

تقرير  
المسؤولية  
الاجتماعية  
والاستدامة  
2019

40  
Years  
أربعون عاماً من العطاء

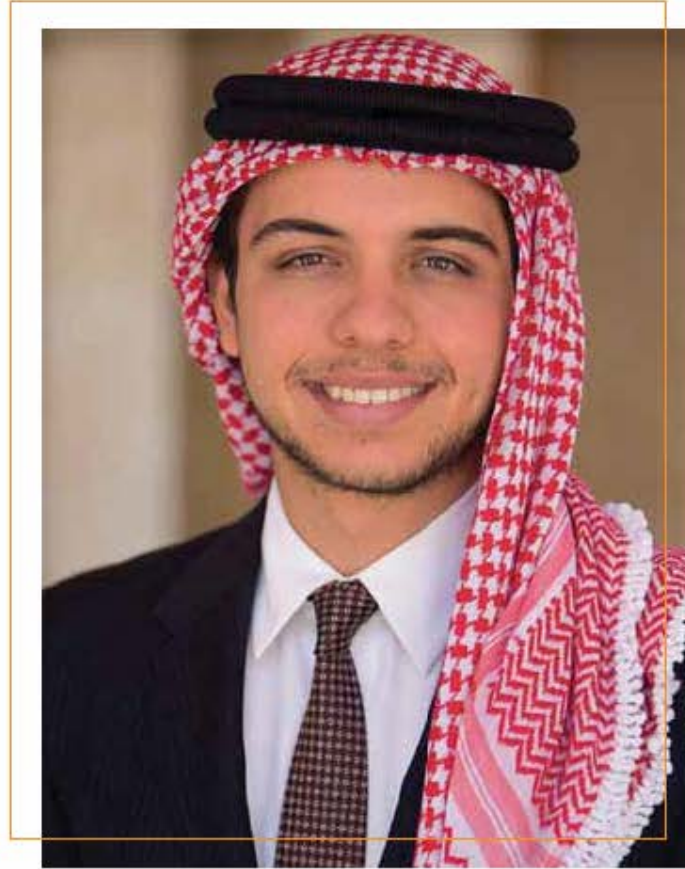
البنك الإسلامي الأردني  
عضو مجموعة البركة المصرفية





حضرة صاحب الجلالة  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي  
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد



# البنك الإسلامي الأردني

## شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان - بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ 1978/11/28 تحت رقم 124 وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم 12 لسنة 1978 الذي حل محله القانون رقم 62 لسنة 1980 والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم 28 لسنة 2000 الساري المفعول اعتباراً من 2002/11/28، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي 2019/1/1 تم تعديل هذا القانون.







## رسالتنا

**الالتزام** بترسيع قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.

**الحرص** على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين وتمامولين وموظفين.

**السعي** إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.



## أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية والإستدامة "إحدى لجان مجلس الإدارة"

- سعادة السيد**   
**نور "محمد شاهر" "محمد لطفي" مهائني**  
عضو مجلس الإدارة \_\_\_\_\_ رئيس اللجنة
- سعادة السيد**   
**عيسى حيدر عيسى مراد**  
عضو مجلس الإدارة \_\_\_\_\_ نائب رئيس اللجنة
- معالي السيد**   
**أيمن عبد الكريم بشير حتاحت**  
عضو مجلس الإدارة \_\_\_\_\_ عضو
- سعادة السيد**   
**موسى عبد العزيز محمد شحادة**  
رئيس مجلس الإدارة \_\_\_\_\_ عضو
- سعادة الدكتور**   
**حسين سعيد محمد سعيّفان**  
الرئيس التنفيذي / المدير العام \_\_\_\_\_ عضو



## أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية والإستدامة "إحدى لجان الإدارة التنفيذية"

الدكتور

**عبد الحميد عبدالله احمد أبو صقري**

مساعد المدير العام \_\_\_\_\_ رئيس اللجنة

السيد

**بسام أحمد عبدالله ابو غزالة**

مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والإستدامة \_\_\_\_\_ عضو

السيد

**أحمد محمد أحمد عبد الكريم**

مدير دائرة العلاقات العامة \_\_\_\_\_ عضو

السيد

**رشاد «محمد رشيد» رشاد الطواني**

مسؤول وحدة التسويق المصرفي \_\_\_\_\_ عضو





بعض  
مؤشرات  
البنك الرئيسية  
بنهاية عام ٢٠١٩

## بعض مؤشرات البنك الرئيسية بنهاية عام ٢٠١٩



البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٩	خلال عام ٢٠١٩
-------	-----------------------	---------------

### ● شبكة التفرع

عدد الفروع العاملة	٨٠	تم افتتاح فرع واحد وتحويل ٣ مكاتب إلى فروع
عدد المكاتب المصرفية العاملة	٢٨	تم افتتاح مكاتبين

### ● أجهزة الصراف الآلية

عدد أجهزة الصراف الآلية العاملة	٢٥٦	٢٤
---------------------------------	-----	----

### ● الجهاز الوظيفي

العدد الإجمالي للموظفين	٢٤٤٠	٣٥
عدد الدورات والتدورات المنعقدة في أكاديمية البنك	٣٩١٤	٣٣١
عدد الموظفين المشتركين في الدورات والتدورات المنعقدة في أكاديمية البنك	٥٩٣٤٦	٤٧٥٦
عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن	١٢٥٨٥	٥٦٤
عدد الموظفين المتدربين من خلال التدريب الإلكتروني (e-learning)	٢٠٠٥	١٠٣٥

### ● التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

قيمة التبرعات المقدمة	١٣,٢ مليون دينار	٨١١ ألف دينار
-----------------------	------------------	---------------

### ● القروض الحسنة

قيمة القروض الحسنة الممنوحة	٣٠٢,٦ مليون دينار	٢٠,٤ مليون دينار
عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة	٤٩٥,٧ ألف مستفيد	٢٤,١ ألف مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	٦,٣ مليون دينار	٣٤٧ ألف دينار
● عدد القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	١٠,٥ ألف مستفيد	٣٤٧ مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين	١١,٢ مليون دينار	٢٠,٠ مليون دينار
● عدد القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين	١٧,٣ ألف مستفيد	٣,٧ ألف مستفيد

البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠١٩	خلال عام ٢٠١٩
-------	-----------------------	---------------

### ● صندوق التأمين التبادلي

قيمة التعويضات المدفوعة	١٣,٠ مليون دينار	١,٦ مليون دينار
عدد الحالات التي تم التعويض عليها	٢ ٩١٧	٢٢٢
إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق	١,٣ مليار دينار	٣٠,٧ مليون دينار
عدد المشتركين في الصندوق	١ ٥٨,٦ ألف	(٤٢٢)

### ● تدريب طلبة وتدريب موظفين من مصارف غير أردنية

عدد الطلبة المتدربين في البنك	١٩ ٢٨٥	٧٧
عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية	٤٥٩	٧٤

### ● الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية

عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها	٣٣	-
مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية	١٠٠ مليون دينار	-

### ● تمويلاتها لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته

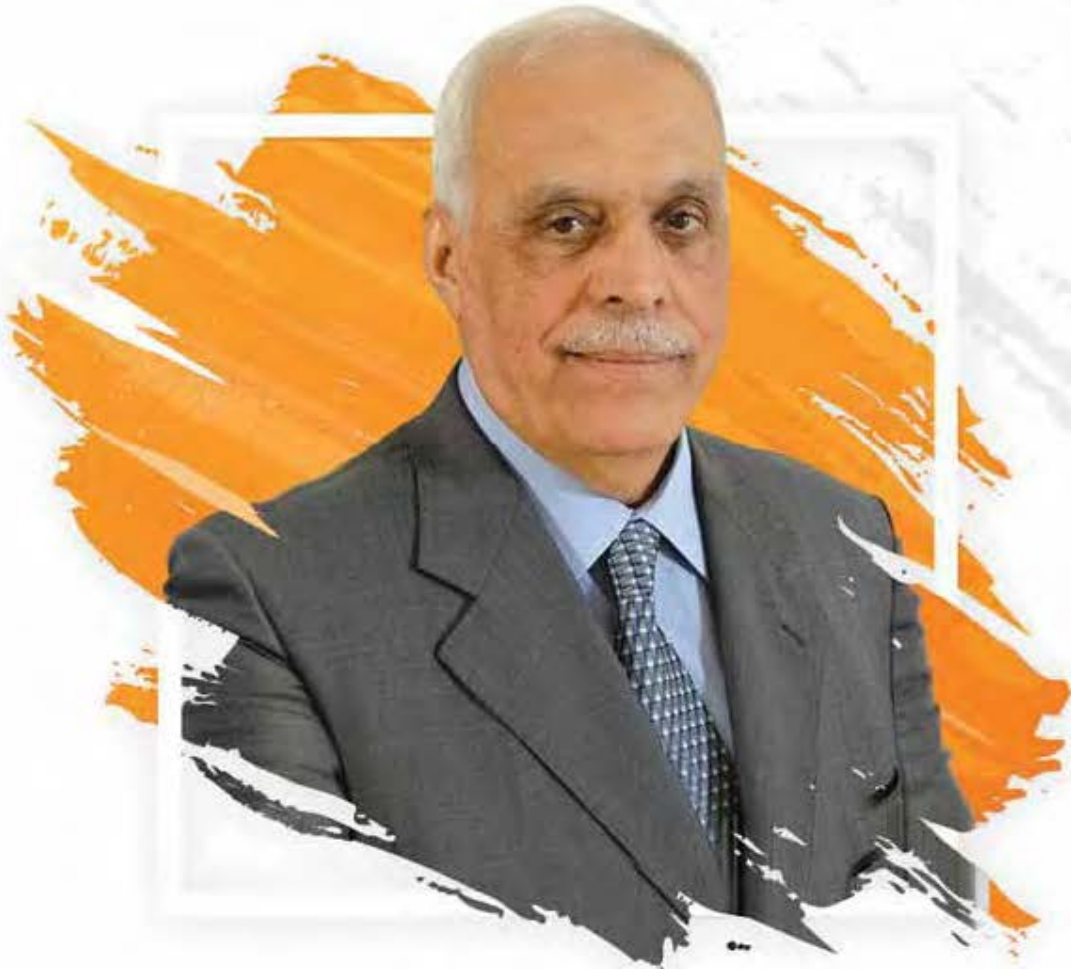
إجمالي التمويل لوزارتتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية)	٢٥٤ مليون دينار	-
إجمالي التمويل لشركة مصفاة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام)	٣٠٧ ملايين دينار	-
إجمالي التمويل لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة	٢,٠٨ مليار دينار	٣٩٤ مليون دينار
● منه تمويل مشاريع كهربية الريف	٦ ملايين دينار	-
إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها)	١٣ مليون دينار	-
تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	٢,٩٦ مليار دينار	١٥٩ مليون دينار
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء	٣٣٩ ألف مواطن	١٣,٥ ألف مواطن
تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٢,٨٦ مليار دينار	١٨٨ مليون دينار
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٣٣٧ ألف مواطن	١٦,٦ ألف مواطن
تمويل المرابحة لشراء الأثاث	٣٢٩ مليون دينار	١٦,٤ مليون دينار
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء الأثاث	١٤٢ ألف مواطن	٥,٥ ألف مواطن







كلمة رئيس  
مجلس الإدارة



كلمة  
رئيس مجلس الإدارة

## بسم الله الرحمن الرحيم

السلم عليكم ورحمة الله وبركاته  
الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد،  
الأفاضل والفاضلات المحترمين،

لا يقتصر العمل المصرفي فقط على تحقيق أرباح مادية، بل إنه من المهم أن نذكر فيما يمكننا تقديمه من منظور أشمل يتجاوز الاقتصار على تحقيق الرباح، بحيث نضمن حماية بيتنا ومجتمعنا واستثماراتنا، لذا قمنا بزيادة التركيز على العمل المصرفي المستدام في مصرفنا وعززنا التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والإستدامة. وحرصنا على التعامل مع القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة وتطوير التمويل المستدام في تعزيز قيمة أعمالنا ودعم المجتمع والاقتصاد الذي نعمل فيهما.

وخلال العام ٢٠١٩ واصل مصرفنا تحقيق النمو بمختلف مؤشراتته حيث وصلت موجوداته في نهاية العام إلى ٤,٤ مليار دينار وبلغت مجموع الدوعية اللدخارية لديه ٣,٩ مليار دينار، في حين بلغت توظيفاته المالية ٣,٣ مليار دينار، وبلغت حقوق المساهمين ٤٢٢ مليون دينار، وأصبح للبنك دالياً ٨٠ فرعاً و٢٨ مكتباً مصرفياً ويعمل فيه الفين واربعمائة واربعين موظفاً، وأنجز مصرفنا خلال العام، مزيداً من عمليات التطوير والتحديث في شتى مجالات التقنيات المصرفية من خلال تنفيذ عدة مشاريع.

وسيستمر مصرفنا بالسير على نهج القويم إن شاء الله، خادماً لرسالتهم، متفاعلاً مع احتياجات الاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، مساهماً في كل عمل خير ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.

ختاماً نسأل الله عز وجل أن يوفقنا في إكمال هذه المسيرة التي جعلت مصرفنا مثلاً يحتذى به في خدمة المجتمع والوطن كعنصر اقتصادي فاعل، بالإضافة إلى مساهمته في النهوض والرفق بالمجتمع المحلي.

**موسى عبد العزيز شطادة**

رئيس مجلس الإدارة





كلمة  
الرئيس التنفيذي  
المدير العام



كلمة  
الرئيس التنفيذي  
المدير العام

## بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

منذ نشأته ومصرفنا يؤمن بأهمية المسؤولية الاجتماعية والإستدامة وانعكاسها على الأداء المالي له، وبغرض تحقيق التكافل المجتمعي الى جانب تعزيز دوره بالمساهمة في التنمية الاقتصادية، وانطلاقاً من ذلك فإنه يقوم بالكثير من المبادرات في مجال المسؤولية الاجتماعية والإستدامة في القطاعات الحيوية المختلفة كقطاع التعليم والصدّة والطاقة والبيئة وغيرها، محاولاً تحقيق بعض المبادرات المتعلقة بالخصوص كمبادرات واهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، كما يقوم بتقديم خدمات مصرفية متكاملة تلاقي متطلبات مختلف شرائح المجتمع وفق مواصفات وشروط عادلة، ويولي اهتماماً خاصاً بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تعتبر أحد أهم البرامج التي تطبقها الدول لتحفيز التنمية الأفقية، ان المسؤولية الاجتماعية والإستدامة مواكبة لأعمال مصرفنا منذ تأسيسه ومنهج إدارة يتيح لنا إدراجها في عملياتنا اليومية وتفاعلنا مع عملائنا وبغرض ذلك فإنه يقوم بالارتقاء بخدماته ومنتجاته المقدمة للعملاء - شركائنا في الانجاز - ، وصولاً الى تحقيق الموازنة بين الجانبين المادي والاجتماعي.

وانسجماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، فقد قام مصرفنا بإبرام اتفاقية مع البنك المركزي الأردني يتم بموجبها منح تمويل للشباب الداصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض»، كما أبرم مصرفنا وصندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة اتفاقية تهدف الى تشجيع المواطنين بمختلف فئاتهم على استعمال الطاقة المتجددة وذلك بتسهيل اجراءات منح التمويل والاستفادة من الدعم النقدي الذي يقدمه الصندوق، كما يهتم مصرفنا بالعملاء ذوي الإعاقة، حيث يقدم لهم الخدمات المصرفية على أساس المساواة مع العملاء الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما امكن.

وهذا كله بتوفيق من الله سبحانه وتعالى، داعين العلي القدير ان يمدنا بالعزيمة التي تدفعنا للاستمرار بالعمل على نفس النهج ويتضافر مختلف الجهود من مجلس إدارة وإدارة تنفيذية وموظفين ومتعاملين ليقض مصرفنا دائماً في الريادة مؤدياً دوره على مختلف الأصعدة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية مليئاً بتطلعات متعاطليه ومطبقاً رسالة الصيرفة الإسلامية بجميع جوانبها والتي تصب في خدمة الإنسان والمجتمع مقدماً المثال والقُدوة في خدمة الامة والوطن.

### د. حسين سعيد سعيقان

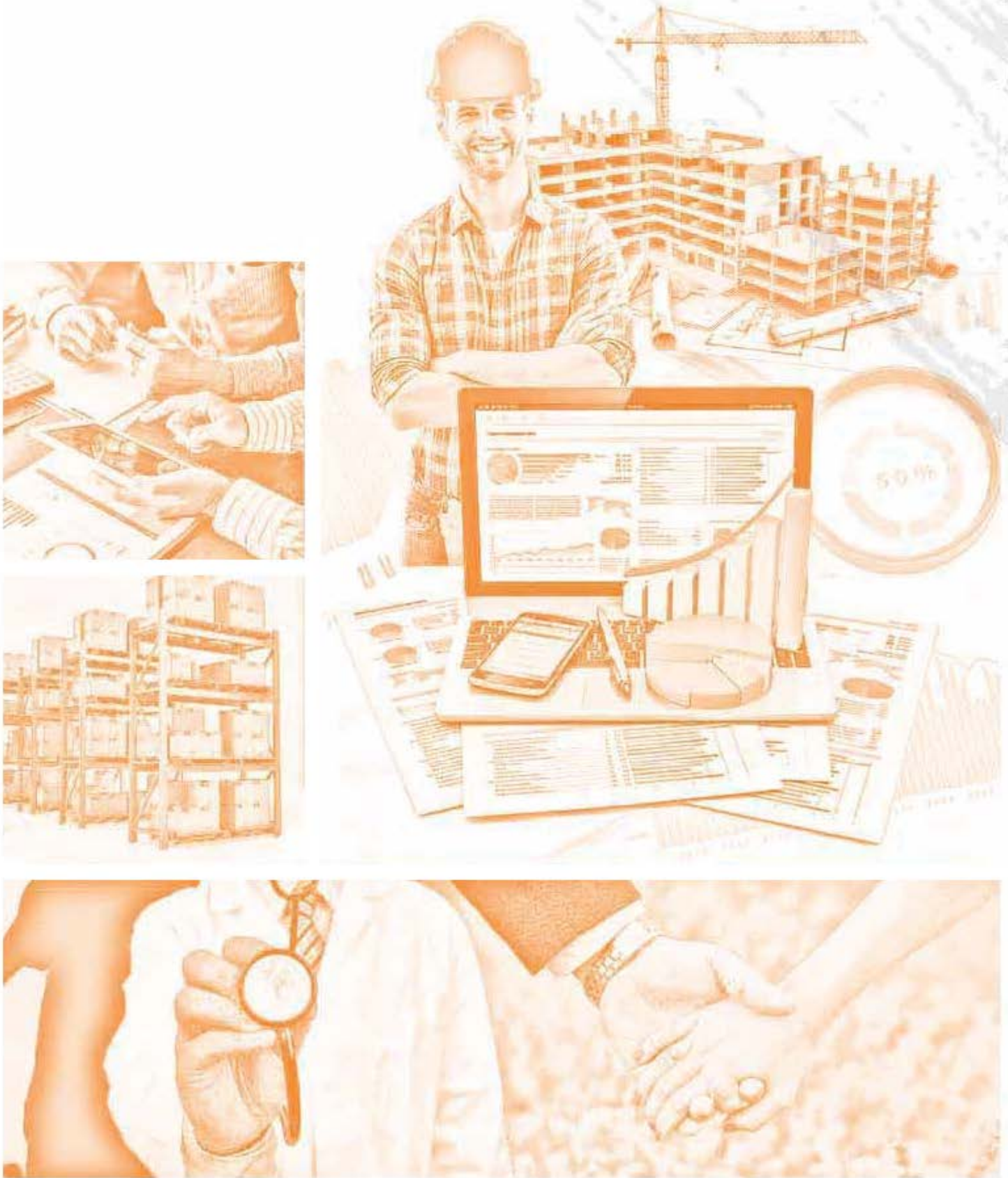
الرئيس التنفيذي/المدير العام





# تقديم





## تقديم

تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والبطارة التنفيذية وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة اجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الاجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون أعمالها سندا للتنمية الوطنية، الاقتصادية منها والاجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وفي مجال المعاملات المالية والمصرفية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه البُعد وت تحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريفية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع اقتصادية واجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للاقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، ألا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معهم من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويل والاستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم، كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الاقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الاقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملة الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



## تطور المسؤولية الاجتماعية والإستدامة في البنك

### ١٤ عقد التأسيس والنظام الأساسي لمصرفنا

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والإستدامة، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمُنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: «يهدف البنك إلى **تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...**».

### ١٥ الالتزام بنود دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات للمصرفية الإسلامية والحرص على إبتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة، فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة واعتماد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم ٢٠١٦/٦٤ بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ الخاصة بالحاكمة المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر أن البنك قام بتاريخ ٢٠١٦/٤/٧ بإعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة. كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني ([www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com)) **للا التزام بما ورد فيه، من حيث مجلس الإدارة (التشكيلة، الملائمة الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمساعدة واللجان المنبثقة عن المجلس)، الإدارة التنفيذية العليا (دور الرئيس التنفيذي/ المدير العام، المهام، الملائمة والمسؤولية)، هيئة الرقابة الشرعية (تعيين الهيئة، الملائمة الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة مراقبة الامتثال)، العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات المستثمر المشترك.**

ISO  
26000  
RESPONSIBILITY

## اللجان الإجتماعية والإستدامة

توجد لجنة للمسؤولية الاجتماعية والإستدامة منبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لاهتمام مصرفنا بالجانب الاجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والإستدامة.

## دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والإستدامة

تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية والإستدامة ضمن دائرة الدراسات والأبحاث وتغيير مسمى الدائرة ليصبح «دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والإستدامة».

## تقارير المسؤولية الاجتماعية والإستدامة لمصرفنا

إصدار تقرير سنوي خاص بالمسؤولية الاجتماعية والإستدامة ويتم نشره وتوزيعه منذ العام ٢٠١٢.

## شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) في عام ٢٠١٥ من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

## الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والإستدامة

1 الاعتماد على الطاقة المتجددة بنسبة  
%٥٠ من استهلاك البنك.



2 حماية البيئة وتخفيض الأثر  
السلبى عليها.

3 نشر ثقافة الإستدامة والمسؤولية  
الإجتماعية بين الأطراف ذات العلاقة.



4 التطوير المهني للموظفين وتدريبهم  
بمعدل ٤ ساعة تدريبية/سنة/موظف.



5 الاستثمار في تقديم الدعم والتمويل  
للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتمويل  
الحرفيين والمهنيين.



6 تعزيز الشُّمول المالي.

## خطة المسؤولية الاجتماعية والإستدامة لعام ٢٠٢٠

- الإستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والإستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته... إلخ.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة في موضوع المسؤولية الاجتماعية والإستدامة.
- الإستمرار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- الشعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الإستمرار في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات لها من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وذالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الإستمرار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.
- إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة واستخدام المياه.
- الشعي لزيادة معدل ساعات التدريب المخصصة لموظفي البنك.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.







**دور البنك الإسلامي الأردني**  
**في المسؤولية**  
**الاجتماعية والإستدامة**

## دور البنك الإسلامي الأردني في المسؤولية الاجتماعية والإستدامة

إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الخليل للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلد أكثر في الأنشطة التالية:

### القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام ٢٠١٩ حوالي ٢٠,٤ مليون دينار، استفاد منها ٢٤,١ الف مواطن، وذلك مقابل حوالي ١٤,٤ مليون دينار في عام ٢٠١٨، كان قد استفاد منها ٢٣,٤ الف مواطن. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٩ فقد كان حوالي ٤٩٥,٧ الف مواطن، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي ٣,٦ مليون دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي ٦,٣ مليون دينار موزعة على ١٠,٥ الف مستفيد، والقروض الحسنة المقدمة للمعلمين من خلال الاتفاقية الموقعة مع نقابة المعلمين الأردنيين، والتي بلغ إجماليها حوالي ١١,٢ مليون دينار موزعة على ١٧,٣ الف مستفيد. كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرض الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام ٢٠١٩ حوالي ١,٨ مليون دينار.

■ عدد المستفيدين (الف)

● القروض الحسنة (مليون دينار)





## صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام ١٩٩٤، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى ان هذا الصندوق يعتبر مخفضاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام ٢٠١٤ بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وحتى نهاية عام ٢٠١٩، بلغ رصيد الصندوق حوالي ٧٥,١ مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها ٢٩١٧ حالة، وبلغ إجمالي هذه التعويضات حوالي ١٣ مليون دينار. أما العدد القائم للمشاركين في هذا الصندوق في نهاية عام ٢٠١٩ فقد بلغ حوالي ١٥٩ الف مشترك ورصيد مديونيتهم حوالي ١,٣ مليار دينار. وخلال عام ٢٠١٩، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها ٢٢٢ حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي ١,٦ مليون دينار، أما خلال عام ٢٠١٨ فقد تم التعويض عن ٢١١ حالة وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي ١,٦ مليون دينار. ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته ١٥٠ الف دينار فأقل بعد ان كان السقف ١٠٠ الف دينار فأقل، (واعتباراً من عام ٢٠١٣ أصبحت مظلة التكاثل تشمل متعاملي التأجير المنتهي بالتمليك بالإضافة إلى متعاملي المرابحة)، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن عليهم عدة مرات، وعند بدء التأمين كان السقف ٢٥ الف دينار فأقل.

## برنامج تمويل المهنيين والحرفيين

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام ١٩٩٤، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.





قام البنك في عام ٢٠١٣، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والاستثمار التابعة له إلى **٨ ملايين دينار** وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة. ومن ثم قام البنك في عام ٢٠١٦ برفع رأس مال الشركة إلى **١٢ مليون دينار**. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة. فخلال عام ٢٠١٩ قامت الشركة بتمويل **١٤٢ مشروعاً** بمبلغ حوالي **٢,٧ مليون دينار**.



## التبرعات

### (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

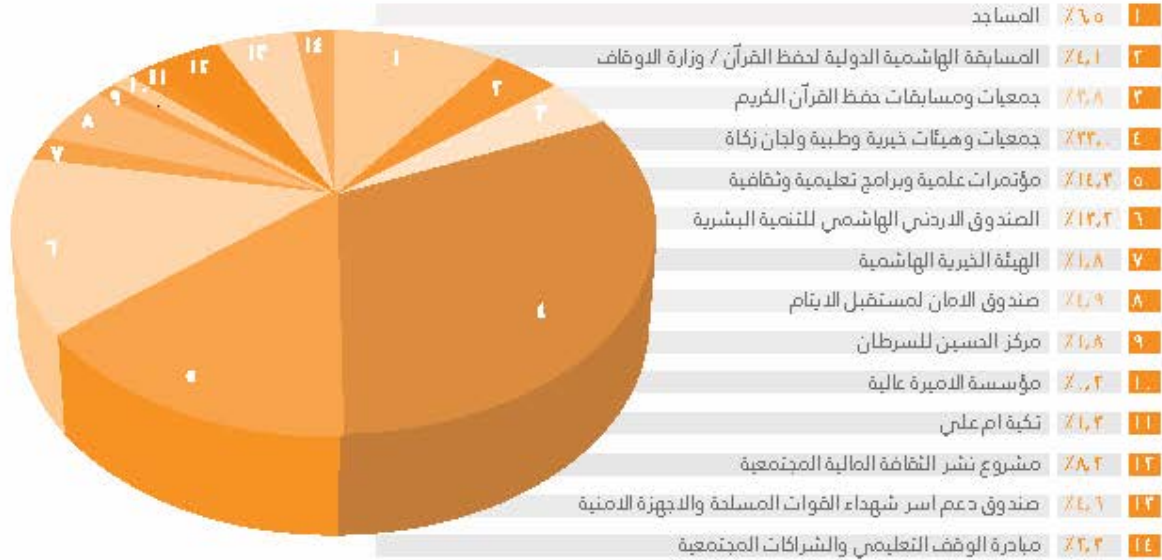
يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة، وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام ٢٠١٩ حوالي **٨١١ ألف دينار**، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠١٩ فقد بلغت حوالي **١٣,٢ مليون دينار**.

### وفيما يلي تصنيف لتبرعات قدمها البنك خلال الأعوام ٢٠١٥ - ٢٠١٩:

(المبالغ بالآلاف الدنانير)

السنة					الجهة المستفيدة
٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	
١٥٩,٦	٧٦,٤	١٥,١	٢٥,٩	٦,١	المساجد
٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن / وزارة الأوقاف
٥٠,٣	٤٤,٣	٣٧,٥	٢١,٨	١٣,٠٠٠	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
٢٣٨,١	٢٦٤,٨	٣٠٧,٥	٣٠٤,٥	٣١٧,٢	جمعيات وهيئات خيرية وطنية ولجان زكاة
٨٥,٩	١٠٢,٧	١٠٨,٤	١٩٢,٨	١٣٠,٢	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
٩١,٦	١٩٨,٥	١٠٤,٤	١٠٧,٧	٧,٠٠٠	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية
٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٥٥,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٧,٠٠٠	الهيئة الخيرية الهاشمية
٤٤,٥	٤٤,٥	٤٤,٥	٤٤,٥	٤٤,٥	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
١,٢	٢٥,٠٠٠	٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	مركز الحسين للسرطان
٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	٨,٠٠٠	٠,٠٠٠	٠,٠٧	مؤسسة الأميرة عالية
١٥,٠٠٠	١٥,٠٠٠	١٥,٠٠٠	١٥,٠٠٠	١٥,٠٠٠	تكية ام علي
٥١,٧	٥١,٧	٥١,٧	٥١,٧	١٤٩,١	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	صندوق دعم أسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية
٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية

## التوزيع النسبي لتبرعات البنك للأعوام ٢٠١٥ - ٢٠١٩



## أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (بآلاف الديناري)	سنوات التبرع	البيان
٥٧٤	٢٠١٩ - ١٩٩٣	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
١٣٥٠	٢٠١٩ - ١٩٨١	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة لبر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية)
٤٣٧	٢٠١٩ - ٢٠٠٨	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
١٩٥	٢٠٠٢، ٢٠٠٤، ٢٠٠٥، ٢٠٠٦، ٢٠٠٧، ٢٠٠٨، ٢٠١٧، ٢٠١٩	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية
١٤٥	٢٠٠٧، ٢٠٠٨، ٢٠٠٩، ٢٠١٠، ٢٠١١، ٢٠١٢، ٢٠١٣، ٢٠١٤، ٢٠١٥، ٢٠١٦، ٢٠١٧، ٢٠١٨، ٢٠١٩	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
٢٨٦	٢٠١٩، ٢٠١٨، ٢٠١٦، ٢٠١١، ٢٠٠٩	مركز الحسين للسرطان
٤٣	٢٠١٩، ٢٠١٧، ٢٠١٤	مؤسسة الأميرة عالية
١٤	٢٠١٥	صندوق الشهيد (معاذ الخساسبة)
٣٥٦	٢٠١٩ - ٢٠١٥	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
١٠٠	٢٠١٥	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
٢٠٠	٢٠١٨، ٢٠١٧	صندوق دعم أسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية
١٠٠	٢٠١٨	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية

## رعاية المؤتمرات والندوات

التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

حرص البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية التي تتصل بمجالات عمله، أو ما يساعد منها على تطور أعمال المصارف الإسلامية، ولا سيما التي تعقد منها في نطاق عمل البنك الإسلامي للتنمية، مجموعة البركة المصرفية، مجلس الخدمات المالية الإسلامية، المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) واتحاد المصارف العربية وغيرها من المؤسسات. وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ بتنظيم أو رعاية أو دعم أو تقديم:



- المؤتمر السنوي السابع عشر للهيئات الشرعية» بالشراكة مع مجموعة البركة المصرفية، وتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، والذي عقد في البحرين بمبلغ ٥ الاف دولار.
- المؤتمر العالمي السادس والعشرين للمصارف الإسلامية بالشراكة مع مجموعة البركة المصرفية والذي عقد في البحرين بمبلغ ٥ الاف دولار.
- المؤتمر السنوي لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) بالتعاون مع البنك الدولي وبالشراكة مع مجموعة البركة المصرفية، والذي عقد في البحرين بمبلغ ٥ الاف دولار.
- منتدى «مكافحة الجرائم المالية: الامتثال للمعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب» بتنظيم من اتحاد المصارف العربية والذي عقد في عكا بمبلغ ٦ الاف دولار.
- مؤتمر تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة بتنظيم من اتحاد المصارف العربية بمبلغ ٥ الاف دولار.
- منتدى الاستراتيجية الأردني «الشراكة بين القطاع العام والخاص ضمن مبادرات خطة العمل الحكومي»، لقاء مع دولة رئيس الوزراء الأردني بمبلغ ٣٥٠ دينار.
- الحلقة النقاشية «الأداء الاقتصادي وفرص النمو» مع معالي محافظ البنك المركزي الأردني بتنظيم من جمعية رجال الأعمال الأردنيين بمبلغ ٧٤٦٥ دينار.
- ملتقى الدولي الثاني للاقتصاد الإسلامي «الهندسة المالية والمستجدات المبتكرة في المصارف الإسلامية» بتنظيم جامعة البلقاء التطبيقية بمبلغ ٥ الاف دينار.
- مؤتمر «مستجدات العلوم الشرعية» بتنظيم من كلية الشريعة الجامعة الأردنية بمبلغ ١٤ الف دينار.
- مؤتمر «التمويل الإسلامي حقوق الملكية» بتنظيم من جامعة العلوم الإسلامية بمبلغ ١٥ الف دينار.
- المؤتمر السنوي الثاني لأسواق المال العربية «تعزيز الشفافية والابتكار المالي» بتنظيم من هيئة الأوراق المالية والذي عقد في عكا بمبلغ ١٠ الاف دينار.
- ملتقى امن المعلومات «امن المعلومات: التحقيق، التدقيق، الامتثال، والأساليب الحديثة لخفض التكاليف» بتنظيم مركز الأردن اليوم للتنمية بمبلغ ٣ الاف دينار.
- المؤتمر العلمي الدولي السابع «تقنية البلوك تشين وثورة الابتكارات في منظمات الأعمال» بتنظيم من مؤسسة تمكين للتنمية الإدارية بمبلغ ٥ الاف دينار.
- اليوم العلمي «الصيرفة الإسلامية حلول شرعية وضرورة عصرية» بتنظيم من الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة بمبلغ ٣ الاف دينار.
- مؤتمر «المشروعات الصغيرة التنمية - التمكين- التحديات» بتنظيم من جامعة عدلون الوطنية بمبلغ الف دينار.
- المؤتمر السابع لرجال الأعمال والمستثمرين بتنظيم من جمعية رجال الأعمال بمبلغ ٢٠ الف دينار.
- المؤتمر التاسع للبحث العلمي بتنظيم الجمعية الأردنية للبحث العلمي بمبلغ ١٠ الاف دينار.





## التفرع وأجهزة الصراف الآلية

إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي الأردني، الذي تتصف معاملته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والتميز، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها، وباركوها، لتمكينهم وغيرهم من الحصول على خدماته ببسر وسهولة على مدار العام ٢٠٢٧.



- راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام 1991.
- كان افتتاح أول فرع في 1979/9/22، وكان هذا الفرع هو فرع عمان، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، التي ان أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام 2019 تتكون من **80 فرعاً و 28 مكتبا مصرفياً**.
- كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/أو يومي الجمعة و/أو السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
- وفي عام 1990 بدأ البنك بإدخال خدمة الصراف الآلية بتركيب ثلاثة أجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام 2019 بلغ عددها **206 جهازاً** تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية.
- بلغ عدد حركات السحب النقدي من خلال الصرافات الآلية خلال العام 2019 حوالي **14,6 مليون حركة**، ومجموع المبالغ النقدية المسحوبة حوالي **2,2 مليار دينار**.

## التعليم والتدريب

• التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

● البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ حوالي ١٤٩ الف دينار.

● نقابة المعلمين الأردنيين: بعثة الحج بمبلغ ١٠ الاف دينار، وبمبلغ الف دينار لحفل الافطار الرمضاني التكريمي للمعلمين في محافظة العقبة، وبمبلغ ٢٥ الف دينار لشراء سيارة للنقابة.

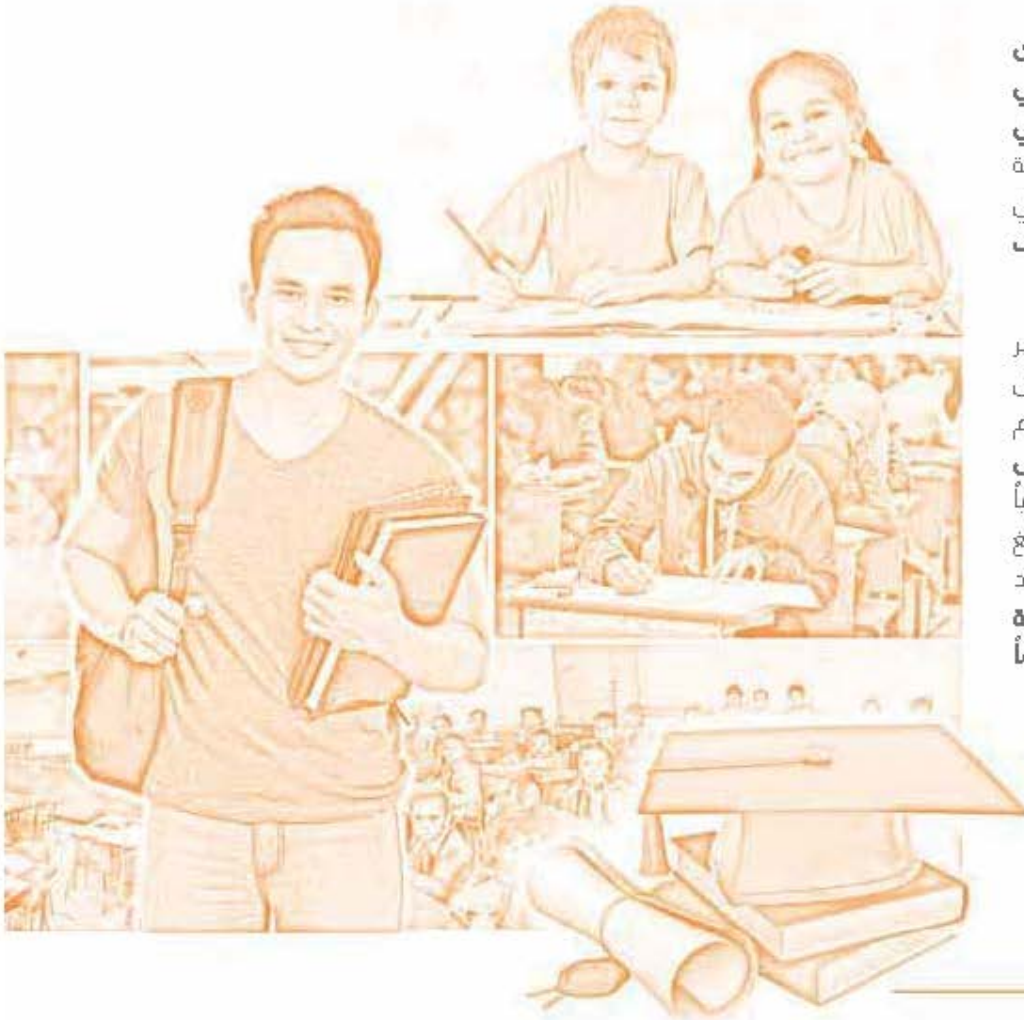
● رسوم الثانوية العامة للطالبات الفقيرات في مدرسة قطر الندى الثانوية للبنات بمبلغ ٤٠٠ دينار.

● الجامعة الأردنية: تجهيز وتحديث مكاتب وقاعات وحدة الصناديق المالية في الجامعة/ الادخار والاستثمار والتبرعات بمبلغ ٤ الاف دينار، مركز تنمية وخدمة المجتمع / برنامج بنك الملابس في الجامعة لدعم الطالب الفقير بمبلغ ٣ الاف دينار، اليوم العلمي/كلية الشريعة بمبلغ ٨٦٩ دينار، الإفطار الخيري الرمضاني للأيتام وكسوة لهم بتنظيم كلية الشريعة بمبلغ ٩٧٠ دينار، وجائزة للطالب الأول في كلية الشريعة بمبلغ ٥٠٠ دينار.

● مؤتمر «البحث العلمي في خدمة المجتمع» بتنظيم جامعة العقبة للتكنولوجيا وجامعة القدس والذي عقد في العقبة بمبلغ ٦ الاف دينار.

● المؤتمر العلمي العربي «رؤى وأفكار لضحايا ساخنة في التعليم الحرفي والمهني والتقني» بتنظيم الجمعية الأردنية للعلوم التربوية والذي عقد في العقبة بمبلغ ١٠ الاف دينار.

● وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام ١٩٨٦ بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة ٩٩,٤٪ من رأسمالها البالغ ١٦ مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها ٥.٨٥ طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها ٨٥٢ معلماً ومعلمة وموظفاً وموظفة.



● استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، إذ بلغ عدد من تم تدريبهم ١٩٢٨٥ **طالباً وطالبة** منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٩، أما خلال عام ٢٠١٩ فقد تم تدريب ٦٧ طالباً وطالبة، كما تم تدريب **٤٥٩ موظفاً** من موظفي مصارف غير أردنية على أعمال مصرفنا، منهم ٧٤ خلال عام ٢٠١٩.

● وفي نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ بإشراك **٤٧٥٦ موظفاً وموظفة** في دورات وندوات نظمتها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك، واشترك **١٠٢٥ موظفاً وموظفة** في برامج تدريبية من خلال التدريب الإلكتروني (e-learning) وأوفد ٥٦٤ موظفاً وموظفة إلى مراكز داخل الأردن و٢٥ موظفاً إلى مراكز خارج الأردن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٩ فقد نظمت أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية **٣٩١٤ دورة وندوة تدريبية** شارك فيها **٥٩٣٤٦ موظفاً وموظفة**، و**٢٠٠٥٥ موظفاً وموظفة** في برامج تدريبية من خلال التدريب الإلكتروني كما أوفد **١٢٥٨٥ موظفاً وموظفة** إلى مراكز داخل الأردن و**٦٠٦ موظفين** إلى مراكز خارج الأردن، وكانت أبرز نشاطات الأكاديمية فيما يخص المسؤولية الاجتماعية والإستدامة تنظيم/المشاركة في دورات ومنتديات ومؤتمرات وبرامج تدريبية وورشات عمل في المجالات التالية: التعريف بالمسؤولية الاجتماعية والإستدامة ودور البنك فيهما، دور التمويل الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، تمثيل المرأة في مجالس الإدارة، التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة وكذلك تلك المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية كالإسعافات الأولية ومبادئ السلامة العامة ومخاطر المهنة وبيئة العمل، بالإضافة إلى ورش العمل المتخصصة لمعاملتي مصرفنا من قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMEs).



## السلامة والصحة المهنية

انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية في العام ٢٠١٣ لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا، وتتابع بشكل حقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها ومواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لموظفي مصرفنا.

وتتلخص الاهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا فيما يلي:

● حماية موظفي مصرفنا في كافة مواقع العمل من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.

● تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.

● اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

ولتحقيق تلك الاهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحقة بصناديق اسعافات اولية مجهزة حسب النصول، أجهزة قياس بيئية (قياس: اللانارة، الحرارة، الرطوبة والضجيج)، دراسة وتحليل اصابات العمل التي وقعت لدى مصرفنا وذلك للوقوف على اسباب وقوع الاصابة ووضع الضوابط والاجراءات لتلضي حدوثها مستقبلا، عقد اجتماعات دورية والاطلاع على مستجحات أمور السلامة والصحة المهنية، اجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، اعداد جدارة مؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية المعززة للجدارة لتشمل كافة موظفي مصرفنا كما تم المشاركة في دورات ومنتجات وبرامج تدريبية وورشات عمل في المجالات التالية: مبادئ السلامة العامة، استراتيجيات المؤسسات لتطوير مهارات الموظفين في التعامل مع جرائم السطو المسلح، الاجراءات الواجب اتخاذها لردع عمليات الاعتداء والسطو، كما تم اعتماد احد موظفي مصرفنا من قبل وزارة العمل مشرفاً للسلامة والصحة المهنية.

## رعاية شؤون القرآن الكريم

يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

الفائزون في مسابقات حفظ القرآن الكريم في **المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم** التي تنظمها وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، حيث يقدم البنك سنوياً جوائز للمتسابقين، ومنذ تأسيس المسابقة في عام ١٩٩٣، قدم البنك حوالي **٥٧٤ الف دينار**، منها **٤٠ الف دينار** في عام ٢٠١٩.

**برنامج مقرئ الأردن** الذي بثه التلفزيون الأردني خلال شهر رمضان بحوالي **٢٨ الف دينار**.

**جوائز لحفظ القرآن الكريم والحديث الشريف** في الجامعة الأردنية بمبلغ **٧٢٥ دينار**.

**جمعية المحافظة على القرآن الكريم** جوائز للمشاركين **بمسابقة مجلة الفرقان** الصادرة عن الجمعية بمبلغ **١٢٠٠ دينار**، فرع عقلمن النسائي الأول بمبلغ **٥ الاف دينار**، نشاطات الجمعية خلال شهر رمضان بمبلغ **٥ الاف دينار** وأثاث لمركز الكرمل القرآني.

**نادي الجليل** بـ **٥٠٠ نسخة** من القرآن الكريم بمبلغ **٣٢٥٠ دينار**.

تبرع لنشاطات جمعية الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم بمبلغ **٣ الاف دينار**

## الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

● رعاية برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي ١٧٠ ألف دينار، قناة إقرأ العربية وقناة إقرأ الفضائية العربية بمبلغ ١٢٥ ألف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنن إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ١٠١ ألف دينار.

● رعاية صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي والمال والاسلام بمبلغ حوالي ١١٢ ألف دينار في صحف الدستور، الرأي، الغد والسبيل.

● رعاية بعض المجلات الهادفة بمبلغ حوالي ٢٦ ألف دينار: مجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم، مجلة الشريعة، مجلة الشرطي الصغير الصادرة عن مديرية الأمن العام، مجلة طريق السلامة الصادرة عن الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق، مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن، مجلة بيئات الصادرة عن الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسنة ومجلة مجتمع رجال الأعمال.







## الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ برعاية أو دعم أو تبرع:

مركز الحسين للسرطان بمبلغ ٢٥ الف دينار

حفلة تكريمي لذوي المتبرعين بالقرنيتات وبالتعاون مع جمعية أصدقاء بنك العيون للتبرع بالقرنيتات وبنك العيون الأردني بمبلغ ٧ الاف دينار.

الجمعية الأردنية للخدمات الطبية بمبلغ ٥٠٠ دينار.

نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات/عائلات الممرضين المتوفين بمبلغ ٣ الاف دينار.

المؤتمر الأول للصيادلة في الشرق الأوسط بتنظيم نقابة الصيادلة الأردنيين بالتعاون مع إتحاد الصيادلة الدولي بمبلغ ١٥ ألف دينار.

## الطاقة والبيئة والمياه

من أبرز ما قام به البنك خلال عام ٢٠١٩:

### السيارات الهجينة والكهربائية:

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسباً ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما أن معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.



### منتج «شمسنا»:

إن قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالباحث عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والأفراد على حد سواء، ولمساعدتهم في إقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزويد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والأفراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل إلى ١٠٪ ونسب ربح منافسة). ويقوم العميل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية) الخ التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.



## إبرام اتفاقية تعاون مشترك بين مصرفنا وصندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة/وزارة الطاقة والثروة المعدنية:

تهدف الى تشجيع المواطنين بمختلف فئاتهم على استعمال الطاقة المتجددة وذلك بتسهيل اجراءات منح التمويل واللاستفادة من الدعم النقدي الذي يقدمه الصندوق.



## المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجددة:

بدأ مصرفنا بتوفير الطاقة المتجددة في شهر تموز من عام ٢٠١٣ وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح فروع تركيب تلك الخلايا ليكون مصرفنا اول مصرف أردني يدخل الطاقة المتجددة الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. واستمر مصرفنا في توفير الطاقة المتجددة في بعض مقرات تواجده وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام تلك الخلايا الشمسية او من خلال المحطة التي تم تشغيلها في مركز البوند التابع للبنك خلال شهر أيار من عام ٢٠١٨ لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزءاً من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مادبا، السلط)، بقدرة توليد ٢,٧ MW وبتكلفة حوالي ١,٥ مليون دينار، وبذلك وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية الى ٥٢ فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على اسطح المباني و/أو المحطة.



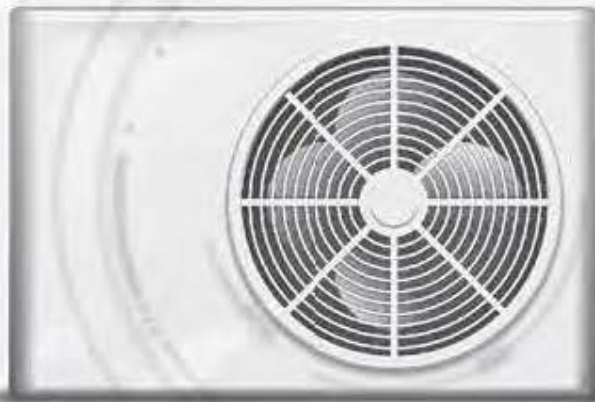


### قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»:

تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة إذ توفر حوالي ٣٥٪ من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصبحت تتواجد في ٩٢ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك ومركز المعافاة من الكوارث، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة «LED».

### استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»:

يعتبر نظام التكييف «VRF» أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي ٢٥٪ عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من التوفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الأنظمة الى ان اصبحت تتواجد في ٤٩ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك وأحد الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.





### ترشيد استهلاك المياه:

بدأ البنك في العام ٢٠١٥ بتركيب لوائح توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوائح، وتم تركيب تلك اللوائح في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة وثلاثة مجتمعات استثمارية وأحد الشركات التابعة.

### مسابقة كفاءة للأبنية الخضراء «مؤتمر وحدة الأبنية الخضراء» بتنظيم

منتدى الأعمال الهندسي بمبلغ ٦ آلاف دينار.

### جمعية البيئة الاردنية «يوم الغابة العالمي» بمبلغ الف دينار.

### الاستمرار بعضوية جمعية البيئة الأردنية.

## ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠١٩ برعاية أو دعم أو تبرع:

صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ ٤٢٠ ألف دينار خلال عام ٢٠١٩، ومنذ تأسيس الصندوق في عام ٢٠٠٨ حتى نهاية عام ٢٠١٩ بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي ٤٣٧ ألف دينار.

تكية أم علي بمبلغ ١٠ آلاف دينار.

نشاطات جمعية المركز الإسلامي الخيرية بمبلغ الف دينار.

أكاديمية المكفوفين بمبلغ ٢٠٣٤ دينار، ويقدم البنك أجهزة التسجيل والمحولات للأكاديمية منذ عام ١٩٩٥.

دارات سمير شما لتغطية الإحتياجات الضرورية وتقديم الخدمات لكبار السن بمبلغ الف دينار.

نشاطات الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية للإغاثة والتنمية والتعاون العربي والإسلامي بمبلغ ٧ آلاف دينار.

جمعية الاسرة البيضاء ومنتدى الرواد الكبار/دار الضيافة للمسنين مبلغ ١٥٠٠ دينار.

جمعية الصداقة للمكفوفين لطباعة ٥٠٠ نسخة من نشرة تعريفية عن خدمات مصرفنا بلغة بريل بمبلغ ١١٠٠ دينار.

جمعية سنابل الخير للرعاية الصحية/مركز التوحد الخيري المجاني في لواء عين الباشا/مخيم البقعة بمبلغ ٥ آلاف دينار.

نشاطات جمعية الشوبك لرعاية الأيتام وذوي الإحتياجات الخاصة خلال شهر رمضان بمبلغ الف دينار.





## التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحتضن الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدماته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام ٢٠١٩ قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

📌 **الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية** بمبلغ حوالي ٧٠ الف دينار، ومنذ عام ١٩٨١ وحتى نهاية عام ٢٠١٩ بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية) حوالي ١,٤ مليون دينار. كما تم دعم برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية بمبلغ ٥٥٠٠ دينار، حيث كانت المسابقة في العام ٢٠١٩ تحت شعار «العدالة الاجتماعية».

📌 **نقابة المهندسين الأردنيين:** المؤتمر الأردني الدولي للهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات بمبلغ ٥ الاف دينار، وملتقى تعزيز التنافسية في القطاع الهندسي بمبلغ ٥ الاف دينار، والمؤتمر الاستشاري الأول نحو نقلة نوعية بمبلغ ٥ الاف دينار، وكذلك أجنحة النقابة بمبلغ ٨ الاف دينار.

📌 **الندوة التثقيفية التوعوية حول الحد من الحوادث ونتائجها على الأفراد والمجتمعات** بتنظيم مديرية الأمن العام/إدارة السير بمبلغ ١٨٠٠ دينار.

- 
**المؤتمر الخامس للقمّة العالمية للسيادة العلاجية والاستشفائية** بتنظيم طريق الرواد للمؤتمرات/وزارة الصحة وهيئة تنشيط السياحة بمبلغ **١٥ الف دينار**.
- 
**جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة** بمبلغ **٣٨ الف دينار**.
- 
**اللجنة الملكية لاعمار مقامات الأنبياء والصحابة/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية** لدعم ترميم مقامات الأنبياء والصحابة بمبلغ **١٠ الاف دينار**.
- 
**صندوق الحسين للإبداع والتفوق** لتغطية طباعة كتاب «نعم استطيع للمهارات الحياتية» وكتاب «طريقة مبسطة لتعليم القراءة والكتابة للأطفال» بمبلغ **١٠ الاف دينار**.
- 
**صندوق الزكاة/أردن الخير** تلبية لمبادرة جليلة الملك عبد الله الثاني بن الحسين لحل مشكلة الغرامات بمبلغ **٥ الف دينار**.
- 
**نقابة المهندسين الزراعيين/ مشروع محطة للبحث والتدريب والزراعة المستدامة** ضمن منطقة الأغوار لتدريب العمالة الزراعية والمهندسين الزراعيين بمبلغ **١٠ الاف دينار**.
- 
**صندوق الزكاة/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية** بمبلغ **٥ الاف دينار**.
- 
**دائرة قاضي القضاة/معهد القضاء الشرعي** لدعم برنامج تأهيل المقبلين على الزواج بمبلغ **١٠ الاف دينار**.
- 
**جمعية العفاف الخيرية: نقوط للعريسان** المشاركين بحفل الزفاف الجماعي السابع والعشرين بمبلغ **٣٢٠٠ دينار**.
- 
**التبرع للعديد من المساجد** سواء بالمساهمة في بنائها أو صيانتها بحوالي **٦ الاف دينار** خلال عام ٢٠١٩، ومنذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٩ بلغ مجموع التبرعات للمساجد حوالي **١٠ مليون دينار**.
- 
**التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية في الأردن** بحوالي **٣١٧ الف دينار** خلال عام ٢٠١٩.





وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس **شركة التأمين الإسلامية** في عام ١٩٩٦، ويساهم البنك بنسبة ٤١,٧٪ من رأسمالها البالغ **١٥ مليون دينار**.

هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:

قدم البنك تمويلًا **لوزارتي المالية والتمويل** بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي **٢٥٤ مليون دينار**.

قدم البنك تمويلًا بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام لصالح **شركة مصفاة البترول الأردنية**، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي **٢٠٧ ملايين دينار**.

قدم تمويلًا لعدد من **شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة**، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ **٢,٠٨ مليار دينار**، ومنه أيضاً **٦ ملايين دينار** لتمويل مشاريع كهربية الريف.

قدم البنك تمويلًا **لسلطة المياه** مقداره حوالي **١٣ مليون دينار**، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.

قدم البنك خلال عام ٢٠١٩ العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت **٩٢٢ وظيفة جديدة**، وانسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، فقد قام مصرفنا بإبرام اتفاقية مع البنك المركزي الأردني يتم بموجبها منح تمويل للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض».

وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة منتسبي **نقابة المعلمين** باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال وذلك وفقاً لإتفاقية تعاون مشترك يقوم البنك بتقديم التمويلات لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.

وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنوياً بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم **حفل تكريمي سنوي لموظفيه المتفاعين**.

ترسيخاً للهدف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال إتفاقية تعاون مشترك مع **وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية** تقضي بإصدار **صكوك إيداع صندوق الحج** للمواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للتدخار والإستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالاكْتتاب في هذا الصندوق.

تخفيفاً على المواطنين وخفض الكُلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع **دائرة قاضي القضاة**، يقوم البنك بإصدار **«بطاقة الأسرة»** وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى مداكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

من منطلق اهتمام مصرفنا بالعملاء ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فإن مصرفنا يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع العملاء الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن.

ويولي البنك أهمية خاصة للتحديات الأساسية والضرورية للمواطنين في **عمليات التمويل**، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن التحديات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام ٢٠١٩ قام البنك بتمويل **٥٥٣٣ مواطناً** بمبلغ حوالي **١٦,٤ مليون دينار** لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي **١٧ ألف مواطناً** بمبلغ حوالي **١٨٨ مليون دينار** لشراء وسائل نقل.





## توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

● حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديم، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمُنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام ٢٠١٩، قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي **٦٣ مليون دينار** استفاد منها **١٨٧٦ موظفاً**، كان منها خلال عام ٢٠١٩ مبلغ **٥,٨ مليون دينار** استفاد منها **١١٢ موظفاً**.

● تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام ٢٠١٩، قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي **١٥٩ مليون دينار** استفاد منها حوالي ١٣,٥ ألف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي **١٧٨ مليون دينار** استفاد منها حوالي **٢,٤ ألف مواطن**، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠١٩، قدم البنك حوالي **٢,٩٦ مليار دينار** لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي **٣٣٩ ألف مواطن**، وحوالي **١,٩ مليار دينار** بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي **٢٥,٩ ألف مواطن**.





بنك من البنوك  
Bank of Banks

البنك الإسلامي الأردني

# من أرشيفنا















