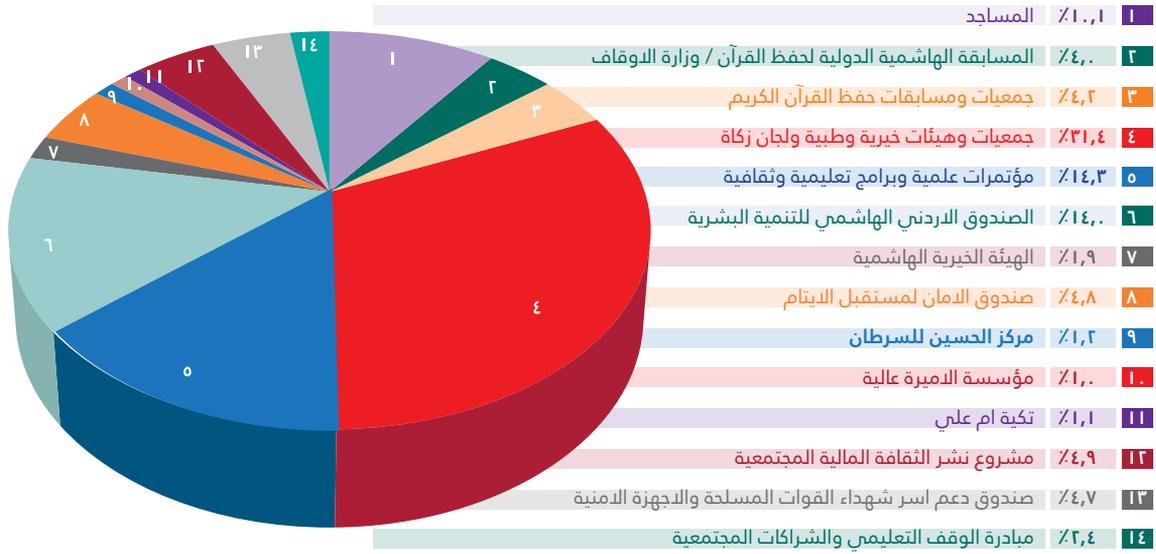
يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام ٢٠١٨ حوالي ١,٣ مليون دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٨ فقد بلغت حوالي ١٢,٤ مليون دينار.

وفيما يلي تصنيف لتبرعات قدمها البنك خلال الأعوام ٢٠١٤-٢٠١٨:

(المبالغ بالآلاف الدنانير)

السنة					الجهة المستفيدة
٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	
١٥٠,٧	١٥٩,٦	٧٦,٤	١٥,١	٢٥,٩	المساجد
٣,٠٠	٣,٠٠	٣,٠٠	٤,٠٠	٤,٠٠	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن / وزارة الدوقاف
٢٦,٢	٥٠,٣	٤٢,٣	٣٧,٥	٢١,٨	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
٢٠٨,٣	٢٣٨,١	٢٦٤,٨	٣٠٧,٥	٣٠٤,٥	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
١١٢,٤	٨٥,٩	١٠٢,٧	١٠٨,٤	١٩٢,٨	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
٨٥,٥	٩١,٦	١٩٨,٥	١٠٤,٤	١٠٧,٧	الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
١,٠٠	٥,٠٠	٠,٠٠	٥٥,٠٠	١,٠٠	الهيئة الخيرية الهاشمية
٣٢,٠٠	٤٢,٥٠	٤٢,٥٠	٤٢,٥٠	٤٢,٥٠	صندوق الامان لمستقبل الايتام
١,٢	١,٢	٢٥,٠	٠,٠٠	٢٥,٠	مركز الحسين للسرطان
٣٤,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٨,٠٠	٠,٢	مؤسسة الاميرة عالية
٠,٠٠	١٥,٠٠	١,٠٠	١,٠٠	١,٠٠	تكية ام علي
٠,٠٠	٥١,٧	٥١,٧	٥١,٧	٥١,٧	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	١٠٠,٠٠	١٠٠,٠٠	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية
٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	١٠٠,٠٠	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية

● التوزيع النسبي لتبرعات البنك للأعوام ٢٠١٤ - ٢٠١٨



● أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (بالآلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
٥٣٤	٢٠١٨ - ١٩٩٣	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
١,٢٨٠	٢٠١٨ - ١٩٨١	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)
٣٩٤	٢٠١٨ - ٢٠٠٨	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
١٨٨	٢٠٠٦, ٢٠٠٥, ٢٠٠٢, ٢٠١٨, ٢٠١٧, ٢٠١٥-٢٠٠٨	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية
١٤٥	٢٠١٥, ٢٠١٠, ٢٠٠٨, ٢٠٠٧	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
٢٦١	٢٠١٨, ٢٠١٦-٢٠١١, ٢٠٠٩	مركز الحسين للسرطان
٤٢	٢٠١٨, ٢٠١٧, ٢٠١٤	مؤسسة الأميرة عالية
١٤	٢٠١٥	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
٢.٧	٢٠١٨-٢٠١٥	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
١.٠	٢٠١٥	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
٢.٠	٢٠١٨, ٢٠١٧	صندوق دعم أسر شهداء القوات المسلحة واللاجئين
١.٠	٢٠١٨	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية

رعاية المؤتمرات والندوات

● التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

● درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية التي تتصل بمجالات عمله، أو ما يساعد منها على تطور أعمال المصارف الإسلامية، ولا سيما التي تعقد منها في نطاق عمل البنك الإسلامي للتنمية، مجموعة البركة المصرفية، مجلس الخدمات المالية الإسلامية، المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية واتحاد المصارف العربية. وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ بتنظيم أو رعاية أو دعم أو تقديم:





• **المؤتمر «السنوي السادس عشر للهيئات الشرعية»**

بالشراكة مع مجموعة البركة المصرفية، وتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، والذي عقد في البحرين بمبلغ ٥ الاف دولار.

• **مؤتمر «دور توحيد المعايير في مستقبل المالية**

الإسلامية» بالشراكة مع مجموعة البركة المصرفية وتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) والبنك الدولي، والذي عقد في البحرين بمبلغ ٥ الاف دولار.

• **المؤتمر العالمي الخامس والعشرين للمصارف**

الإسلامية بالشراكة مع مجموعة البركة المصرفية والذي عقد في البحرين بمبلغ ٥ الاف دولار.

• **اجتماع هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات**

المالية الإسلامية (AAOIFI) الثامن لمجلس الحكمة والاخلاقيات والذي عقد في عمّان بمبلغ الف دينار.

• **مؤتمر «شورى السابع للتدقيق الشرعي»** بتنظيم

من شورى للاستشارات الشرعية وبرعاية البنك المركزي الأردني وبالتعاون مع هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) والذي عقد في عمّان بمبلغ ٣٥ الف دينار.

• **ورشة عمل فنية «الهندسة المالية وتطوير**

المنتجات» بتنظيم من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI) والبنك المركزي الأردني، والذي عقد في عمّان بمبلغ ١٠ الاف دولار.

• **مؤتمر «الطريق الى بازل4 التعديلات الأساسية**

المتوقعة في المرحلة ما بعد الازمة» بتنظيم من اتحاد المصارف العربية والذي عقد في عمّان بمبلغ ٧,٥٠٠ دولار.

• **منتدى «الأمن السيبراني»** بتنظيم من اتحاد المصارف

العربية والبنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن والذي عقد في عمّان بمبلغ ١٠ الاف دولار.

• **ملتقى «اهمية التحكم المؤسسي في دعم الاقتصاد**

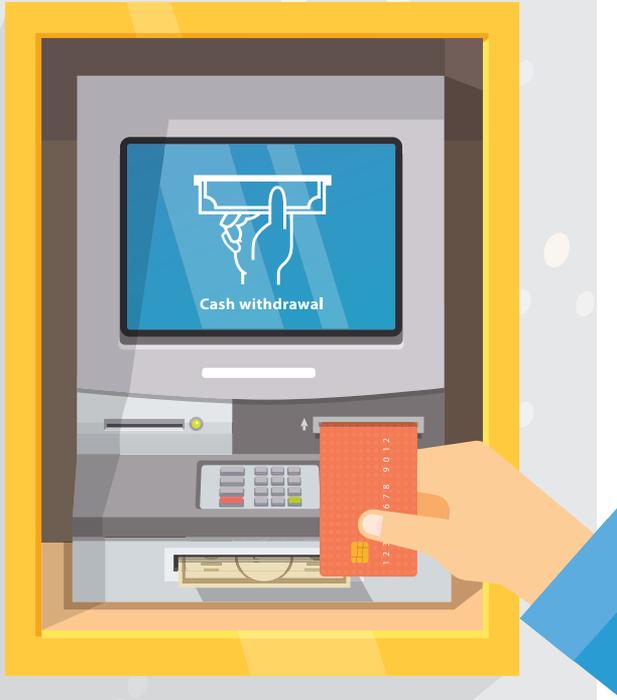
الإسلامي» بتنظيم من المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم وبرعاية البنك المركزي الأردني بمبلغ ١٠ الاف دولار.

التفرع وأجهزة الصراف الآلية

● إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي الأردني، الذي تتصف معاملاته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والتميزة، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها وباركوها، لتمكينهم وغيرهم من الحصول على خدماته بيسر وسهولة على مدار العام ٢٤/٧.

● راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام ١٩٩١.





● كان افتتاح أول فرع في ٢٢/٩/١٩٧٩، وكان هذا الفرع هو **فرع عمّان**، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، الى ان أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام ٢٠١٨ تتكون من **٧٦ فرعاً و٢٩ مكتبا مصرفياً**.

● كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/او يومي الجمعة و/او السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.

● وفي عام ١٩٩٥ بدأ البنك بإدخال **خدمة الصراف الآلية** بتركيب ثلاثة أجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام ٢٠١٨ بلغ عددها **٢٣٢ جهازاً** تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية.

● بلغ عدد حركات السحب النقدي من خلال الصرافات الآلية خلال العام ٢٠١٨ حوالي **١٢,٥ مليون** حركة، ومجموع المبالغ النقدية المسحوبة حوالي **١,٩٧ مليار دينار**.



التعليم والتدريب

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ ١٧,٥ الف دينار.
- قسم الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية التابع لوزارة التربية والتعليم (وقفية التعليم) تلبية لمبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية بمبلغ ١٠٠ الف دينار، وتهدف المبادرة إلى حشد الدعم الوطني الحكومي والخاص والأهلي لمساندة وزارة التربية والتعليم في تحسين البيئة التعليمية في مدارسها ببناء المدارس ومرافقها وغرف رياض الأطفال والإضافات الصفية وأعمال الصيانة والمساهمة في نفقات اللوازم المدرسية والتغذية المدرسية ومشاركات الطلبة في الأنشطة التربوية الداخلية والخارجية.
- أعمال بناء مشروع أكاديمية العالم الاسلامي للعلوم بمبلغ ٢٠ الف دينار.
- اشتراك البنك بعضوية المؤازرة الذهبية لدعم نشاطات أكاديمية العالم الاسلامي للعلوم بمبلغ حوالي ١١ الف دينار.
- مؤتمر المعلم العربي بعنوان «تمكين القيادات التربوية لبناء جيل قادر على قيادة المستقبل» بتنظيم من نقابة المعلمين الأردنيين بمبلغ ٥ الاف دينار.
- تحديث البنية التحتية لكلية الشريعة بجامعة اليرموك بمبلغ ٢٥ الف دينار.
- دعم نشاطات نقابة المعلمين الاردنيين بمبلغ ٩ الاف دينار.
- دعم نشاطات جامعة العلوم الاسلامية بمبلغ ٥ الاف دينار.



• تلبية مبادرة «بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق»، لدعم المدارس الحكومية بالتعاون مع مؤسسة الأميرة عالية ووزارة التربية والتعليم وجمعية البنوك في الأردن، حيث تهدف المبادرة لإعادة تدوير الورق واستبداله بورق جديد على شكل مواعين ورق بحجم A4 يتم توزيعها على المدارس الحكومية المحتاجة في المملكة مجاناً.

• رسوم الثانوية العامة للطلّابات الفقيرات في مدرسة قطر الندى الثانوية للبنات بمبلغ ٧٠٠ دينار.

• وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام ١٩٨٦ بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة ٩٩,٤% من رأسمالها البالغ حوالي ١٢,٨ مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها ٤,٤٤٢ طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها ٧٥ معلماً ومعلمةً وموظفاً وموظفةً.

• استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، إذ بلغ عدد من تم تدريبهم ١٨,٦١٥ طالباً وطالبةً منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٨، أما خلال عام ٢٠١٨ فقد تم تدريب ٦٩١ طالباً وطالبةً. كما تم تدريب ٣٨٥ موظفاً من موظفي مصارف غير أردنية على أعمال مصرفنا، منهم ٩ خلال عام ٢٠١٨.

• وفي نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ بإشراك ٤,٢٩٨ موظفاً وموظفةً في دورات وندوات نظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك، واشرك ٧١٨ موظفاً وموظفةً في برامج تدريبية من خلال التدريب الإلكتروني (e-learning) وأوفد ٨٠ موظفاً وموظفةً إلى مراكز داخل الأردن و١٧ موظفاً إلى مراكز خارج الأردن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٨ فقد نظمت أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية ٣,٥٨٣ دورة وندوة شارك فيها ٥٤,٥٩٠ موظفاً وموظفةً. و ٩٧ موظفاً وموظفةً في برامج تدريبية من خلال التدريب الإلكتروني كما أوفد ١٢,٠٢١ موظفاً وموظفةً إلى مراكز داخل الأردن و٥٧١ موظفاً إلى مراكز خارج الأردن. وكانت أبرز نشاطات الأكاديمية فيما يخص المسؤولية الاجتماعية والاستدامة عقد/المشاركة في دورات ومنتديات ومؤتمرات وبرامج تدريبية وورشات عمل في المجالات التالية: تمويل مشاريع الطاقة المتجددة، وتوفير خدمات الترجمة الفورية لذوي الإعاقة السمعية، ومبادرة مؤسسة سمو الأميرة عالية بنت الحسين لإعادة تدوير الورق، والحملة التوعوية لتعزيز الثقافة المالية، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأثرها على تمكين المرأة، ومشروع الجاهزية للتعامل مع صندوق المناخ الأخضر، والمساهمة بتمويل مشاريع قطاع المياه، وأصدقاء الشرطة، وعقد ورشات عمل لمتعاملي مصرفنا في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

السلامة والصحة المهنية

● انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية في العام ٢٠١٣ لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات في بيئة العمل. وتهدف لجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية التالية:

- حماية الموظفين في كافة مواقع العمل لدى مصرفنا من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.
- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

● ولتحقيق تلك الاهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين كافة مواقع العمل المستحدثة بصناديق اسعافات اولية مجهزة حسب الاصول، دراسة وتحليل اصابات العمل التي وقعت لدى مصرفنا وذلك للوقوف على اسباب وقوع الاصابة ووضع الضوابط والاجراءات لتلافي حدوثها مستقبلا، عقد اجتماعات دورية والاطلاع على مستجدات أمور السلامة والصحة المهنية، اجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، اعداد جدارة مؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية المعززة للجدارة لتشمل كافة موظفي مصرفنا كما تم المشاركة في دورات ومنتديات وبرامج تدريبية وورشات عمل في المجالات التالية: مبادئ السلامة العامة، استراتيجيات المؤسسات لتطوير مهارات الموظفين في التعامل مع جرائم السطو المسلح، الاجراءات الواجب اتخاذها لردع عمليات الاعتداء والسطو، واشراك احد موظفي البنك بمتطلبات شهادة «اعتماد مشرف السلامة والصحة المهنية المعتمد من قبل وزارة العمل الأردنية».



رعاية شؤون القرآن الكريم

يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- الفائزون في مسابقات حفظ القرآن الكريم في **المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم** التي تنظمها وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، حيث يقدم البنك سنوياً جوائز للمتسابقين، ومنذ تأسيس المسابقة في عام ١٩٩٣، قدم البنك حوالي ٥٣٤ الف دينار، منها ٤ الف دينار في عام ٢٠١٨.
- **جوائز لحفظ القرآن الكريم والحديث الشريف** في الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك بمبلغ ٧ الاف دينار.
- **جوائز مسابقة حفظ القرآن الكريم لطلبة الجامعة الأردنية والمجتمع المحلي** بتنظيم من المركز الثقافي الإسلامي في الجامعة بمبلغ ٥ الاف دينار.
- **نشاطات بعض فروع جمعية المحافظة على القرآن الكريم** بمبلغ حوالي ١٤ الف دينار.
- **نشاطات جمعية الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم** بمبلغ حوالي ٦ الاف دينار.



الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

● يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

• رعاية برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: **مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني** بمبلغ حوالي ٣١٣ الف دينار، **قناة إقرأ العربية وقناة إقرأ الدولية** بمبلغ ٢٥٠ الف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ١٣٧ الف دينار.

• رعاية **صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي والمال والاسلام والصفحة الدينية** بمبلغ حوالي ١٤٤ الف دينار في صحف الدستور، الرأي، الغد والسبيل.

• رعاية بعض المجلات الهادفة بمبلغ حوالي ٣٣ الف دينار: **مجلة الفرقان** الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم، **مجلة الشريعة، مجلة الشرطي الصغير والشرطة المجتمعية** الصادرتين عن مديرية الامن العام، **مجلة طريق السلامة** الصادرة عن الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق، **مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن، مجلة بينات** الصادرة عن الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة و**مجلة مجتمع رجال الاعمال**.

• جوائز للمشاركين في **المسابقات الرمضانية وغيرها** بمبلغ حوالي ٧ الاف دينار في **مؤسسة الإذاعة والتلفزيون** واحدى **الإذاعات والمدارس والمجلات الاردنية**.

• **وزارة الاوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية** لشراء سيارة لخدمة المسجد الأقصى بمبلغ ٢٠ الف دينار.

• **ملتقى القدس الثقافي** دعم مشروع (الأقصى كل السور) وورشات العمل التدريبية التي ستقام لمعلمي وزارة التربية والتعليم بمبلغ ١٠ الاف دينار.

• **الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة / اليوم العلمي** بعنوان «الإعجاز العلمي في الحديث النبوي الشريف» بمبلغ الف دينار.

• **مجمع اللغة العربية الأردني** بمبلغ ١٠ الاف دينار.



الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ برعاية أو دعم أو تبرع:



● مركز الحسين للسرطان بمبلغ ٢٥ الف دينار.



● حفل تكريمي لذوي المتبرعين بالقرنيات وللعام الثامن على التوالي وبالتعاون مع جمعية أصدقاء بنك العيون للتبرع بالقرنيات وبنك العيون الأردني بمبلغ ٨ الاف دينار.



● جمعية اصدقاء بنك العيون الاردني بمبلغ ٥ الاف دينار.



● الجمعية الاردنية للعون الطبي الفلسطيني بمبلغ ١٠ الاف دينار.



الطاقة والبيئة والمياه

من أبرز ما قام به البنك خلال عام ٢٠١٨ :



● السيارات الهجينة والكهربائية:

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسباً ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما ان معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد تصل الى ٨٤ شهراً، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.



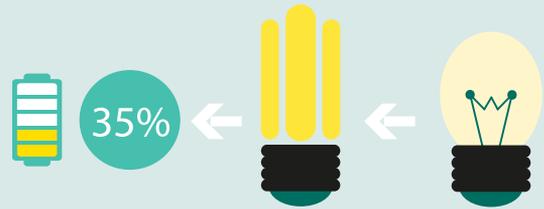
● منتج «شمسنا»:

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير وخاصة مع تصاعد الاحداث في دول المنطقة والتي تزيد من هذه التحديات، لذا فالبحت عن الحلول البديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، غير أن قلة التجارب في هذا الحقل والتكلفة المادية لمثل هذه المشاريع قد تمثل عائقاً للمضي قدماً في مثل هذه المشاريع، ولكن التجارب التي تحولت الى قصص نجاح تعطي دافعاً قويا لهذه المشاريع والنتائج الايجابية التي حققها تبدد مخاوف المقبلين على هذه المشاريع، واما ما يخص التكلفة المادية فانه يتحتم على القطاع المالي في المملكة ان يساعد على تخطي العقبات المادية للراغبين في اقامة مثل هذه المشاريع بمساعدتهم في تسهيل حصولهم على التمويل اللازم وذلك من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، لذا **استمر** البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد تصل الى ٨٤ شهراً ونسب تمويل تصل الى ١٠٪ ونسب ربح منافسة). ويقوم العميل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.



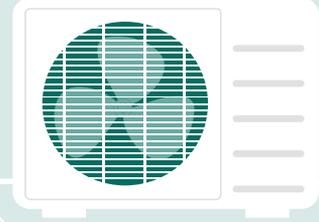
المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجددة:

بدأ مصرفنا بتوفير الطاقة المتجددة في شهر تموز من عام ٢٠١٣ وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح فروع تركيب تلك الخلايا ليكون مصرفنا اول مصرف اردني يدخل الطاقة المتجددة الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. **واستمر** مصرفنا في توفير الطاقة المتجددة في بعض مقرات تواجه وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام تلك الخلايا الشمسية او من خلال المحطة التي تم تشغيلها في مركز البوندد التابع للبنك خلال شهر أيار من عام ٢٠١٨ لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزء من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (**عمّان، الزرقاء، مادبا، السلط**)، بقدرة توليد **MWP ٢,٧** وبتكلفة حوالي **١,٥ مليون دينار**، وبذلك وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية الى **٥ فرعاً ومكتباً**، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على اسطح المباني و/أو المحطة، وكذلك تم اخذ الموافقات والتراخيص اللازمة لإنشاء محطة توليد للطاقة في إربد لتغطية استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الشمال (**إربد، الرمثا، جرش، عجلون والمفرق**) والعمل جارٍ على تشغيل المحطة في العام ٢٠١٩، إن شاء الله.



قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدة انارة موفرة للطاقة «LED»:

تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدة الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة إذ توفر حوالي ٣٥% من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. **واستمر** مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان أصبحت تتواجد في ٧٥ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك ومركز المعافاة من الكوارث، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة «LED».



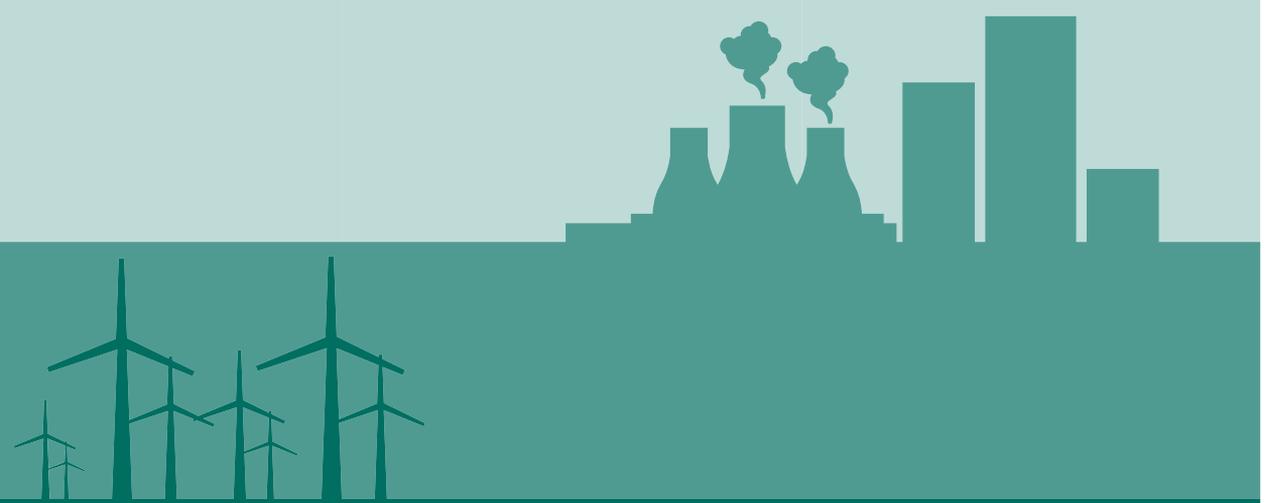
● استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»:

يعتبر نظام التكييف «VRF» أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي ٢٥٪ عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدة التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من التوفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. **واستمر** مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصبحت تتواجد في ٤٨ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة له وثلاثة مجمعات استثمارية، وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.



● ترشيد استهلاك المياه:

بدأ البنك في العام ٢٠١٥ بتركيب لوازم توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، وتم تركيب تلك اللوازم في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة وثلاثة مجمعات استثمارية واحدى الشركات التابعة.



● الاستمرار بعضوية جمعية البيئة الأردنية.

● جمعية البيئة الاردنية «حملة النظافة بيوم الأرض العالمي» بمبلغ الف دينار.

● تركيب الواح ضوئية لتوليد الطاقة الشمسية لمبنى بيت الدفن الإسلامي بمبلغ ٩ الاف دينار.

● المعرض الدولي للطاقة البديلة المتجددة والنظيفة بتنظيم من سما القدس لتنظيم المعارض والمؤتمرات بمبلغ الفي دينار.



ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٨ برعاية أو دعم أو تبرع:



تكية أم علي

بمبلغ ١٠ آلاف دينار.

صندوق الأمان لمستقبل الأيتام

بمبلغ ٤٢,٥ الف دينار خلال عام ٢٠١٨، ومنذ تأسيس الصندوق في عام ٢٠٠٨ حتى نهاية عام ٢٠١٨ بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي ٣٩٤ الف دينار.

جمعية المركز الإسلامي الخيرية

نشاطات الجمعية خلال شهر رمضان
بمبلغ حوالي ٦ آلاف دينار.

دارات سمير شما

تغطية الإحتياجات الضرورية
وتقديم الخدمات لكبار السن
بمبلغ ١٠ آلاف دينار.

مدرسة عبد الله بن أم مكتوم للمكفوفين

تقديم أجهزة تسجيل ومحولات لمدرسة عبد الله بن أم مكتوم للمكفوفين لمساعدة طلابها في العملية التعليمية. وخلال عام ٢٠١٨ تم التبرع بمبلغ الف دينار لشراء أجهزة، ومبلغ حوالي الف دينار لرعاية حفل تكريم الطلبة الخريجين، ويقدم البنك أجهزة التسجيل والمحولات للمدرسة منذ عام ١٩٩٥.

الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية للاغاثة والتنمية

نشاطات الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية
للاغاثة والتنمية والتعاون العربي والإسلامي
بمبلغ ١٠ آلاف دينار.





التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدمته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام ٢٠١٨ قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

● الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية

بمبلغ حوالي ١.٨ الاف دينار، ومنذ عام ١٩٨١ وحتى نهاية عام ٢٠١٨ بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية) حوالي ١,٣ مليون دينار. كما تم دعم برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية مبلغ ٥,٥٠٠ دينار وشراء ٤ الاف نسخة من المسابقة بمبلغ الف دينار، حيث كانت المسابقة في العام ٢٠١٨ تحت شعار «#اساءتك-تنمر»، حيث تهدف هذه المسابقة إلى زيادة الوعي لدى كافة شرائح المجتمع الأردني خاصة طلبة المدارس والجامعات بمفهوم التنمر الإلكتروني، للوقاية منه والحد من انتشاره بين هذه الفئة وحماية النسيج الاجتماعي للمجتمع الأردني.

● صندوق دعم أسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الأمنية

بمبلغ ١٠٠ ألف دينار.

● دعم نشاطات دائرة السير المركزية بشراء كاسات ماء وتمور تم توزيعها على السائقين خلال شهر رمضان في فترة اذان المغرب وطباعة بروشورات توعوية وبطاقات معايدة وعلب هدايا وحلو لتهنئة السائقين بعيدي الفطر والاضحى بمبلغ حوالي ٩,٤ الاف دينار.

● **المنتدى الاقتصادي** بعنوان «تحفيز الاقتصاد نحو التطبيق العملي» بتنظيم من اللجنة الاقتصادية في مجلس النواب الأردني بمبلغ ٥ الاف دينار.

● **مؤتمر «الوقف تنمية مستدامة»** بتنظيم من وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية ومنظمة التعاون الإسلامي والجامعة الأردنية/ كلية الشريعة بمبلغ ٢٠ الف دينار.

● **جمعية الثقافة والتعليم الارثوذكسية** في اليوم المفتوح للتعريف بمنتجات وخدمات البنك لدى مختلف شرائح المجتمع بمبلغ ٥٠٠ دينار.

● **ورشة علمية** متخصصة بعنوان «تعزيز تنافسية المهندس الأردني من خلال تطوير منظومة التعليم الهندسي» و مؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع ومؤتمر طاقات المستقبل بتنظيم من نقابة المهندسين الأردنيين وكذلك أجنحة النقابة بمبلغ ١٨ الف دينار.

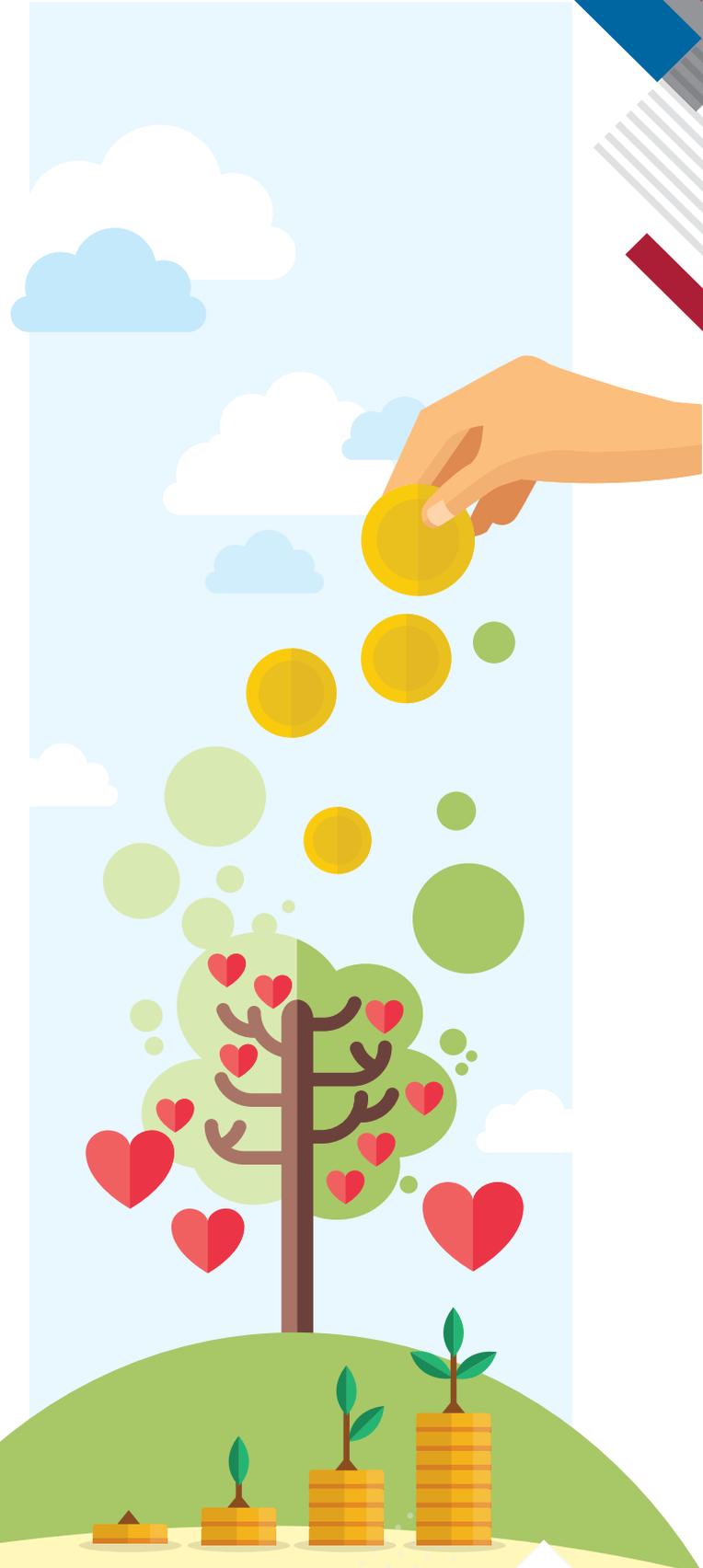
● **صندوق الزكاة** بمبلغ حوالي ٤٦ الف دينار.

● **نشاطات وتجهيزات لبلديات ودوائر ومؤسسات رسمية** بمبلغ حوالي ٣٠ الف دينار.

● **التبرع للعديد من المساجد** سواء بالمساهمة في بنائها أو صيانتها بحوالي ٢٦ الف دينار خلال عام ٢٠١٨، ومنذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٨ بلغ مجموع التبرعات للمساجد حوالي ١,٥ مليون دينار.

● **التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية في الأردن** بحوالي ٣٠٥ الاف دينار خلال عام ٢٠١٨.

● وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس **شركة التأمين الإسلامية** في عام ١٩٩٦، ويساهم البنك بنسبة ٣٣,٢% من رأسمالها البالغ ١٥ مليون دينار.





● هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:

● قدم البنك تمويلًا **لوزارتي المالية والتمويل** بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي **٢٥٤ مليون دينار**.

● قدم البنك تمويلًا بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء خام لصالح **شركة مصفاة البترول الأردنية**، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي **٣.٧ ملايين دينار**.

● قدم تمويلًا لعدد من **شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة**، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ **١,٦٩ مليار دينار**، ومنه أيضاً **٦ ملايين دينار** لتمويل مشاريع كهربية الريف.

● قدم البنك تمويلًا **لسلطة المياه** مقداره حوالي **١٣ مليون دينار**، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.

● قدم البنك خلال عام ٢٠١٨ العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت **٧٧٧ وظيفة** جديدة.

● وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة منتسبي **نقابة المعلمين** باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال وذلك وفقاً لإتفاقية تعاون مشترك يقوم البنك بتقديم التمويلات لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار منافسة وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.

● وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنويا بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم **حفلة تكريمي سنوي لموظفيه المتقاعدين**.

● ترسيخاً للاهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال إتفاقية تعاون مشترك مع **وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية** تقضي بإصدار صكوك إيداع **صندوق الحج** للمواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كإداة للادخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالاكتاب في هذا الصندوق.

● تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع **دائرة قاضي القضاة**، يقوم البنك بإصدار **«بطاقة الأسرة»** وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

● ويؤلي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين **الأثاث المنزلي**، فخلال عام ٢٠١٨ قام البنك بتمويل ٥,٦٧٩ مواطن بمبلغ حوالي ١٦,٨ مليون دينار لشراء **الأثاث**، وكذلك مؤل حوالي ١٧ الف مواطن بمبلغ حوالي ١٨ مليون دينار لشراء **وسائل نقل**.





توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

- حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمُنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام ٢٠١٨ قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي **٥٤ مليون دينار** استفاد منها حوالي ألفي موظفًا، كان منها خلال عام ٢٠١٨ مبلغ **٣,٨ مليون دينار** استفاد منها **٨٢ موظفًا**.

- تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام ٢٠١٨ قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي **١٩٣ مليون دينار** استفاد منها حوالي **١٤,٥ ألف مواطن**، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي **١٤٧ مليون دينار** استفاد منها حوالي **١,٨ ألف مواطن**، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٨ قدم البنك حوالي **٢,٨١ مليار دينار** لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي **٣٢٥ ألف مواطن**، وحوالي **١,٦٧ مليار دينار** بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي **٢٣,٤ ألف مواطن**.







من أرشيفنا

2018







2018 من أرشيفنا







2018 من أرشيفنا







2018 من أرشيفنا

