

تقرير
المسؤولية الاجتماعية
2015

البنك الإسلامي الأردني





حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد



رسالتنا

الالتزام بترسخ قيم المنهج الإسلامي
بالتعامل مع الجميع وفق احكام ومبادئ،
الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة
المجتمع العامة.

الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح
ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين
ومتمولين وموظفين.

السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة
المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ
ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي
تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار
التزامنا بمنهجنا الإسلامي.

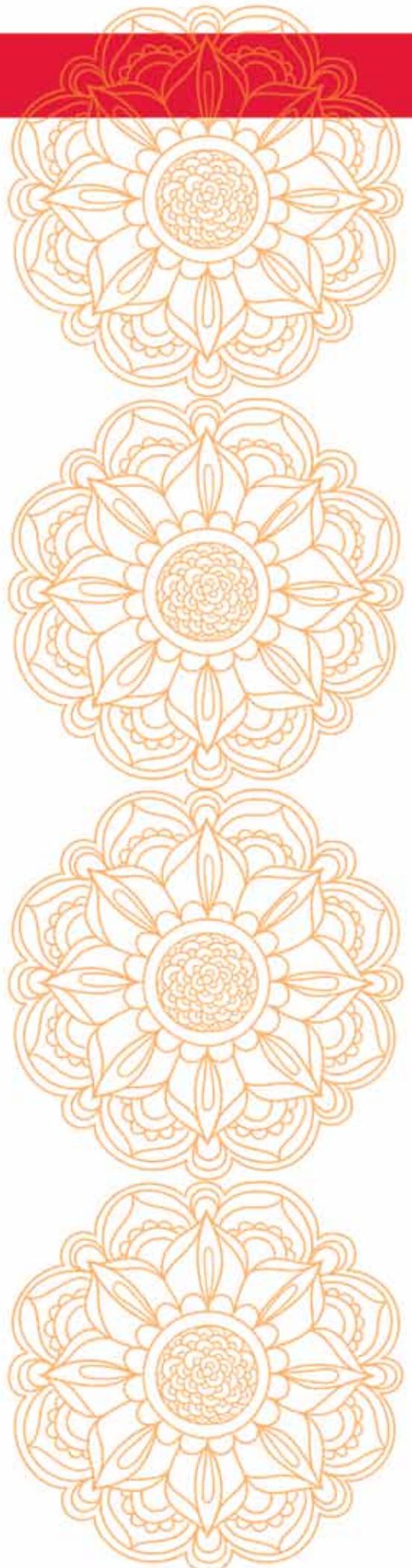


أعضاء لجنة المسؤولية الإجتماعية «إحدى لجان مجلس الإدارة»

- معالي الأستاذ سالم احمد جميل الخزاعة
عضو مجلس الإدارة
رئيس اللجنة.....
- سعادة السيد نور «محمد شاهر» «محمد لطفي» مهائني
عضو مجلس الإدارة
نائب رئيس اللجنة.....
- سعادة السيد عيسى حيدر عيسى مراد
عضو مجلس الإدارة
عضو.....
- سعادة السيد حمد عبد الله علي عقاب
عضو مجلس الإدارة
عضو.....
- سعادة السيد موسى عبد العزيز محمد شحادة
الرئيس التنفيذي/المدير العام
عضو.....

أعضاء لجنة المسؤولية الإجتماعية «إحدى لجان الإدارة التنفيذية»

- الدكتور حسين سعيد سعيان
نائب المدير العام
رئيس اللجنة.....
- السيد «محمد عدنان» عرابي إبراهيم أبو حجلة
مستشار/تسويق
عضو.....
- السيد أحمد محمد أحمد عبدالكريم
مدير دائرة العلاقات العامة
عضو.....
- السيد بسام أحمد عبدالله أبو غزالة
مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الإجتماعية
عضو.....



ن

و

ك



البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية

بعض مؤشرات البنك الرئيسية بنهاية عام 2015





بعض مؤشرات البنك الرئيسة بنهاية عام ٢٠١٥

| خلال عام ٢٠١٥ | تراكمي حتى نهاية ٢٠١٥ | البند |
|--|---------------------------|---|
| | | ● شبكة التفرع |
| تم إفتتاح فرع واحد وتحويل مكتبين الى فرعين تم إفتتاح (٦) مكاتب | فرعاً (٧٣) مكتباً (٢٠) | ■ عدد الفروع العاملة ■ عدد المكاتب المصرفية العاملة |
| | | ● أجهزة الصرف الآلية |
| تركيب (٢٢) جهازاً | جهازاً (١٦٩) | ■ عدد أجهزة الصرف الآلية العاملة |
| | | ● الجهاز الوظيفي |
| موظفاً (٢٠٢) | موظفاً وموظفةً (٢,١٤٨) | ■ العدد الإجمالي للموظفين |
| | موظفاً وموظفةً (٣٠٢) | ■ عدد الموظفين المبعوثين للدراسات الأكاديمية |
| دورةً وندوةً (٢٠٦) | دورةً وندوةً (٢,٨٣٧) | ■ عدد الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك |
| موظفاً وموظفةً (٢,٧٢٧) | موظفاً وموظفةً (٤٣,٨٦٣) | ■ عدد الموظفين المشتركين في الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك |
| موظفاً وموظفةً (٨٢٠) | موظفاً وموظفةً (٩,٢٣٧) | ■ عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن |
| | | ● التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية) |
| الآف ديناراً (٩١٠) | مليون ديناراً (٩,٦) | ■ قيمة التبرعات المقدمة |
| | | ● القروض الحسنة |
| مليون ديناراً (١٩,٣) | مليون ديناراً (٢٣٦) | ■ قيمة القروض الحسنة الممنوحة |
| ألف مستفيداً (٢٣,٣) | الآف مستفيداً (٤٠٦) | ■ عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة |
| ألف ديناراً (١٤٤) | مليون ديناراً (٥,١) | ■ قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف |
| مستفيداً (٢٠٦) | مستفيداً (٩,٢٢٧) | ■ عدد القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف |
| مليون ديناراً (١,٥) | مليون ديناراً (٣,٩) | ■ قيمة القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين |
| مستفيداً (٢,٢٦٦) | مستفيداً (٥,٩٨٨) | ■ عدد القروض الحسنة الممنوحة من خلال الاتفاقية مع نقابة المعلمين |
| | | ■ صندوق التأمين التبادلي |
| ألف ديناراً (٨٧١) | مليون ديناراً (٦,٩) | ■ قيمة التعويضات المدفوعة |
| حالةً (١٦٩) | حالةً (٢,٠٢٤) | ■ عدد الحالات التي تم التعويض عليها |
| مليون ديناراً (١٠,٦) | مليون ديناراً (٦٤,٢) | ■ رصيد الصندوق |
| مليون ديناراً (١٢١) | مليون ديناراً (٩٨٢) | ■ إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق |
| ألف مشترك (١١,٢) | ألف مشترك (١٣٧,٥) | ■ عدد المشتركين في الصندوق |
| | | ● تدريب طلبة، وتدريب موظفين من مصارف غير اردنية |
| طالباً وطالبةً (٩٩٢) | طالباً وطالبةً (١٦,٠٤٥) | ■ عدد الطلبة المتدربين في البنك |
| موظفاً وموظفةً (٢١) | موظفاً وموظفةً (٢٨٨) | ■ عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية |





بعض مؤشرات البنك الرئيسة بنهاية عام ٢٠١٥

| خلال عام ٢٠١٥ | تراكمي حتى نهاية ٢٠١٥ | البند |
|---|--|--|
| | | ● الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية |
| - | (٣٦) شركة | ■ عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها |
| - | (١١١) مليون ديناراً | ■ مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية |
| | | ● تمويلات لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته |
| - | (٢٥٤) مليون ديناراً | ■ إجمالي التمويل لوزارتي المالية والتموين بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية) |
| - | (٣٠٧) ملايين ديناراً | ■ إجمالي التمويل لشركة مصفاة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام) |
| (٤٥٨) ملايين ديناراً | (١,٣٣٩) مليون ديناراً | ■ إجمالي التمويل الممنوح لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة* |
| - | (٦) ملايين ديناراً | * منه تمويل مشاريع كهربية الريف |
| - | (١٣) مليون ديناراً | ■ إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها) |
| (٢١٣) مليون ديناراً (١٥,٧) ألف مواطناً | (٢,١٨٥) مليون ديناراً (٢٨٠) ألف مواطناً | ■ إجمالي تمويل المرابحة لشراء المساكن أو الأراضي أو مواد البناء |
| (٢٨٥) مليون ديناراً (٢٤,٨) ألف مواطناً | (٢,٠١٣) مليون ديناراً (٢٦٠) ألف مواطناً | ■ إجمالي تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل |
| (١٨,٠) مليون ديناراً (٦) الف مواطناً | (٢٦٠,١) مليون ديناراً (١١٨,٩) الف مواطناً | ■ إجمالي تمويل المرابحة لشراء الأثاث |



ن

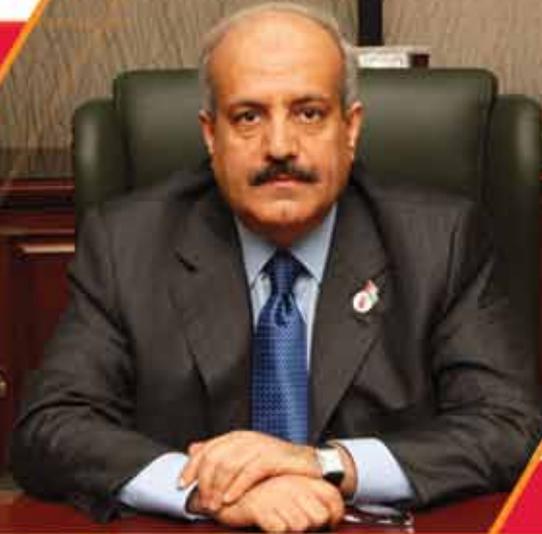
و

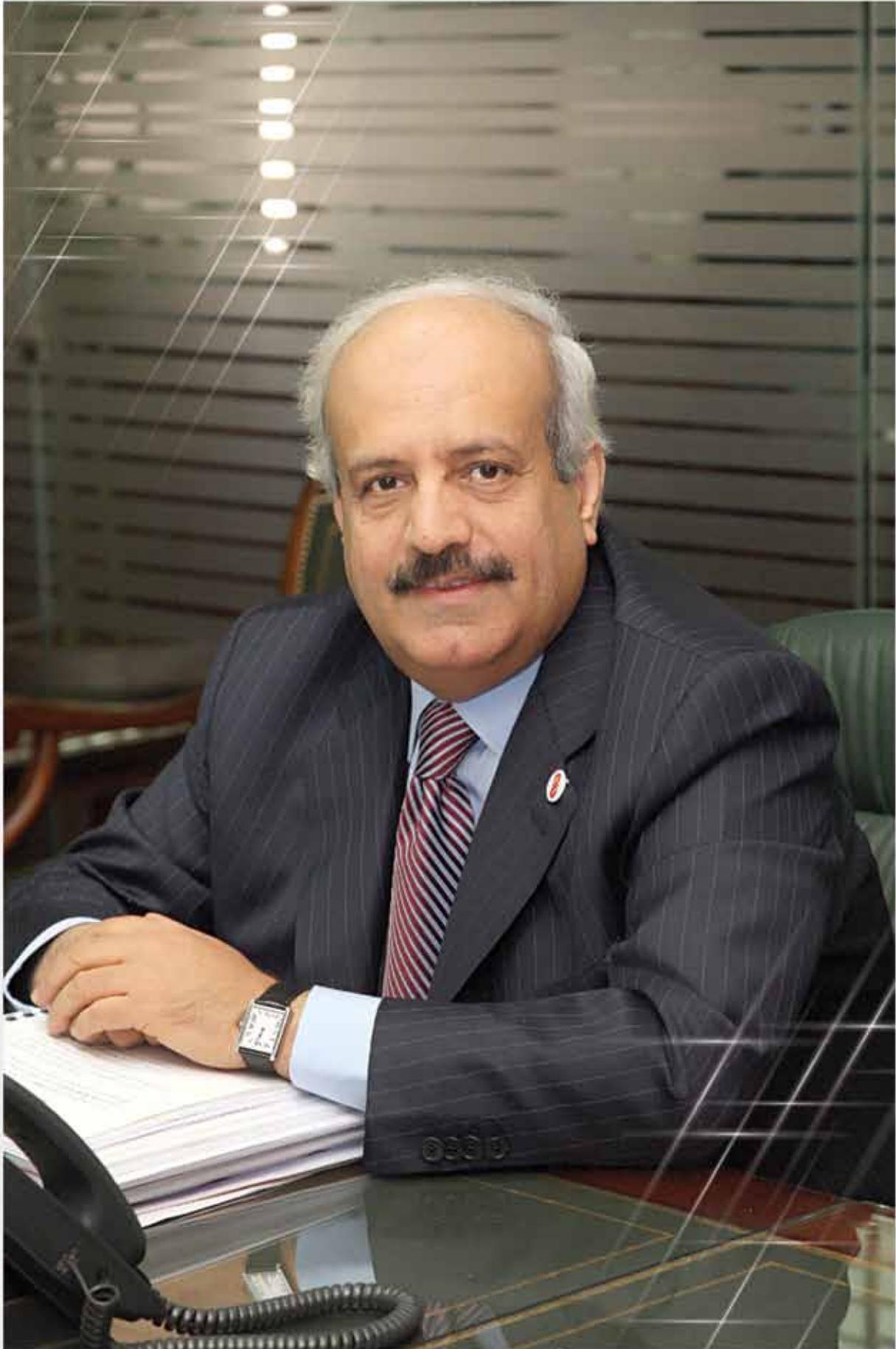
ك

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية

كلمة رئيس مجلس الإدارة





السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وبعد،

الأفاضل والفاضلات المحترمين،

يحتل مصرفنا مكانة مميزة بين البنوك العاملة في الأردن، ولتدعيم هذه المكانة المميزة، يواصل مصرفنا القيام بدوره ومسؤوليته تجاه المجتمع، حيث يسعى لتحقيق مفهوم الاستدامة في كافة أعماله وانشطته، من خلال تقديم منتجات تتصف بالمسؤولية الاجتماعية ومبادرات وبرامج تخدم المجتمع.

استمر البنك في توفير الطاقة البديلة في مقرات تواجدته وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح الفروع لتركيب تلك الخلايا، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الإقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير ذكره إن هذا المشروع بدأ بثلاثة فروع كمرحلة أولى، وحالياً يبلغ عدد الفروع المطبق بها (١٨) فرعاً. وخلال العام ٢٠١٥ واصل البنك تحقيق النمو بمختلف مؤشراتته حيث وصلت موجوداته إلى (٣,٨) مليار دينار وبلغت مجموع الأرصدة اللدخارية لديه (٣,٤) مليار دينار في حين بلغت توظيفاته المالية (٢,٨) مليار دينار، وبلغت حقوق المساهمين حوالي (٣١١) مليون دينار، وأصبح للبنك حالياً (٧٣) فرعاً و(٢٠) مكتباً مصرفياً ويعمل فيه حوالي ألفين ومائة موظف.

وسيستمر البنك بالسير على نهجه القويم إن شاء الله، خادماً لرسالته، متفاعلاً مع احتياجات الإقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، مساهماً في كل عمل خير ما استطاع إلى ذلك سبيلاً.

ختاماً نسأل الله عز وجل أن يوفقنا في إكمال هذه المسيرة التي جعلتنا مثالا يحتذى به في خدمة المجتمع والوطن كعنصر اقتصادي فاعل، بالإضافة إلى مساهمتنا في النهوض والرقي بالمجتمع المحلي.

عدنان دهم يوسف
رئيس مجلس الإدارة

ن

و

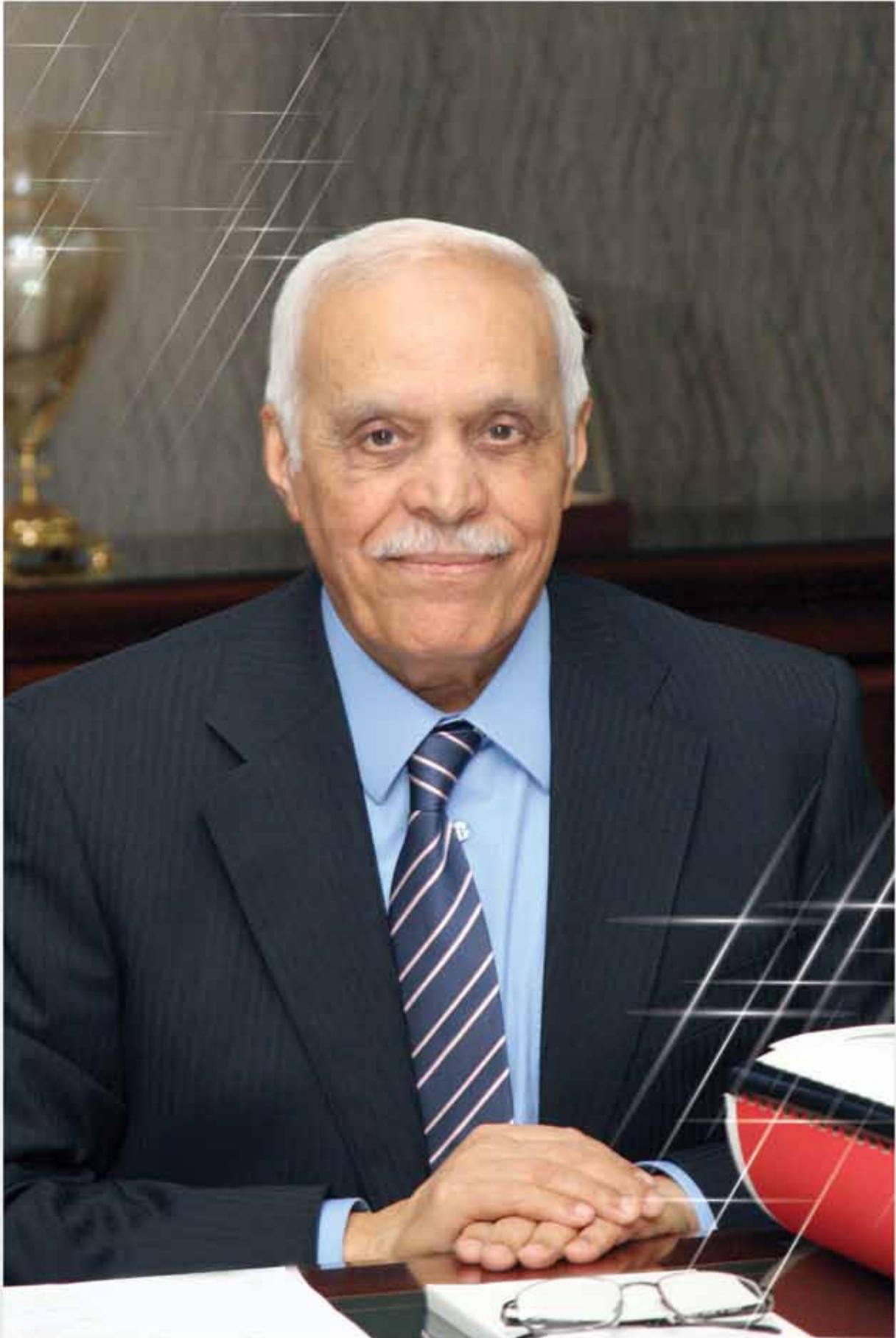
ك

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية

كلمة الرئيس التنفيذي المدير العام





الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،
يطيب لي في هذا التقرير الرابع للمسؤولية الاجتماعية لمصرفنا أن أعبر عن اعتزازي بما تم انجازه خلال العام 2015، وتسليط الضوء على صفوة ما حققه مصرفنا في تحمله لمسؤولياته الاجتماعية لأكثر من خمسة وثلاثين عاماً ومنذ تأسيسه. مقدماً خدمات مصرفية وتمويلية تواكب أحدث التطورات التكنولوجية الحديثة وفق احكام ومبادئ الشريعة الاسلامية مع استمراره في السعي لتأدية دوره الاجتماعي وفق منهجية ومعايير منضبطة ساهمت في ريادته وتميزه ليساهم في تثبيت دعائم الصيرفة الإسلامية في الأردن والتي تعد احدى دعائم الاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي، واضعاً تجربة الأردن في الصيرفة الاسلامية بمختلف ادوارها على خريطة العمل المصرفي الإسلامي الدولي. وقد تمثلت مساهمة مصرفنا خلال العام 2015 في استمرارية العمل في مجال التنمية المستدامة

وبناء المجتمع وزيادة الإنتاجية بتقديم برامج مميزة تدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتساهم في حل مشكلتي البطالة والفقر، وفق اسس وضوابط مستمدة من رؤيته ورسالته لتحقيق مفهوم الاستدامة المجتمعية التي تلبي احتياجات المجتمع المحلي وتدعم وتساند الاقتصاد الوطني ببناء شراكات مع المؤسسات الرسمية الحكومية ومنظمات المجتمع المدني وتقديم منتجات تتصف بالمسؤولية الاجتماعية وتساهم في الحفاظ على البيئة والثقافة اضافة الى المساهمة والمشاركة في مبادرات وبرامج تخدم المجتمع ككل لتحقيق الرؤية الشاملة في مجال الاستدامة التي ينعكس أثرها الإيجابي على الجميع.

وتأكيداً لنجاح دور مصرفنا في مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة فقد حصل على جائزة المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية على مستوى المنطقة العربية لعام 2015، ودرع التميز الذهبي وشهادة التقدير والتميز في مجال المسؤولية الاجتماعية، إضافة إلى حصوله على شهادة تقدير (ISO 26000) من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركته في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا.

وبتوفيق من الله سبحانه وتعالى نعرض هذه الانجازات التي تتابع من مختلف الجهات والمؤسسات المتخصصة والمعنية داعين الله العلي القدير ان يمدنا بالعزيمة التي تدفعنا للاستمرار بالعمل على نفس النهج ويتضافر مختلف الجهود من ادارة تنفيذية وموظفين ومتعاملين ومساهمين ليبقى مصرفنا دائماً في الريادة مؤدياً دوره على مختلف الأصعدة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية ملبياً تطلعات متعامليه ومطبّقاً رسالة الصيرفة الإسلامية بجميع جوانبها والتي تصب في خدمة الإنسان والمجتمع مقدماً المثل والقُدوة في خدمة الامة والوطن.

موسى عبد العزيز شحادة
رئيس التنفيذ والعمليات العام

ن

و

ك

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية



تقديم

والمصرفية بشكل خاص. وهذا ما يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع إقتصادية وإجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات

تستمر مسيرة العطاء من خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية وبتوفيق من الله عز وجل، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة إجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الإجتماعية وتغطيتها قدر الإمكان، هذا بجانب كونه مؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون ممارساتها سندا للتنمية الوطنية، الإقتصادية منها والإجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وفي مجال المعاملات المالية



ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الإقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الإقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعمولات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الإقتصادية والإجتماعية.

والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للإقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، أن لا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين وتموّلين ومستفيدين من التمويلات والإستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والإقتصاد الوطني ككل.





تطور المسؤولية الاجتماعية في البنك عقد التأسيس والنظام الأساسي

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمُنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

الالتزام بنود دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على إبتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة واعداد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص، واستناداً إلى تعليمات الحاكمية المؤسسية للبنوك الإسلامية رقم (61/2015) تاريخ 12/05/2015 الصادرة عن البنك المركزي الأردني، بدلاً من الدليل السابق الصادر عام 2007.

وقد قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية اعتباراً من 2015/7/27 ونشره على موقع البنك الإلكتروني (www.jordanislamicbank.com) **للالتزام بما ورد فيه**، من حيث **مجلس الإدارة** (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود للمسؤولية والمساءلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، **الإدارة التنفيذية العليا** (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، **هيئة الرقابة الشرعية** (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، **بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية** (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة الامتثال)، **العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك**. ومن الجدير ذكره ان البنك قد قام في 2017/12/31 بإعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة.

اللجان الإجتماعية

توجد لجنة للمسؤولية الإجتماعية منبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لإهتمام مصرفنا بالجانب الإجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الإجتماعية.

تقارير المسؤولية الاجتماعية لمصرفنا

إصدار تقرير المسؤولية الاجتماعية للأعوام (2012-2014)، وتقريرنا هذا للعام 2015 هو الرابع على التوالي.

شهادة تقدير (ISO 26000)

شهادة تقدير (ISO 26000) من منظمة الايزو العالمية/ جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.





وحدة المسؤولية الاجتماعية

إنشاء وحدة للمسؤولية الاجتماعية في الهيكل التنظيمي للبنك ضمن دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية.



وضع اهداف خطة الاستدامة الإستراتيجية

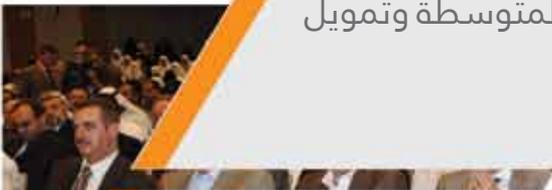
الاعتماد على الطاقة المتجددة بنسبة (50%) من استهلاك البنك للخمس سنوات القادمة.

حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.

نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بين الأطراف ذات العلاقة.

التطوير المهني للموظفين وتدريبهم بمعدل (40) ساعة تدريبية/سنة/موظف.

الاستمرار في تقديم الدعم والتمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتمويل الحرفيين والمهنيين.



اهداف خطة الاستدامة الفرعية

انشاء منظومة من الحوافز المتنوعة للالتزام بالمسؤولية الاجتماعية.

تعزيز تكافؤ الفرص وخصوصاً للمجموعات الأقل حضوراً (المرأة، الجغرافيا).

تشجيع مشاركة الموظفين في كافة أنشطة المسؤولية الاجتماعية.

متابعة القرارات للتعرف على مدى التزامها بسياسات المسؤولية الاجتماعية وتفعيل المساءلة.

التقويم الدوري للحكومية المؤسسية والالتزام بها حسب الأصول.

قياس مصادر التلوث البيئي واستهلاك المياه والموارد والطاقة وإنتاج النفايات بشكل دوري في مصرفنا.

تعزيز حماية المستهلك.

المشاركة المدروسة للمجتمع لمنع الاعتماد على التبرعات وجعل الإنتاجية بديلاً عنها.

خطة المسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠١٦

الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.

الاستمرار بتمويل قطاعي الصحة والتعليم وتقديم التبرعات لهما.

السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستمرار في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والمساهمة الاجتماعية في هذه القطاعات.

الاستمرار في برنامجي الطاقة المتجددة وتوفير استهلاك المياه.

الاستمرار في إرسال الرسائل القصيرة للمتعاملين لحثهم على ترشيد استخدام الطاقة.

زيادة معدّل ساعات التدريب المخصّصة لموظّفي البنك.

تشجيع الموظّفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.

اتفاقيّة الاستثمار بالوكالة بالتّعاون مع البنك المركزي الأردني لنواذ التّمول الدّاعمة لبعض القطاعات الاقتصادية (تكنولوجيا المعلومات، الطّاقة المتجدّدة، السّياحة، الصّناعة، الزراعة).

المساهمة في مشروع صندوق ضمان قروض المؤسّسات الصغيرة النّاشئة (Startups) مع الشركة الأردنيّة لضمان القروض.

تمويل السّيارات الهجينة (Hybrid) والسّيارات التي تعمل على الطّاقة الكهربائيّة.



ن

و

ك

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية



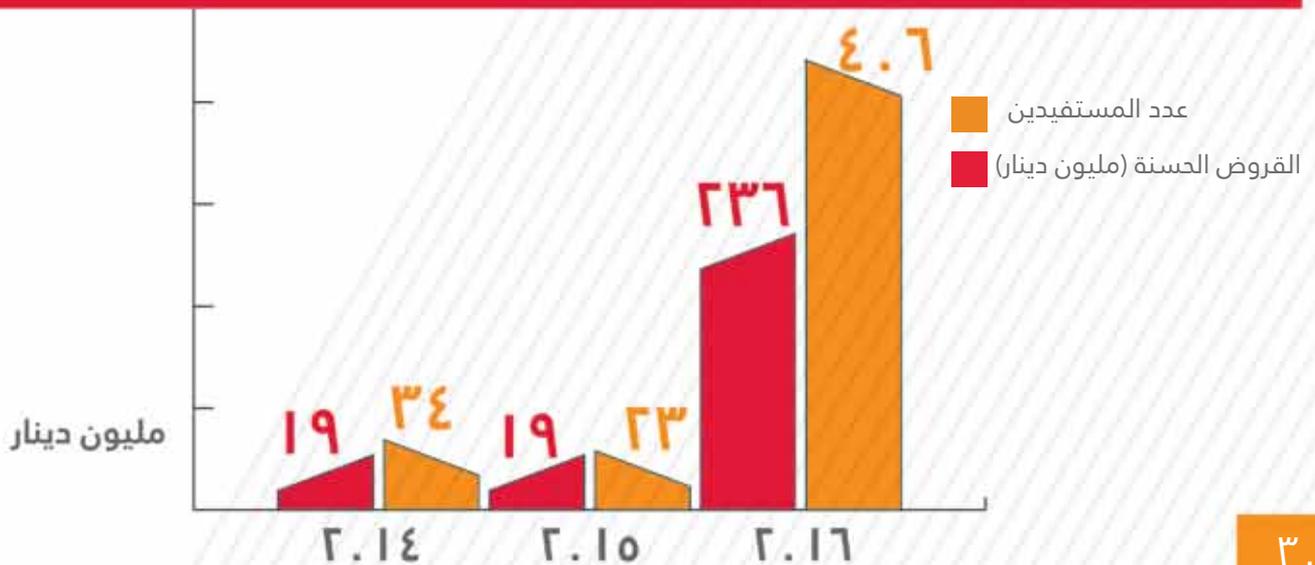
الدور الإجمالي
للبنك الإسلامي الأردني



إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:

القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2015 حوالي (19.3) مليون دينار، استفاد منها حوالي (23.3) ألف مواطن، وذلك مقابل حوالي (19.4) مليون دينار في عام 2014، كان قد استفاد منها حوالي (34) ألف مواطن. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2015 فقد كان حوالي (406) ألف مواطن، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي (236) مليون دينار. ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي (5.1) مليون دينار موزعة على (9,227) مستفيداً، والقروض الحسنة المقدمة للمعلمين، من خلال الاتفاقية الموقعة مع نقابة المعلمين الأردنيين، والتي بلغ إجماليها حوالي (3.9) مليون دينار موزعة على (5,988) مستفيداً. كما يستقبل البنك ودائع في "حساب القرض الحسن" من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام 2015 حوالي (1.3) مليون دينار.





صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام 1994، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى ان هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام 2014 بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك، وحتى نهاية عام 2015، بلغ رصيد الصندوق حوالي (64.2) مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها (2,024) حالة، وإجمالي هذه التعويضات بلغ حوالي (7) ملايين دينار. أما عدد المشتركين في هذا الصندوق في نهاية عام 2015 فقد بلغ حوالي (138) ألف مشترك ورصيد مديونيتهم بلغ حوالي (982) مليون دينار. وخلال عام 2015، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها (169) حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي (871) ألف دينار، أما خلال عام 2014 فقد تم التعويض عن (163) حالة وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي (705) آلاف دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم اعتباراً من 1/3/2015، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته (100) ألف دينار فأقل بعد ان كان (75) الف دينار فأقل، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن لهم لتصبح (50) ألف دينار فأقل بدلاً من (40) ألف دينار فأقل، بعد أن كانت (25) ألف دينار فأقل.



برنامج تمويل المهنيين والحرفيين

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام 1994، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتملك الذي يقضي بتسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ولإعطاء مزيداً من الاهتمام لهذه المشاريع قام البنك في عام 2013 برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والاستثمار التابعة له إلى (8) ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة.

التبرعات

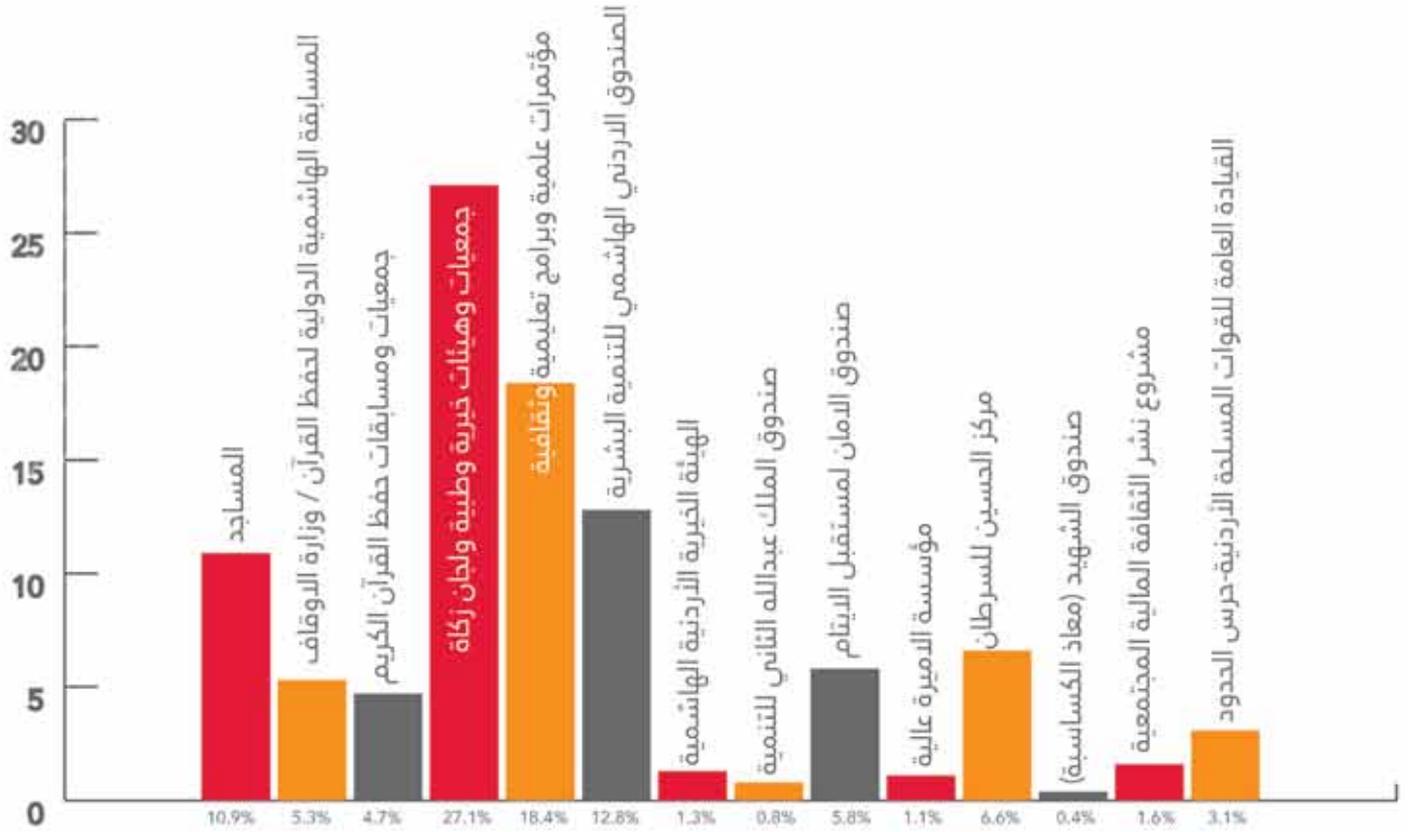
(داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام 2015 حوالي (910) الف دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2015 فقد بلغت حوالي (9.6) مليون دينار. وفيما يلي تصنيف للتبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام (2011-2015):

(المبالغ بالآلاف الدنانير)

| المجموع | القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود | مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية | صندوق الشهيد (معاد الكساسبة) | مركز الحسين للسرطان | مؤسسة الأميرة عالية | صندوق الأمان لمستقبل الأيتام | صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية | الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية | الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية | مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية | جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة | جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم | المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم | المساجد | السنة |
|---------|---|-------------------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|---------|-------|
| ٥٠٨,١ | ... | ... | ... | ٢,٥ | ... | ٤٨,٠ | ... | ٠,٥ | ٧٣,٦ | ١٥٧,٠ | ١٥٥,١ | ١٨,٠ | ٤٠,٠ | ١٣,٤ | ٢٠١١ |
| ٤٩٣,٣ | ... | ... | ... | ٥,٠ | ... | ٣٢,٠ | ... | ٢,٠ | ٧٧,٠ | ١٧٥,٥ | ١٤١,٥ | ٥,٢ | ٤٠,٠ | ١٥,١ | ٢٠١٢ |
| ٦٠١,٣ | ... | ... | ... | ٢٠٠,٠ | ... | ٣٢,٠ | ... | ٢٥,٠ | ٨٣,٥ | ٥٩,٢ | ١١٠,٩ | ٥١,٤ | ٣٠,٠ | ٩,٣ | ٢٠١٣ |
| ٦٩٠,٣ | ... | ... | ... | ١,٢ | ٣٤,٠ | ٣٢,٠ | ... | ١,٠ | ٨٥,٥ | ١١٢,٤ | ٢٠٨,٢ | ٢٦,٣ | ٣٠,٠ | ١٥٠,٧ | ٢٠١٤ |
| ٩٠٩,٩ | ١٠٠,٠ | ٥١,٧ | ١٤,٠ | ١,٢ | . | ٤٢,٥ | ٢٥,٠ | ٥,٠ | ٩١,٦ | ٨٥,٩ | ٢٥٣,١ | ٥٠,٣ | ٣٠,٠ | ١٥٩,٦ | ٢٠١٥ |

التوزيع النسبي للتبرعات للأعوام (2011-2015)



أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

| المبالغ (الآلاف الدنانير) | سنوات التبرع | البيان |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| ٤٢٤ | ٢٠١٥-١٩٩٣ | المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية |
| ٨٧٠ | ٢٠١٥-١٩٨١ | الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) |
| ٢٦٧ | ٢٠١٤-٢٠٠٨ | صندوق الأمان لمستقبل الأيتام |
| ١٢٣ | (٢٠١٥-٢٠٠٨)، ٢٠٠٦، ٢٠٠٥، ٢٠٠٢ | الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية |
| ١٤٥ | ٢٠١٥، ٢٠١٠، ٢٠٠٨، ٢٠٠٧ | صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية |
| ٢١١ | (٢٠١٥-٢٠١١)، ٢٠٠٩ | مركز الحسين للسرطان |
| ٣٤ | ٢٠١٤ | مؤسسة الأميرة عالية |
| ١٤ | ٢٠١٥ | صندوق الشهيد (معاد الكساسبة) |
| ٥٢ | ٢٠١٥ | مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية |
| ١٠٠ | ٢٠١٥ | القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود |



رعاية المؤتمرات والندوات

التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية التي تتصل بمجالات عمله، أو ما يساعد منها على تطور أعمال المصارف الإسلامية، ولا سيما التي تعقد منها في نطاق البنك الإسلامي للتنمية، مجموعة البركة المصرفية، مجلس الخدمات المالية الإسلامية، المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية واتحاد المصارف العربية. وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 بتنظيم أو رعاية أو دعم:

- المؤتمر السنوي الرابع عشر للهيئات الشرعية للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) والذي انعقد في البحرين بمبلغ (5) الآف دولار.
- منتدى المشروعات الصغيرة والمتوسطة "الطريق الى النمو" بتنظيم من اتحاد المصارف العربية والبنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن والذي عقد في الأردن بمبلغ (7,500) دولار.
- مؤتمر الحوكمة الإدارية للمؤسسات المالية الإسلامية بعنوان "الدروس المستفادة من التطورات الدولية الحديثة" بتنظيم من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية والبنك الدولي والذي عقد في عمان بمبلغ (35) ألف دولار، واستقبال الضيوف المشاركين في المؤتمر بمبلغ (1,785) دينار.





■ المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية، بالتعاون مع وحدات مجموعة البركة المصرفية وبشراكة استراتيجية مع بنك البركة الاسلامي وبنك البركة التركي ومجموعة البركة المصرفية والذي عقد في البحرين بمبلغ (5) الآف دولار.

■ المؤتمر السنوي لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) بشراكة إستراتيجية مع وحدات مجموعة البركة المصرفية وبالتعاون مع البنك الدولي والذي عقد في البحرين بمبلغ (5) الآف دولار.

■ منتدى الاجراءات الرقابية الاحترازية والممارسات السليمة لإدارة المخاطر بتنظيم من اتحاد المصارف العربية والذي عقد في عمان بمبلغ (7,500) دولار.

■ التعاون مع المهتمين بفكرة البنوك الإسلامية على أعمال وتطبيقات البنك

المختلفة، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 بتنظيم أو رعاية أو دعم:

■ المؤتمر الدولي الثاني للمالية والمصرفية الإسلامية بعنوان "إدارة السيولة في المصارف الإسلامية" بتنظيم من الجامعة الأردنية/كلية الشريعة بمبلغ (15) ألف دينار.

■ المؤتمر العلمي الدولي الاول بعنوان "البعد المعرفي والإبداعي في العمل المصرفي بين المصارف الإسلامية" بتنظيم من مركز من تمكين للتنمية الإدارية والفنية والذي عقد في البحر الميت بمبلغ (5) الآف دينار.

■ ملتقى ومعرض الصيرفة الإسلامية الأول لطلبة الجامعات الأردنية بتنظيم من الجامعة الأردنية/كلية الشريعة والذي عقد في عمان.

■ جوائز التميز والإنجاز المصرفي لعام 2015/الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب بمبلغ (5) الآف دولار.

■ ورشة عمل الصكوك الإسلامية السيادية واهميتها للاقتصاد بتنظيم مركز تمكين للتنمية الإدارية والفنية بمبلغ (5) الآف دينار.



التعليم والتدريب

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ (51,700) دينار.
- تكريم أوائل الثانوية العامة بتنظيم من نقابة المعلمين الأردنيين بمبلغ حوالي (8,400) دينار للعام الرابع على التوالي، ودعم نشاطات النقابة بمبلغ (7) آلاف دينار، وطباعة بروشور للنقابة بمبلغ (2,500) دينار. وبالتزامن مع حفل تكريم أوائل الثانوية العامة أعلن البنك خفض نسب المرابحة للمعلمين ومنتسبي وزارة التربية والتعليم.

- آلتا تصوير سريع للجامعة الأردنية/كلية الشريعة بلغت قيمتهما حوالي (5) آلاف دينار.

- صندوق دعم الطلبة المقدسين المؤسس في الجامعة الأردنية لتغطية الرسوم الجامعية للدارسين في الجامعة الأردنية (10) آلاف دينار.

- تكاليف دراسة طالبين في جنز أكاديمي (King's Academy) لمدة اربع سنوات بكلفة (320) ألف دولار، تم دفع مبلغ (80) ألف دولار خلال عام 2015.

- اشتراك البنك بعضوية المؤازرة الذهبية لدعم نشاطات أكاديمية العالم الاسلامي للعلوم بمبلغ (15) ألف دولار.





■ وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام 1986 بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة (94.4%) من رأسمالها البالغ حوالي (8.6) مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها (4,830) طالباً وطالبة.

■ استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والإطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، إذ بلغ عدد من تم تدريبهم (16,045) طالباً وطالبة منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2015، أما خلال عام 2015 فقد تم تدريب (992) طالباً وطالبة. كما تم تدريب (288) موظفاً من موظفي مصارف غير أردنية على أعمال مصرفنا منهم (21) خلال عام 2015.

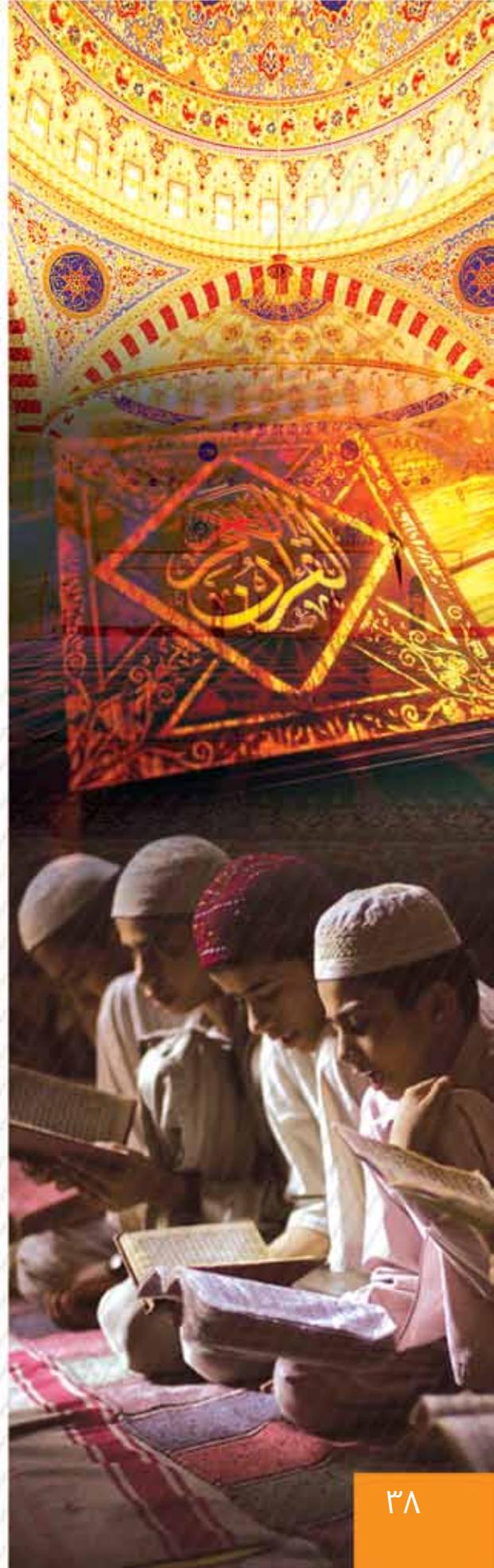
■ وقع البنك مع الجامعة الأردنية مذكرة تفاهم يتم بموجبها تدريب طلبة الدراسات العليا في الجامعة على أعمال البنك.

■ وفي نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين، قام البنك خلال عام 2015 بإشراك (2,727) موظفاً في دورات وندوات نظمها معهد تدريب البنك، وأوفد (820) موظفاً إلى مراكز داخل الأردن و(60) موظفاً إلى مراكز خارج الأردن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2015 فقد نظم معهد تدريب البنك (2,837) دورة وندوة شارك فيها (43,863) موظفاً، كما أوفد (9,237) موظفاً إلى مراكز داخل الأردن و(450) موظفاً إلى مراكز خارج الأردن.

رعاية شؤون القرآن الكريم

يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/ تقديم جوائز:

- الفائزون في مسابقات حفظ القرآن الكريم في المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم التي تنظمها وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، حيث يقدم البنك سنوياً جوائز للمتسابقين، ومنذ تأسيس المسابقة في عام 1993، قدم البنك حوالي (424) ألف دينار، منها (30) ألف دينار في عام 2015.
- برنامج مقرئ الأردن/مؤسسة اليرموك لتنظيم المعارض لاختيار أفضل صوت مقرئ في تلاوة القرآن الكريم عبر التلفزيون الأردني خلال شهر رمضان المبارك بمبلغ (30) ألف دينار للعام الخامس على التوالي.
- جوائز لحفظ القرآن الكريم والحديث الشريف في جميع كليات الجامعة الأردنية بمبلغ (9) الآف دينار.
- جوائز مسابقة حفظ القرآن الكريم لطلبة الجامعة والمجتمع المحلي بتنظيم من المركز الثقافي الإسلامي/الجامعة الأردنية بمبلغ (5) الآف دينار.
- جوائز مسابقة القرآن الكريم التاسعة لطلاب المراكز التابعة لمجلس المنظمات والجمعيات الإسلامية بمبلغ حوالي (13) الف دينار.
- جوائز المسابقة السنوية لحفظ القرآن الكريم بتنظيم من جمعية الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم بمبلغ (5) الآف دينار.
- جوائز المسابقة لحفظ القرآن الكريم في مدرسة الفيحاء الثانوية للبنين ومركز جابر العثرات/بيت السلط لتأهيل ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بمبلغ (1,100) دينار.
- المساهمة بحملة وقف أهل القرآن الرابعة/جمعية المحافظة عن البنك ومساهميه "نية مرافقة الحبيب المصطفى في الجنة" بمبلغ (25) ألف دينار.
- المساهمة في بناء مركز قرآني لذوي الاحتياجات الخاصة تابع لجمعية المحافظة على القرآن الكريم/فرع عمان النسائي بمبلغ (10) الآف دينار.
- نشاطات مركز شفا بدران القرآني للإناث بمبلغ (10) الآف دينار.



الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/ تقديم جوائز:

- رعاية برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي (293) ألف دينار، قناة إقرأ العربية بمبلغ (175) ألف دولار، قناة إقرأ الدولية بمبلغ (50) ألف دولار، وبعض الإذاعات بمبلغ حوالي (158) ألف دينار، منها: حياة إف أم، أم إن إف أم وحُسن إف أم.
- رعاية صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي والمال والاسلام بمبلغ حوالي (139) ألف دينار في صحف الدستور، الرأي، الغد والسبيل.

- رعاية بعض المجلات الهادفة بمبلغ حوالي (34) ألف دينار: مجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم وبعض الملاحق التابعة للمجلة (شذى الفرقان)، مجلة الشريعة، مجلة الشرطي الصغير الصادرة عن مديرية الامن العام، مجلة طريق السلامة الصادرة عن الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق، مجلة الإذاعة والتلفزيون الصادرة عن مؤسسة الإذاعة والتلفزيون

الأردني، مجلة الاكاديمية العربية للدراسات المصرفية، مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن و مجلة مجتمع رجال الاعمال.

- جوائز للمشاركين في المسابقات الرمضانية وغيرها بحوالي (41) ألف دينار في بعض الصحف الأردنية: الدستور، الغد، الأنباط، السبيل والديار، وبعض المجلات: مجلة الشريعة، مجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم، وإذاعة أمن إف أم.

- طباعة (2,000) نسخة من كتاب "مؤتمر الاسلام حضارة وسلام" بمبلغ (9) آلاف دينار.

- المؤتمر الدولي الخامس بعنوان "المنهج النبوي في تعزيز القيم" بتنظيم من جمعية الحديث الشريف واحياء التراث بالتعاون مع جامعة العلوم التطبيقية والذي عقد في عمان بمبلغ ألفي دينار.

- الصندوق الهاشمي لإعمار المسجد الاقصى وقبة الصخرة- دعم تكاليف استضافة ضيوف برنامج عين على القدس لمدة عام بمبلغ (28,800) دينار على اربع دفعات تم دفع الدفعة والبالغة (7,200) دينار.

- حفل اشهار كتاب "اللقاءات الحوارية حول الوراق الملكية النقاشية" بالتعاون مع منتدى الفكر العربي بمبلغ (10) آلاف دينار.

الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 برعاية أو دعم أو تبرع:

- المؤتمر الدولي العشرون لاتحاد روابط الجمعيات العربية لطب الاطفال والمؤتمر الدولي الخامس عشر لجمعية الاطفال الأردنية بتنظيم من اتحاد جمعيات طب الاطفال العربية والذي عقد في عمان بمبلغ ألف دينار.
- جمعية الجنوب للتربية الخاصة/تنفيذ مشروع المختبرات الطبية في محافظة معان بمبلغ (5) الآف دينار.
- الصندوق الوطني لعلاج الفقراء بمبلغ (3) الآف دينار.
- مركز الحسين للسرطان/شراء بطاقات معايدة من رسومات اطفال المركز بمبلغ (1,200) دينار.
- حفل تكريمي لذوي المتبرعين بالقرنيات وللعام السادس على التوالي وبالتعاون مع جمعية أصدقاء بنك العيون للتبرع بالقرنيات وبنك العيون الأردني بمبلغ (7) الآف دينار.
- ندوة حول التجارة البينية العربية وبرامج التمويل المتاحة/لقاء المصدرين والمستوردين في مجال الادوية بتنظيم من غرفة تجارة الأردن وبرنامج تمويل التجارة العربية وهيئة الاستثمار والذي عقد في عمان بمبلغ حوالي (3,300) دينار.

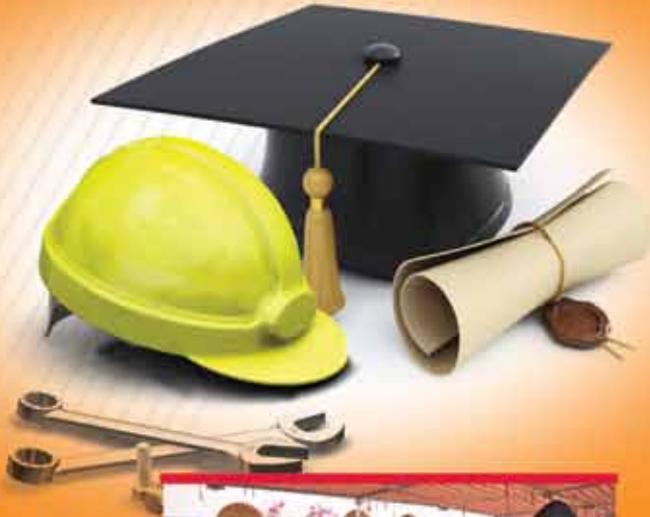


الطاقة والبيئة

من أبرز ما قام به البنك خلال عام 2015:

- استمر البنك في توفير الطاقة البديلة في مقرات تواجدته وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح الفروع لتركيب تلك الخلايا، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الإقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير ذكره إن هذا المشروع بدأ بثلاثة فروع كمرحلة أولى، وحالياً يبلغ عدد الفروع المطبق بها (18) فرعاً.
- كما قام البنك بتشغيل وحدات نظام الطاقة المتجددة لمسجد ضاحية الروضة بعمّان، وكذلك تشغيل وحدات اخرى في مدرستين في مناطق نائية لتغطية احتياجاتهم من الكهرباء، وسبق للبنك ان قام بذلك لإحدى المدارس في إحدى المناطق النائية.
- مؤتمر "البيئة الأردنية-رفع الوعي" بتنظيم من شركة ازهار الطبيعة لإدارة المؤتمرات والمعارض والذي عقد في عمان بمبلغ ألف دينار.
- المؤتمر الطلابي البيئي الرابع بعنوان "النفائيات الخطرة" بتنظيم من مدارس الرضوان بالتعاون مع وزارة البيئة وأمانة عمان الكبرى والذي عقد في عمان بمبلغ ألف دينار.
- برنامج التدوير/جمعية البيئة الأردنية-حملة نظافة منتزه البحات بمبلغ ألف دينار.
- جمعية البيئة الأردنية بمبلغ ألف دينار.
- زراعة (200) غرسة من شجر الليمون ضمن مبادرة "شجرة ليمون لكل بيت" بالتعاون مع الجمعية الوطنية لحماية المستهلك بمبلغ ألف دينار.





ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2015 برعاية أو دعم أو تبرع:

■ صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ (42.5) ألف دينار خلال عام 2015، ومنذ تأسيس الصندوق في عام 2008 إلى نهاية عام 2015 بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي (267) ألف دينار.

■ تقديم أجهزة تسجيل ومحولات لمدرسة عبد الله بن أم مكتوم للمكفوفين لمساعدة طلابها في العملية التعليمية.

■ وخلال عام 2015 تم التبرع بمبلغ (1,500) دينار لشراء (25) جهاز، ومبلغ حوالي (1,500) دينار لرعاية حفل تكريم الطلبة الخريجين، ويقدم البنك أجهزة التسجيل والمحولات للمدرسة منذ عام 1995.

■ نشاطات الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية للاغاثة والتنمية والتعاون العربي والإسلامي خلال شهر رمضان بمبلغ (5) الآف دينار.

■ تكية ام علي بمبلغ (15) ألف دينار.

■ دعم الحملة الوطنية لتوفير كسوة العيد لفقراء الأردن بتنظيم من اذاعة حُسنى اف ام بمبلغ (2,500) دينار.

■ هدايا للمكفوفين الفقراء والايتم والمسنين والاطفال برعاية مديرية الامن العام بمبلغ (3) الآف دينار.

■ نشاطات جمعية الشوبك لرعاية الايتام وذوي الإحتياجات الخاصة بمبلغ (10) الآف دينار.

■ التعاون في إنجاح حفلات الزفاف الجماعية التي تقام سنوياً بالتعاون مع جمعية العفاف الخيرية، حيث يقوم البنك بتقديم

نقود للعريس والعروس، ففي عام 2015 تم تقديم مبلغ (4) الآف دينار لـ (40) عريساً وعروساً، كما يقوم البنك بتقديم

القروض الحسنة بالتعاون مع جمعية العفاف الخيرية، فخلال عام 2015 قام البنك بتقديم مبلغ حوالي (144) ألف دينار كقروض

حسنة استفاد منها (206) أشخاص، مع العلم أن إجمالي القروض الحسنة التي تم تقديمها للشباب المقبلين على

الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف بلغت حوالي (5.1) مليون دينار موزعة على (9,227) مستفيد.



التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

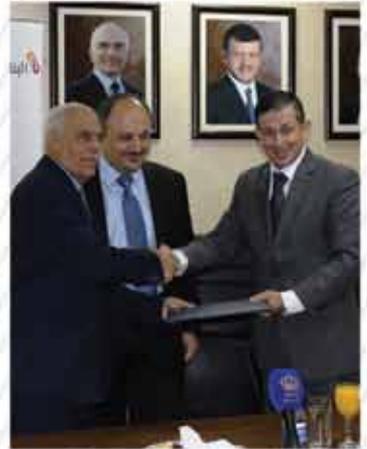
تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدمته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام 2015 قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

- الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ حوالي (92) ألف دينار، ومنذ عام 1981 وحتى نهاية عام 2015 بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي (870) ألف دينار.
- دعم البنك برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية مبلغ (5,500) دينار وشراء (4) الآف نسخة من المسابقة بمبلغ ألف دينار، حيث كانت المسابقة في العام 2015 تحمل عنوان "معاً.. لوطني"، حيث تهدف هذه المسابقة إلى تعزيز مفهوم المواطنة والمساهمة في زيادة الوعي لدى كافة شرائح المجتمع الأردني بمفهوم المواطنة الفاعلة، وكذلك رعاية حفل العشاء التكريمي لقطاع البنوك "حملة البر والاحسان" بمبلغ حوالي (3,300) دينار.
- صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة) للمنح الدراسية بمبلغ (14) ألف دينار.
- القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود بمبلغ (100) ألف دينار.
- صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية/مهرجان اردننا بمبلغ (25) ألف دينار.
- المؤتمر السابع للسلامة المرورية بتنظيم من مديرية الامن العام/المعهد المروري الأردني والذي عقد في عمان بمبلغ (5) الآف دينار.
- مؤتمر علماء الأردن الأول "علماء الشريعة ودورهم في نهضة الأردن وبنائه" بتنظيم من رابطة علماء الأردن والذي عقد في عمان بمبلغ (8,400) دينار.



- ملتقى المسؤولية الاجتماعية الاقليمي بعنوان " خارطة الطريق نحو مجتمع افضل " بتنظيم من مجلس المرأة العربية والمنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية والذي عقد في عمان بمبلغ (7,500) دولار.
- المؤتمر الاقليمي للمسؤولية الاجتماعية بعنوان " الحفاظ على المكتسبات ومواجهة التحديات " بتنظيم من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية ووزارة التنمية الاجتماعية والذي عقد في عمان بمبلغ (7,500) دولار، وجائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية التي تمنحها المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية بمبلغ (5) الآف دولار.
- شراء (55) صوبة و(40) حرام للعائلات المحتاجة والمتضررة خلال العاصفة الثلجية بالتعاون مع الامن العام بمبلغ (3,330) دينار.
- جمعية وادي الحور الخيرية للتنمية الاجتماعية/استكمال بناء قاعة متعددة الاغراض تخدم قرى محافظة البلقاء بمبلغ (10) الآف دينار.
- وحدة ادارة مشاريع التطوير/بلدية السلط الكبرى لمشروع إدراج مدينة السلط على قائمة التراث العالمي لليونسكو بمبلغ ألفي دينار.
- شراء (10) اجهزة حاسوب و(10) اجهزة لاب توب و(20) طابعة و(10) مكاتب و(10) كراسي للموظفين لدائرة الحج والعمرة/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية بمبلغ حوالي (6,800) دينار.
- المساهمة في إنشاء حديقة عامة في معان بمبلغ (30) ألف دينار.
- تبرع بأثاث من اطقم كنب وكراسي موظفين وانتظار وخزائن ادراج وعلاقات ملابس لإذاعة الأمن العام "أمن إف أم".
- دعم نشاطات دائرة السير المركزية بطباعة امساكية رمضان بمبلغ (1,650) دينار وشراء (150) كرتونة ماء وزعت على السائقين خلال شهر رمضان في فترة اذان المغرب بمبلغ (270) دينار و(40) كرتونة تمر بمبلغ (600) دينار وطباعة بطاقات معايدة بعيد الفطر بتكلفة ألف دينار و(8) الآف علبة معايدة بعيد الفطر بمبلغ (1,500) دينار وطباعة بطاقات معايدة بعيد الاضحى وعلب هدايا بمبلغ (3) الآف دينار ودعم مشروع الحقيبة المدرسية (700) حقيبة مع قرطاسية لتوزيعها على الطلاب الفقراء بمبلغ (5) الآف دينار.
- وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية/صندوق الزكاة بمبلغ (5) الآف دينار.
- مؤتمر طريق الحرير الثاني بعنوان " فرص وأعمال " /ملتقى الاعمال الفلسطيني الأردني والذي عقد في عمان بمبلغ (6) الآف دينار.

- منتدى التواصل الاقتصادي الأردني الخليجي بتنظيم من غرفة تجارة الأردن بالتعاون مع الامانة العامة لاتحاد غرف مجلس التعاون الخليجي والذي عقد في عمان بمبلغ (10) الآف دينار.
- مبادرة اسرتي سعادتي لتوعية الاسرة الأردنية بتنظيم من وزارة الدوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية بمبلغ (6) الآف دينار.
- انشاء مطلتي انتظار توضعان على جوانب الشارع الرئيسي العام بمنطقة خزما بلدية دير علا الجديدة بمبلغ (1,500) دينار.
- جمعية الشابات المسيحية في عمان/تبرع لفرن الخير في مخيم البقعة بمبلغ ألف دينار.
- مؤسسة اعمار الكرك بمبلغ (5) الآف دينار.
- وقع البنك ونقابة صيادلة الأردن اتفاقية تعاون مشترك، يقدم البنك من خلالها الخدمات المصرفية الإسلامية من حسابات استثمارية وجارية وتمويلات لمنتسبي نقابة الصيادلة الأردنيين.
- توقيع مذكرة تفاهم بين البنك وغرفة صناعة الأردن بغرض استفادة القطاع الصناعي من خدمات التمويل الإسلامي المقدمة من قبل البنك، وخاصة المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة.
- توقيع اتفاقية بين البنك والشركة الأردنية لضمان القروض تهدف إلى دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم البنك التمويلات اللازمة لها، وكفالة الشركة الأردنية لضمان القروض.
- توقيع اتفاقية بين البنك وجمعية المستثمرين في قطاع الإسكان بغرض استفادة أعضاء الهيئة العامة للجمعية من خدمات التمويل الإسلامي المقدمة من قبل البنك.
- استمر البنك بتنظيم حملات للتبرع بالدم في عدة محافظات بالتعاون مع "مديرية بنك الدم"، حيث تبرع موظفو البنك على اختلاف مستوياتهم الإدارية بوحدهات دم، إضافة إلى مشاركة مجموعة من متعاملي ومراجعي البنك بالحملة، وذلك مساهمة من البنك وموظفيه بتحملهم لمسؤوليتهم الاجتماعية والإنسانية تجاه المجتمع المحلي وتأكيداً لمبدأ التكافل الاجتماعي والترامح بين أفراد المجتمع الواحد. كما تم عقد ورشة عمل حول الإسعافات الأولية بالتعاون مع جمعية المتقاعدين العسكريين الطبية التعاونية اشترك فيها عدد من الموظفين.
- التبرع للعديد من المساجد سواء بالمساهمة في بنائها أو صيانتها بحوالي (160) ألف دينار خلال عام 2015، ومنذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2015 بلغ مجموع التبرعات للمساجد حوالي (1.4) مليون دينار.
- التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية في الأردن بحوالي (253) ألف دينار خلال عام 2015.
- وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام 1996، ويساهم البنك بنسبة (33.2%) من رأسمالها البالغ (12) مليون دينار.
- هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:
- قدم البنك تمويلًا لوزارتي المالية والتمويل بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي (254) مليون دينار.





■ قدم البنك تمويلاً بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ اجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي (307) ملايين دينار.

■ قدم تمويلاً لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ (1,339) مليار دينار منه حوالي (458) مليون دينار خلال عام 2015، ومنه أيضاً (6) ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربية الريف.

■ قدم البنك تمويلاً لسلطة المياه مقداره حوالي (13) مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.

■ وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة منتسبي نقابة المعلمين باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال وذلك وفقاً لإتفاقية تعاون مشترك يقوم البنك بتقديم التمويلات لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار منافسة وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.

■ وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنويا بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي سنوي لموظفيه المتقاعدين.

■ ترسيخاً للاهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال إتفاقية تعاون مشترك مع وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بإصدار صكوك إيداع صندوق الحج للمواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للدخار والإستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالاكنتاب في هذا الصندوق.

■ تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار «بطاقة الأسرة» وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

■ ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام 2015 قام البنك بتمويل (5,686) مواطن بمبلغ حوالي (18) مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي (24,749) ألف مواطن بمبلغ حوالي (285) مليون دينار لشراء وسائل نقل.

توفير المساكن



يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

■ انطلاقاً من مبادرة جلالة الملك عبدالله الثاني «سكن كريم لعيش كريم» والتي تهدف إلى توفير السكن الملائم لفئات الدخل المحدود من القطاعين العام والخاص، وأصحاب الأعمال الحرة من الفئات المستهدفة، وتدعيماً لرسالة مصرفنا الاجتماعية وتسهيلاً لحصول المواطنين المؤهلين على التمويل اللازم لامتلاك شقة، فقد تم تخصيص مبلغ حوالي (18) مليون دينار لهذه الغاية بعائد (5%) سنوياً. وتم منح تمويلات ضمن هذه الفئة لشراء شقق بإسلوب الإجارة المنتهية بالتملك والمرابحة، حيث بلغ عدد التمويلات (757) تمويلياً وبلغ إجمالي التمويل المقدم لها حوالي (18.8) مليون دينار.

■ حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلياً بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمُنذ تأسيس البنك حتى نهاية علم 2015 قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي (47) مليون دينار استفاد منها حوالي (1,800) موظفاً، كان منها خلال عام 2015 مبلغ (5) ملايين دينار استفاد منها (127) موظفاً.

■ تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام 2015 قدم البنك تمويلياً لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي (213) مليون دينار استفاد منها حوالي (15.7) ألف مواطن، كما قدم تمويلياً بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي (232) مليون دينار استفاد منها (2,746) مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2015 قدم البنك حوالي (2.2) مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي (280) ألف مواطن، وحوالي (1.2) مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي (16,969) مواطن.

